# MG ábyrgðar-
# og þjónustubók

Upplýsingarnar sem skráðar eru á þessa síðu eru nauðsynlegar til að tryggja rétta auðkenningu bílsins þíns, tæknilýsingu hans og þá varahluti sem þörf kann að vera á. Í hvert sinn sem þú ferð með bílinn þinn til viðurkennds viðgerðaraðila MG eða þjónustumiðstöðvar með viðeigandi búnað skaltu afhenda þennan bækling í móttöku þjónustuaðilans.

Gerð: ______________________________

Verksmiðjunúmer bíls — VIN-númer: ______________________________

Vélarnúmer: ______________________________

Skráningarnúmer bíls: ______________________________

Dagsetning fyrstu skráningar: ______________________________

Lokadagsetning ábyrgðar: ______________________________

Söluaðili MG vottar að þessar upplýsingar séu réttar og að bíllinn hafi verið vandlega undirbúinn í samræmi við staðla MG um skoðun fyrir afhendingu.

---

Stimpill söluaðila:

Undirskrift: ______________________________

Dagsetning: ______________________________

# EFNISYFIRLIT

Ábyrgð .......... 4

Slitábyrgð .......... 7

Viðhaldsáætlun .......... 9

Takmörkun á ábyrgð .......... 10

Reglubundin viðhaldsatriði .......... 12

Þjónusta .......... 19

# ÁBYRGÐ

**Gildistími ábyrgðar**

Ábyrgðartímabilið hefst á degi fyrstu skráningar. Ábyrgðartími á nýjum MG eru 84 mánuðir eða 150.000 km (hvort sem kemur fyrr). Ábyrgðin færist til nýs eiganda svo fremi sem hún er ekki útrunnin. Lakkábyrgð gegn framleiðslugalla er 60 mánuðir eða 120.000 km (hvort sem kemur fyrr).

**Ábyrgðartími meginbúnaðar**

MG Motor skuldbindur sig til að veita 84 mánaða eða 150.000 km ábyrgð (hvort sem kemur fyrr) á rafhlöðupakkanum og 84 mánaða eða 150.000 km ábyrgð (hvort sem kemur fyrr) á drifmótor, háspennuíhluti og tölvubúnaði sem sjá um stýringu á háspennu.

**Ábyrgðarskilmálar**

MG Motor áskilur sér rétt til að gera breytingar á innihaldi, lýsingu eða skilmálum ábyrgðarinnar ef það telst nauðsynlegt samkvæmt lögum eða rekstrarmarkmiðum og samþykkir að tilkynna söluaðilum MG allar slíkar breytingar.

Í ábyrgðarskilmálum MG er þess krafist að:

1. Allar kröfur séu tilkynntar til og sinnt af viðurkenndum viðgerðaraðila MG innan ábyrgðartímabilsins.
2. Allar viðgerðir, lagfæringar á skemmdum eða uppsetning varahluta og aukahluta skuli vera í höndum viðurkennds viðgerðaraðila MG og í samræmi við leiðbeiningar MG.
3. Bílnum hafi ekki verið breytt frá upphaflegri tæknilýsingu, þar sem slíkar breytingar kunna að teljast orsök bilunar í íhlut.
4. Bíllinn hafi ekki verið vanræktur, óviðeigandi viðgerðum sinnt á honum eða hann notaður á rangan hátt og hann hafi verið þrifinn, viðhaldið og þjónustaður á réttan hátt í samræmi við ráðleggingar MG.

5. Aðalþjónustuskoðanir séu framkvæmdar innan 1.500 km eða 28 daga frá ráðlagðri kílómetrastöðu eða tímasetningu í viðhaldsáætluninni (í viðhaldsbókinni) og að þjónustufulltrúi stimpli og undirriti viðeigandi viðhaldsskýrslusíðu.
   Ábyrgðin er ekki ógild
6. þótt þessi vinna sé innt af hendi á verkstæði sem ekki hefur fengið vottun en þó ber að hafa í huga að bilanir sem rekja má til vinnu slíkra verkstæða falla mögulega ekki undir ábyrgð MG.
7. Bílnum fylgi heildstæður og réttur viðhaldsferill, í samræmi við ráðlagða viðhaldsáætlun MG, og að notast sé við upprunalega varahluti og vökva samkvæmt réttri tæknilýsingu og forskrift.
8. Varahlutir sem samþykktir eru af MG séu notaðir í viðgerðir sem falla undir ábyrgð, utan neyðarviðgerða, sem þarf að leiðrétta innan 14 daga með notkun íhluta sem samþykktir eru af MG.
9. Bíllinn sé ekki notaður í rallí, kappakstur eða neins konar keppni.
10. Bíllinn sé ekki hlaðinn umfram þá hámarksþyngd sem framleiðandi ráðleggur.
11. Vernd eigandans samkvæmt ábyrgðarskilmálum MG hafi ekki áhrif á rétt viðkomandi samkvæmt lögum.

**Ábyrgð**

1. Tryggir skipti eða stillingu við viðgerð, endurgjaldslaust, hjá viðurkenndu verkstæði, á íhlut sem bilar innan ábyrgðartímabilsins, vegna framleiðslu- eða efnisgalla.
2. Tryggir slithluti (utan hjólbarða) sem kunna að bila vegna framleiðslu- eða efnisgalla á fyrstu 12 mánuðum ábyrgðartímabilsins eða fyrir fyrstu áætluðu aðalþjónustuskoðun, hvort sem kemur fyrr.
3. Tryggir íhluti sem skipt er um samkvæmt skilmálum ábyrgðarinnar eingöngu það sem eftir er ábyrgðartímabilsins.

# ÁBYRGÐ

**Undanþegið ábyrgð**

1. Þeir íhlutir sem skipta þarf um eða krefjast viðhalds vegna skemmda eða eðlilegs slits – s.s. hemlaklossar, perur, þurrkublöð o.s.frv.
2. Þeir íhlutir sem krefjast stillingar eða skipta við reglubundna þjónustu eða viðhald innan ábyrgðartímabilsins.
3. Tæring vegna uppsetningar aukahluta sem ekki eru samþykktir af MG eða uppsetningar aukahluta sem ekki framkvæmd samkvæmt fyrirmælum MG um uppsetningu.
4. Skipti á frostlegi og glussa nema þegar framkvæma þarf slík skipti í beinum tengslum við viðgerðir eða skipti á íhlut sem fellur undir ábyrgð.
5. Bilun sem rekja má til skorts á viðhaldi eða rangs viðhalds. Ráðlagt viðhald er útlistað í viðhaldsáætluninni.
6. Skemmdir vegna eða í tengslum við stríð, verkföll, skemmdarverk, slys, árekstur, eld, sprengingu, þjófnað eða tilraun til þjófnaðar, slæm veðurskilyrði eða annan verknað eða aðgerðarleysi sem rekja má til ásetnings, lögbrota eða vanrækslu.
7. Verðrýrnun eða afleitt tap.
8. Kostnaður vegna sundurhlutunar við skoðun er eingöngu endurgreiddur ef hann tengist réttmætri kröfu. Ábyrgðarhafinn ber ábyrgð á að samþykkja og greiða þennan kostnað ef í ljós kemur að bilunin fellur ekki undir ábyrgð MG.
9. Ábyrgðin nær ekki til tjónabíla (samkvæmt skilgreiningu reglugerðar um gerð og búnað ökutækja), né heldur megi rekja bilun til tjóns eða árekstrar. Ábyrgðin nær ekki til tjóns sem orsakast af utanaðkomandi hlutum (svo sem steinkasti eða öðrum efnum).
10. Bíll sem ekið hefur verið umfram þann hámarkskílómetrafjölda sem ábyrgðin gildir um.

**Slitábyrgð**

Eigandinn ber ábyrgð á réttu viðhaldi og umhirðu MG-bílsins síns. Fylgja skal ráðlögðu viðhaldi og umhirðu og eingöngu skal nota vottaðar öruggar vörur á MG.

Eigandi bílsins ber ábyrgð á að fara með bílinn í reglulega viðhaldsskoðun. Mælt er með að viðhaldsskýrslur og kvittanir séu geymdar á öruggum og aðgengilegum stað. Skýrslur vegna reglubundins viðhalds skal fylla út þegar MG-bíll er færður til þjónustu eða viðhalds hjá söluaðila MG.

**Viðbótarkostnaður og skemmdir**

Samkvæmt skilmálum þessarar ábyrgðar ber MG Motor aðeins ábyrgð á viðgerðum eða uppsetningu varahluta, hjá vottuðum söluaðila MG eða hjá vottuðu MG-verkstæði, vegna efnis- eða framleiðslugalla.

MG Motor / ARC Europe veitir 12 mánaða vegaaðstoð frá nýskráningardegi. Vegaðstoðin endurnýist til 12 mánaða þegar MG bifreið þín mætir í árlegt þjónustueftirlit til næsta viðkurkennda MG þjónustuverkstæði. Hægt er að framlengja að hámarki til 7 ára með því að framfylgja árlegri þjónustu að hverju sinni.

Til þess að viðhalda afköstum rafhlöðupakkans þarf viðskiptavinurinn að framkvæma jöfnunarhleðslu með reglulegu millibili (minnst einu sinni í mánuði) eins og lýst er í notandahandbókinni.

**Hreyfing smurolíu á vél milli þjónustuskoðana getur verið allt að 500 ml fyrir hverja ekna 1.000 km. Akstursmáti sem og ytri aðstæður hafa áhrif á hvernig bifreiðin hreyfir við olíu og því er ekki óeðlilegt að bæta þurfi vélarolíu á bifreiðina milli þjónustuskoðana. Frekari útskýringar er hægt að sjá í handbók bifreiðarinnar.**

**Reglubundin viðhaldsáætlun**

- Forsendur þessarar áætlunar
  Bíllinn er í reglulegri notkun með farþegum og farangri samkvæmt þeim takmörkunum sem útlistaðar eru í notendahandbókinni.
  Bílnum er ekið á viðeigandi vegum á löglegum hraða.
  Ráðlagðir vökvar eru ávallt notaðir.
- Tíðni viðhaldsaðgerða

Reglubundin viðhaldsáætlun skiptist í skoðun af gerð A og gerð B. Hvorri viðhaldsskoðun um sig er sinnt með millibili sem tekur mið af eknum kílómetrum eða aldri bíls hvort sem kemur upp fyrr.

| Viðhaldsgerð. | A | B | A | B | A | B | A | B |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Vegalengd km.<br>Aldur mán. | 24.000<br>12 | 48.000<br>24 | 72.000<br>36 | 96.000<br>48 | 120.000<br>60 | 144.000<br>72 | 168.000<br>84 | 192.000<br>96 |

# VIÐHALDSÁÆTLUN

- Reglubundin viðhaldsatriði

| Nr. | Viðhaldsatriði | Gerð viðhalds | |
|---|---|---|---|
| | | A | B |
| | | | |
| 1 | Athugið virkni stöðuhemils og stillið eftir þörfum. | • | • |
| 2 | Athugið virkni ljósa að innan og utan, flautu og athuga hvort viðvörunarljós séu í mælaborði. | • | • |
| 3 | Athugið ástand fram- og afturrúðu og virkni rúðuþurrka og rúðusprauta. | • | • |
| 4 | Athugið stöðu og virkni öryggisbelta. | • | • |
| 5 | Athugið mismunandi stjórnstillingar loftkælingar. | • | • |
| 6 | Athugið stöðu og virkni sæta. | • | • |
| 7 | Athuga og smyrja í lamir, læsingar og vindjárn. | • | • |
| Vélarrými | | | |
| 1 | Athugið tengingu og ástand 12 volta rafgeymisins. | • | • |
| 2 | Athuga ástand á háspennuköplum. | • | • |

| Nr. | Viðhaldsatriði | Gerð viðhalds | |
|---|---|---|---|
| | | A | B |
| | | | |
| 3 | Athugið stöðu rúðuvökva og fyllið á ef með þarf. | • | • |
| 4 | Athugið stöðu hemlavökva og gírolíu og fyllið á ef með þarf. | • | • |
| 5 | Athugið ástand leiðslna og tengihluta kælikerfis. | • | • |
| 6 | Athugið stöðu og styrk kælivökva og fyllið á ef með þarf. | • | • |
| 7 | Athuga ástand á A/C kerfi | • | • |
| 8 | Athugið festingu drifmótorsins. | • | • |
| Undir bíl | | | |
| 1 | Athuga ástand á háspennubattery og köplum. | • | • |

# VIÐHALDSÁÆTLUN

| Nr. | Viðhaldsatriði | Gerð viðhalds | |
|---|---|---|---|
| | | A | B |
| | | | |
| 4 | Athuga ástand á öryggistengi í háspennubattery. | • | • |
| 5 | Athuga kælivatnsleiðslur fyrir háspennubattery | • | • |
| 6 | Athuga ástand á háspennubattery og köplum. | • | • |
| 7 | Athugið jafnvægisástand rafhlöðupakkans og leggið til að eigandi framkvæmi jöfnunarhleðslu eftir þörfum. | • | • |
| 8 | Athugið ástand og þykkt hemlaklossanna og hemladiskanna að framan og aftan og skiptið um þá ef þörf krefur. | • | • |
| 9 | Athugið ástand og öryggi hemlaröra og -slangna. Gangið úr skugga um að slöngur séu ekki snúnar eða beyglaðar. | • | • |
| 10 | Athuga hjólalegur og drifrás. | • | • |
| 11 | Athuga ástand á fjöðrunar- og stýrisbúnaði. | • | • |

| Nr. | Viðhaldsatriði | Gerð viðhalds | |
|---|---|---|---|
| | | A | B |
| | | | |
| 12 | Athuga ástand og mynstursdýpt á dekkjum og víxla fram- og afturdekkjum eftir þörfum. | • | • |
| 13 | Athugið þrýsting í hjólbörðum og stillið þegar þess er þörf. | • | • |
| 14 | Athugið festingu bolta og róa á undirvagninum og skiptið um ef þarf. | • | • |
| Eftir viðhald og viðgerðir | | | |
| 1 | Notið greiningarhugbúnað til að endurstilla viðhaldsáætlunarvísinn.<br>Athugið bilanakóða og skoðið vinnslustöðu eftirlitskerfanna. | • | • |
| 2 | Framkvæma reynsluakstur og athuga virkni allra kerfa í bílnum. | • | • |

**Takmörkun á ábyrgð**

Eftirfarandi fellur undir takmarkaða ábyrgð:
(ath. aðeins þegar bilunin er vegna framleiðslu- eða efnisgalla)

| LÝSING | UMFANG ÁBYRGÐAR/tími | UMFANG ÁBYRGÐAR/akstur |
|---|---|---|
| | *(Hvort sem fyrr verður)* | |
| Íhlutir kúplingar | 24 mánuðir | 48.000 km |
| Hemladiskar | 12 mánuðir | |
| Bremsuborðar | 12 mánuðir | |
| Viftureimar | 36 mánuðir | 72.000 km |
| Olíusía | 12 mánuðir | 24.000 km |
| Loftsía | 12 mánuðir | 24.000 km |
| Frjókornasía | 12 mánuðir | 24.000 km |
| Eldsneytissía | 12 mánuðir | 24.000 km |
| Kerti | 24 mánuðir | 24.000 km |
| Áfylling loftkælingar | 6 mánuðir | 12.000 km |
| Þurrkublöð | 12 mánuðir | |
| Öryggi | 12 mánuðir | 24.000 km |
| Perur | 12 mánuðir | |
| Rafhlöður fjarstýringar | 12 mánuðir | 24.000 km |
| 12 V rafhlöður | 24 mánuðir | |
| Hjólalegur | 36 mánuðir | 72.000 km |

| | | |
|---|---|---|
| Allar spindilkúlur | 36 mánuðir | 72.000 km |
| Allar fóðringar | 36 mánuðir | 72.000 km |
| Jafnvægisstangar endar | 36 mánuðir | 72.000 km |
| Demparar, leggir | | 24 mánuðir/óháð km. stöðu |
| Gúmmííhlutir | 36 mánuðir | 72.000 km |
| Hjólbarðar | 0 mánuðir | 0 km |
| Lakk til skrauts (M.A. Álfelgur) | 36 mánuðir | |
| Skrautklæðning | 24 mánuðir | |
| Sprunga í gleri | 3 mánuðir | 1.500 km |
| Púst/hvarfakútar | 24 mánuðir | |
| Stilling á lömum | 6 mánuðir | 15.000 km |
| Stilling aðalljósa | 6 mánuðir | 15.000 km |
| Stilling handbremsu | 1. þjónustuskoðun skv. áætlun | 1. þjónustuskoðun skv. áætlun |
| Hjólastilling | 3 mánuðir | 1500 km |
| Jafnaðar stilling hjólbarða | 3 mánuðir | 1500 km |
| Sætishlífar | 24 mánuðir | 25.000 km |
| Upplýsinga- og afþreyingarkerfi, þægindakerfi og akstursaðstoðarbúnaður | 36 mánuðir | 72.000 km |
| Hleðslulok og snúra | 24 mánuðir | |
| **LAKKÁBYRGÐ** | 60 mánuðir | 120.000 km |
| **GEGNUMRYÐ** | 84 mánuðir | |
| (allir bílar skráðir eftir 01.11.2020) | (með fyrirvara um árlega skoðun) | |

**1. ÞJÓNUSTUSKOÐUN**
24.000 km eða 12 mánuðir
hvort sem kemur fyrr

Dags. þjónustu _____/____ -____

Km staða:_____________________

[ ] Þjónustuskoðun

[ ] Jafnvægisathugun á rafhlöðu

[ ] Hemlavökvi

[ ] Skipti á kælivökva

__________________________

__________________________

Næsta skoðun:

Dags. _____/____ -____

Km____________________

Nafn og stimpill þjónustuaðila:

**2. ÞJÓNUSTUSKOÐUN**
48.000 km eða 24 mánuðir
hvort sem kemur fyrr

Dags. þjónustu _____/____ -____

Km staða:_____________________

[ ] Þjónustuskoðun

[ ] Jafnvægisathugun á rafhlöðu

[ ] Hemlavökvi

[ ] Skipti á kælivökva

__________________________

__________________________

Næsta skoðun:

Dags. _____/____ -____

Km____________________

Nafn og stimpill þjónustuaðila:

**3. ÞJÓNUSTUSKOÐUN**
72.000 km eða 36 mánuðir
hvort sem kemur fyrr

Dags. þjónustu _____/____ -____

Km staða:_____________________

[ ] Þjónustuskoðun

[ ] Jafnvægisathugun á rafhlöðu

[ ] Hemlavökvi

[ ] Skipti á kælivökva

__________________________

__________________________

Næsta skoðun:

Dags. _____/____ -____

Km____________________

Nafn og stimpill þjónustuaðila:

**4. ÞJÓNUSTUSKOÐUN**
96.000 km eða 48 mánuðir
hvort sem kemur fyrr

Dags. þjónustu _____/____ -____

Km staða:_____________________

[ ] Þjónustuskoðun

[ ] Jafnvægisathugun á rafhlöðu

[ ] Hemlavökvi

[ ] Skipti á kælivökva

___________________________

___________________________

Næsta skoðun:

Dags. _____/____ -____

Km____________________

Nafn og stimpill þjónustuaðila:

**5. ÞJÓNUSTUSKOÐUN**
120.000 km eða 60 mánuðir
hvort sem kemur fyrr

Dags. þjónustu _____/____ -____

Km staða:_____________________

[ ] Þjónustuskoðun

[ ] Jafnvægisathugun á rafhlöðu

[ ] Hemlavökvi

[ ] Skipti á kælivökva

___________________________

___________________________

Næsta skoðun:

Dags. _____/____ -____

Km____________________

Nafn og stimpill þjónustuaðila:

**6. ÞJÓNUSTUSKOÐUN**
144.000 km eða 72 mánuðir
hvort sem kemur fyrr

Dags. þjónustu _____/____ -____

Km staða:_____________________

[ ] Þjónustuskoðun

[ ] Jafnvægisathugun á rafhlöðu

[ ] Hemlavökvi

[ ] Skipti á kælivökva

___________________________

___________________________

Næsta skoðun:

Dags. _____/____ -____

Km____________________

Nafn og stimpill þjónustuaðila:

**7. ÞJÓNUSTUSKOÐUN**
168.000 km eða 84 mánuðir
hvort sem kemur fyrr

Dags. þjónustu _____/____ -____

Km staða:_____________________

[ ] Þjónustuskoðun

[ ] Jafnvægisathugun á rafhlöðu

[ ] Hemlavökvi

[ ] Skipti á kælivökva

____________________________

____________________________

Næsta skoðun:

Dags. _____/____ -____

Km_____________________

Nafn og stimpill þjónustuaðila:

**8. ÞJÓNUSTUSKOÐUN**
192.000 km eða 96 mánuðir
hvort sem kemur fyrr

Dags. þjónustu _____/____ -____

Km staða:_____________________

[ ] Þjónustuskoðun

[ ] Jafnvægisathugun á rafhlöðu

[ ] Hemlavökvi

[ ] Skipti á kælivökva

____________________________

____________________________

Næsta skoðun:

Dags. _____/____ -____

Km_____________________

Nafn og stimpill þjónustuaðila:

Það er kappsmál okkar sem og MG að viðskiptavinir séu fullkomlega sáttir við MG ökutæki sín og þjónustuna sem við veitum. Ef þú ert ekki sátt/sáttur við þá afgreiðslu sem þú hefur fengið, hvort heldur sem það er á ábyrgðartímanum eða utan hans, þá vinsamlega hafðu samband við **þjónustudeild BL í síma 525 8000**:

**MG / BL**
Sævarhöfða 2
110 Reykjavík
bl@bl.is

Viðurkenndir þjónustu- og söluaðilar MG / BL má finna á:
**bl.is/thjonusta-thjonustuadilar**

Einnig er hægt að skanna kóðann:

www.mgmotor.is

**BL ehf.**
Sævarhöfða 2 / 110 Reykjavík
525 8000 / www.bl.is

ENNEMM / SÍA / NMO28417