



Recharge yourself

# Kaikkien MG-mallien takuukuvaus

(Rekisteröity 01.01.2021 tai myöhemmin)

Julkaistu 1.11.2023

**MG:n huoltoväli on 12 kuukautta/24 000 km.**

## Takuuaika

Takuuaika alkaa ensirekisteröintipäivästä. Takuu kattaa MG-henkilöautot (rekisteröity 1.1.2021 tai sen jälkeen) 7 vuoden tai 150 000 km:n ajan (sen mukaan, kumpi tulee ensin). Takuu kattaa kaikki ajoneuvon osat, mukaan lukien korkeajänniteakun, lukuun ottamatta osia, jotka on lueteltu luvussa Poikkeukset.

Takuu siirtyy jokaiselle uudelle omistajalle niin kauan kuin se ei ole umpeutunut.

## Takuun kattavuus

Takaa valtuutetun korjaamon suorittaman maksuttoman korjauksen, vaihdon tai säädön osille, jotka rikkoutuvat takuuaikana valmistus- tai materiaalivirheen vuoksi.

Takuu kattaa kaikki ”kuluvat” osat (renkaita lukuun ottamatta), jotka vioittuvat valmistus- tai materiaalivian vuoksi takuuajan 24 ensimmäisen kuukauden aikana tai ennen ensimmäistä suunniteltua maksullista päähuoltoa sen mukaan, kumpi ajankohta on aikaisempi.

Takuuaikana vaihdetut osat saavat takuun uuden auton takuun umpeutumiseen asti.

## Takuuehdot

MG:n takuuehdot edellyttävät, että:

- Jokaisessa uudessa MG:ssä on vakiona kattava uuden auton takuu sekä kattava puhkiruostumattomuus- ja maalitakuu. Uuden auton takuu on voimassa 7 vuotta tai 150 000 km sinulle, joka huollat autoasi valtuutetussa MG-korjaamossa tai muussa korjaamossa edellyttäen, että työt tehdään koko takuuajan aikana ammattitaidolla MG:n huolto-ohjelman mukaisesti.
- Jokainen huolto on suoritettu **viimeistään** 1 500 kilometrin tai 28 päivän kuluttua määritetystä huoltovälistä (12 kk/24 000 km). Takuu ei raukea, jos valtuuttamaton korjaamo suorittaa MG-määräysten mukaisen huollon alkuperäisillä MG-osilla. Jos takuuvaatimuksen voidaan katsoa johtuvan valtuuttamattoman korjaamon suorittamasta virheellisestä huollosta, sinun on esitettävä eritelty huoltolaskelma, joka



sisältää valtuuttamattoman korjaamon käyttämät työt ja osat.

- Valtuutettu MG-korjaamo kirjaa ja arvioi kaikki valitukset ja tekee korjaukset korjaa takuuajana.
- Valtuutettu MG-korjaamo kirjaa kaikki reklamaatiot, tekee arvion ja korjaa vian mahdollisimman nopeasti. Takuu voi raueta, jos asiakas jatkaa ajamista viallisella ajoneuvolla.
- MG Electric & Hybrid -ajoneuvojen osalta reklamaatioita ei hyväksytä, jos joku muu kuin MG:n valtuutettu korjaamo on avannut tai poistanut korkeajänniteakun asiakkaan MG-ajoneuvosta.
- Kaikki korjaukset, vaurioiden korjaukset tai varaosien ja lisävarusteiden asennukset suorittaa valtuutettu MG-korjaamo MG:n ohjeiden mukaisesti.
- Ajoneuvoa ei ole muutettu sen alkuperäisistä eritelmistä, jos nämä muutokset voivat mahdollisesti myöhemmin aiheuttaa komponenttivian.
- Ajoneuvoa ei ole laiminlyöty, korjattu tai käytetty väärin, se on puhdistettu asianmukaisesti ja sitä on ylläpidetty ja huollettu MG:n suositusten mukaisesti.
- Huomautus: Saadaksesen MG:n täyden, ehtojen mukaisen takuun ajoneuvolla on oltava täydellinen ja tarkka huoltohistoria MG:n suositellun huolto-ohjelman mukaisesti, alkuperäiset OEM-osat ja alkuperäiset OEM-nesteet.
- Jos vika ilmenee valmistajan suosittelemien huoltovälien ja/tai valmistajan huolenpitoa ja huoltoa koskevien suositusten noudattamatta jättämisestä, valtuutettu MG-korjaamo pidättää itsellään oikeuden hylätä kaikki myöhemmät reklamaatiot ja vaatimukset.
- Ajoneuvoa ei käytetä minkäänlaisiin ralli-, kilpa- tai kilpailutarkoituksiin.
- Ajoneuvoa ei kuormiteta valmistajan suosittelemaa raskaammalla kuormalla.
- MG:n takuehtojen mukainen omistajan suoja ei rajoita hänen lakisääteisiä oikeuksiaan.

## Korkeajänniteakku

Jos valtuutetussa MG-korjaamossa tehtävässä kapasiteetin tarkistuksessa todetaan, että korkeajänniteakun kapasiteetti on laskenut alle 70 % alkuperäisestä arvosta toimitushetkellä, alle 70 %:n osuutta pidetään liiallisena hävikkinä. Jos mahdollista, liiallisen hävikin osuus korjataan, ja jos sitä ei voida korjata, suurjänniteakku korvataan joko uudella tai kunnostetulla akulla.

## Takuun poikkeukset

On tiettyjä käyttöalueita, luonnollisia ilmiöitä ja omistusnäkökohtia, jotka on suljettu pois, ja joita takuu ei kata. Nämä on kuvattu alla:



- Osat, jotka on vaihdettava tai huollettava vaurioiden vuoksi tai jotka ovat kärsineet kohtuullisesta kulumisesta (esim. 12 V akku, jarrupalat, valot, pyyhkijänsulat jne.), kuuluvat takuun piiriin vain 2 vuoden ajan tai siihen asti, kunnes niiden ikä tai ajokilometrit ovat huolto-ohjelman vaihtoaikataulun mukaiset. Huomaa, että kuluvat osat kuuluvat takuun piiriin vain, jos vika johtuu valmistus- tai materiaalivirheestä.
- Osat, jotka vaativat säätöä tai vaihtoa osana rutiinihuoltoa ja huolenpitoa takuuajana.
- Infotainment-, mukavuusjärjestelmät ja kuljettajan apulaitteet kuuluvat 36 kuukauden tai 72 000 kilometrin takuun piiriin (sen mukaan, kumpi tulee ensin).
- EV-latausluukulle ja kaapelille (kaapeleille) myönnetään 2 vuoden takuu.
- Kaikki korin osat, jotka ovat vahingoittuneet vahingossa, ellei niitä ole korjattu MG:n ohjeiden mukaisesti.
- Korroosio, joka johtuu sellaisten lisävarusteiden asentamisesta, joita MG ei ole hyväksynyt, tai hyväksytyjen lisävarusteiden asentamisesta tavalla, jossa ei ole noudatettu MG:n asennusohjeita.
- Polttoaineen, pakkasnesteen, hydraulikanesteiden, rasvan tai öljyjen vaihtaminen, ellei se ole välttämätöntä suoraan hyväksytyn osan korjauksen tai vaihdon yhteydessä.
- Mikä tahansa vika, joka johtuu huollon puutteesta tai väärästä huollosta.
- Sodasta, lakosta, ilkeistä, onnettomuudesta, törmäyksestä, tulipalosta, räjähdyksestä, varkaudesta tai varkauden yrityksestä, epäsuotuisista sääolosuhteista tai mistä tahansa tahallisesta, laittomasta tai huolimattomasta toiminnasta tai laiminlyönnistä aiheutuneet tai niistä johtuvat vahingot.
- Arvon aleneminen tai välilliset menetykset.
- Valmisteleavasta purkamisesta aiheutuvat kustannukset korvataan vain osana päteviä korvausvaatimuksia. Takuunhaltijan vastuulla on hyväksyä ja maksaa kulut, jos on todistettu, että vika ei ole MG:n vastuulla.
- Vakuutusyhtiön mitätöimät ajoneuvot, MG:n hyväksymättömät korjaukset, vaihdot tai muutostyöt, kokeelliset säädöt tai ajoneuvot, joita on muutettu MG:n eritelmien vastaisesti.
- Ajoneuvot, jotka ovat ylittäneet takuun kattaman sallitun enimmäiskilometrimäärän.
- Kaikki viat, jotka johtuvat ajoneuvon teknisten eritelmien luvattomasta muuttamisesta.

### **Henkilökuljetusajoneuvot (taksi, Uber, kevyet saniteettiajoneuvot, ...)**

Henkilöliikenteessä käytettävien sähkö- ja hybridiajoneuvojen takuu on 3 vuotta/100 000 km (sen mukaan, kumpi tulee ensin). Kaikki yllä luetellut poikkeukset ovat voimassa, samoin kuin kaikki tässä takuuilmoituksessa esitetyt ehdot. Huomaathan, että ajoneuvon on oltava MG-jälleenmyyjän hyötyajoneuvoksi rekisteröimä henkilöauton rekisteröintilomakkeella. Jos näin



Recharge yourself

ei tehdä, takuu voi raueta. Tämä rajoitus koskee suurjännitekomponentteja ja suurjänniteakkua.

## Maalitakuu

Väritakuu kattaa MG-ajoneuvon 3 vuoden tai 72 000 km:n ajan ensirekisteröintipäivästä (kumpi ensin tulee).

Maalitakuun laajuus

- Takuu kattaa valmistus- tai materiaalivirheiden aiheuttamien vikojen, kuten rakkuloiden, hilseilyn, halkeilun, värinmuutosten tai värjäytymien korjaukset ajoneuvon koripaneelien näkyvässä maalatussa pinnassa.
- Takuu kattaa kaikki MG-ajoneuvon helposti näkyviin pintoihin, lukuun ottamatta alustaa, kohdistuvat maaliviat, jotka johtuvat materiaali- tai valmistusvirheestä ja jotka korjataan takuun ehtojen mukaisesti.

MG-ajoneuvon korjatut osat tai takuehtojen alaiset varaosat kuuluvat tämän takuun piiriin jäljellä olevan takuuajan ajan.

Takuumaalin korjaus tulee suorittaa valtuutetussa MG-korjaamossa MG-korjausmenetelmien mukaisesti.

## Poikkeukset

Tämä takuu ei kata:

- Värivirheitä, jotka eivät johdu valmistushetken materiaali- tai valmistusvirheestä.
- Vaurioita tai vikoja, jotka johtuvat seuraavista syistä:
- MG:n hyväksymättömien varaosien asentamisesta tai MG-ajoneuvon muuttamisesta valmistajan määritysten vastaisesti.
- MG-ajoneuvon väärinkäytöstä, laiminlyönnistä, riittämättömästä huollosta tai siitä, että MG-ajoneuvoa ei ole huollettu MG:n määräaikaishuoltojen mukaisesti.
- Onnettomuus, korroosio tai muu ulkoinen syy, mukaan lukien, mutta ei seuraaviin rajoittuen: naarmut, teollisuuden laskeumat, ilmansaasteet, kivien aiheuttamat lohkeamat, ilmansaasteet (mukaan lukien lintujen jätökset), syövyttävien aineiden käyttö tai iskut.
- Kilpa-, ralli- tai muu kilpailutarkoitus.
- Väriviat, jotka johtuvat korroosiosta sellaisessa alustan osassa, jonka on korjannut muu kuin valtuutettu MG-korjaaja tai jota ei ole korjattu valtuutetun MG-korjaajan



Recharge yourself

valvonnassa MG:n alkuperäisiä osia käyttäen ja hyväksyntää koskevia korjausmenettelyjä noudattaen.

## Läpiruostumisen esto

### Takuuaika

Läpiruostumisenestotakuu kattaa ajoneuvon korin paneelien läpiruostumisen aiheuttaman reikiintymisen 7 vuoden ajan.

Jotta tämä suoja pysyisi voimassa, valtuutetun MG-korjaamon on tarkastettava ajoneuvo vuosittain (ja asianmukaiset paperit on täytetty ja hyväksytty) koko takuuajan. MG Corrosion Warranty -tarkastuslomake on täytettävä vuosittain ja läpiruostumisenestopalvelu on leimattava. Kaikki tarpeellisiksi katsotut korjaustyöt suoritetaan MG:n suositusten mukaisesti.

### Läpiruostumiseneston takuehdot

- Läpiruostumisen määritelmä on: Ajoneuvon korin paneelin korroosio tai ruostuminen sisäpinnasta ulkopinnalle, mikä johtaa fyysiseen reikään.
- Läpiruostumisenestotakuu koskee vain seuraavia paneeleja: Konepelti, katto, takaluukku, etusuojat, takaneljännespaneelit, ovet, kynnykset, pilarit ja alavaunu.

### Poikkeukset

Joissakin tapauksissa MG-ajoneuvosi ei kuulu läpiruostumisenestotakuun piiriin. Näitä tapauksia ovat, niihin kuitenkin rajoittumatta, seuraavat:

- Perforaatio, joka johtuu onnettomuudesta, vauriosta, muutoksesta, väärinkäytöstä, teollisuuden laskeumasta tai syövyttävien tai haitallisten materiaalien kuljettamisesta tai ulkoisista vaikutuksista.
- Korroosion aiheuttama perforaatio, joka johtuu muiden kuin aitojen MG-osien tai MG:n hyväksymättömien osien käytöstä, mukaan lukien käytetyt osat.
- Korroosion aiheuttama perforaatio, joka johtuu omistajan käsikirjassa kuvatun huollon puutteesta, väärästä käytöstä tai väärinkäytöstä.
- Epätäydellinen vuositarkastusraportti.

### Osien takuehdot



Recharge yourself

- MG myöntää alkuperäisille MG-varaosille 24 kuukauden takuun ilman kilometrirajoitusta, ellei toisin mainita. Vain MG:n vähittäismyyntihinnastossa luetellut osat ovat MG:n vastuulla takuutarkoituksissa.
- Takuukorjauksissa saa käyttää vain alkuperäisiä MG-osia.

## Vastuu

MG Motor Europe ei ole vastuussa välillisistä vahingoista, mukaan lukien ruumiinvammat, kuolemantapaukset tai omaisuusvahingot, jotka johtuvat suoraan tai välillisesti tapahtumasta, joka vaikuttaa tämän takuun piiriin kuuluvaan osaan. Tämä ei rajoita vastuuta eikä sulje pois vastuuta, jos henkilövahinko tai kuolema johtuu valmistusvirheistä tai valmistajan huolimattomuudesta.

## Omistajan vastuu

Omistajan vastuulla on huoltaa ja pitää huolta MG-ajoneuvostaan oikein. Suositeltuja huolto- ja hoitomenetelmiä on noudatettava, ja MG:si hoitoon saa käyttää vain turvallisiksi katsottuja tuotteita.

Ajoneuvon omistajan vastuulla on pitää ajoneuvonsa säännöllisesti huollettuna. Suosittelemme säilyttämään huoltoasiakirjaa ja kuitteja turvallisessa ja helposti saatavilla olevassa paikassa. Huoltokirja on täytettävä aina, kun käytät autoa MG-jälleenmyyjällä huollossa tai huolenpidossa.

Jos takuukorjausta vaativa vika ilmenee, ajoneuvo on vietävä valtuutettuun MG-korjaamoon ilman aiheutonta viivytystä, jotta vika ei vaatisi alkuperäistä laajempia korjauksia.

## Lisäkustannukset, vahingot ja tappiot

Tämän takuun ehtojen mukaan MG Motor Europe on vastuussa vain valtuutetun MG-jälleenmyyjän tai valtuutetun MG-korjaajan suorittamista alkuperäisten osien korjaamisesta tai vaihtamisesta, jos niissä on materiaali- tai valmistusvirheitä.

MG Motor Europe ei ole vastuussa mistään kustannuksista, jotka aiheutuvat pääsemisestä MG-jälleenmyyjälle/korjaajalle, eikä mahdollisista myöhemmistä tulonmenetyksistä tai muista taloudellisista menetyksistä, mukaan lukien matka- ja majoituskulut.