

Garantijos sąlygos, taikomos visiems MG modeliams

(užregistruotiems 2021-01-01 ar vėliau)

Paskelbta 2025-08-07

Garantijos laikotarpis

„SAIC Motor Europe B. V.“, De Entree 159, 1101 HE Amsterdamas, Nyderlandai (toliau – MG), visiems MG modeliams, pirmą kartą užregistruotiems 2021-01-01 arba vėliau Europos ekonominės erdvės ir Šveicarijos teritorijoje, suteikia garantiją pagal toliau išdėstytas sąlygas.

Ši garantija yra savanoriška gamintojo garantija ir neturi įtakos vartotojo teisėms, numatytoms taikytinuose vartotojų apsaugos teisės aktuose, įskaitant teises, susijusias su prekės neatitiktimi pagal įstatyminę garantiją.

Garantijos laikotarpis prasideda nuo pirmosios registracijos datos. MG taiko garantiją transporto priemonėms (užregistruotoms 2021-01-01 arba vėliau) 84 mėnesių laikotarpiui arba kol pasiekama 150 000 km rida (atsižvelgiant į tai, kas įvyksta anksčiau). Garantija taikoma visiems transporto priemonės komponentams, įskaitant aukštosios įtampos akumuliatorių, išskyrus išimčių skyriuje nurodytas dalis.

Nepasibaigusi garantija perduodama kiekvienam naujam savininkui.

Garantijos apimtis

- Garantijos laikotarpiu dėl gamybos ar medžiagų defekto sugedusios dalys įgaliotosiose MG servisuose remontuojamos, keičiamos arba reguliuojamos nemokamai.
- Garantija taikoma visoms nusidėvinčioms dalims (išskyrus padangas), kurių gedimas atsiranda dėl gamybos ar medžiagų defekto per pirmuosius 24 garantijos laikotarpio mėnesius arba iki pirmojo planinio mokamo techninio aptarnavimo, atsižvelgiant į tai, kas įvyksta anksčiau.
- Visoms pagal garantijos sąlygas pakeistoms dalims garantija taikoma tik iki garantijos laikotarpio pabaigos.
- Atliekant remonto ir dalių keitimo darbus naudojamos tik originalios MG atsarginės dalys. Garantija nesuteikia teisės reikalauti naujos, defektų neturinčios transporto priemonės.
- MG padengia transporto priemonės patikros išlaidas. Tačiau ši nuostata netaikoma, jei transporto priemonės patikros metu nustatoma, kad defekto nėra arba kad nustatytam defektui garantija netaikoma. Tokiu atveju transporto priemonės patikros išlaidas, įskaitant būtinus surinkimo ir išardymo darbus, apmoka klientas.

Garantijos sąlygos

Pagal MG garantijos sąlygas numatyta, kad:

- Garantiniai reikalavimai gali būti teikiami tik autorizuotuose MG servisuose per garantijos laikotarpį.
- Pastebėjęs defektą, klientas turi kuo greičiau apie tai pranešti autorizuotam MG servisui. Jei klientas toliau eksploatuoja transporto priemonę su defektu, garantija gali būti panaikinta.
- Dėl saugumo ir techninių priežasčių aukštosios įtampos akumulatoriaus remonto darbai turi būti atliekami tik autorizuotame MG servise. Garantiniai reikalavimai gali būti atmesti tik tuo atveju, jei defektą sukėlė neleistinas įsikišimas, neatitinkantis MG instrukcijų. MG elektrinių ir hibridinių transporto priemonių atveju garantiniai reikalavimai nepriimami, jei aukštosios įtampos akumulatorius buvo atidarytas arba išimtas iš transporto priemonės ne autorizuoto MG serviso ir nesilaikant MG instrukcijų.
- Visi remonto darbai, pažeidimų šalinimas ar keičiamų dalių ir priedų montavimas atliekami autorizuotame MG servise ir laikantis MG nurodymų.
- Garantija netaikoma, jei transporto priemonė buvo modifikuota nesilaikant gamintojo specifikacijų ir nustatoma, kad tokie pakeitimai galėjo lemti vėlesnį komponento gedimą.
- Garantija taikoma tik tuo atveju, jei transporto priemonė nebuvo apleista, netinkamai naudojama ar remontuojama ir buvo tinkamai valoma, prižiūrima bei techniškai aptarnaujama pagal MG rekomendacijas.
- Kiekviena techninė priežiūra turi būti atlikta ne vėliau nei 28 dienos ar 1500 km. nuo rekomenduojamo techninės priežiūros intervalo ar techninės priežiūros datos, nurodytos techninės priežiūros intervalų plane (techninės priežiūros knygelėje). Garantija išlieka galioti, jei techninė priežiūra atliekama ne autorizuotame MG servise, tačiau laikantis techninės priežiūros intervalų plano reikalavimų. Vis dėlto MG garantija gali neapimti gedimų, atsiradusių dėl darbų, atliktų ne autorizuotame MG servise. Jeigu techninę priežiūrą atlieka ne autorizuotas MG servisas, privaloma išsaugoti detalizuotą techninės priežiūros sąskaitą faktūrą, kurioje būtų nurodyti visi atlikti darbai ir naudotos detalės.
- Pastaba. Norint pasinaudoti MG garantija, reikalinga išsami ir tiksli transporto priemonės techninės priežiūros istorija, atitinkanti MG rekomenduojamą techninės priežiūros planą, ir techninei priežiūrai turi būti naudojami originalūs arba jiems lygiavertės kokybės dalys ir skysčiai.
- Jei defektas atsirado dėl gamintojo rekomenduojamų techninės priežiūros intervalų ar priežiūros reikalavimų nesilaikymo, autorizuotas MG servisas turi teisę atmesti bet kokius vėlesnius reikalavimus.
- Transporto priemonė negali būti naudojama raliui, lenktynėms ar bet kokio pobūdžio varžyboms.
- Transporto priemonė eksploatuojama neviršijant gamintojo nustatytos maksimalios leistinos apkrovos.

Garantijos perleidimas

Jei garantijos laikotarpiu parduosite savo MG transporto priemonę, garantija bus perduota naujam savininkui. Pirkėjas gali naudotis visomis teisėmis pagal šią garantiją tokia apimtimi, kokia jos galiojo perdavimo metu.

Aukštosios įtampos akumulatorius

Jei atliekant talpos patikrą autorizuotame MG servise nustatoma, kad aukštosios įtampos akumulatoriaus talpa sumažėjo iki mažiau nei 70 proc. pradinės pristatymo metu buvusios vertės, mažesnė nei 70 proc. dalis laikoma per dideliu talpos sumažėjimu. Tokiu atveju, jei įmanoma, per didelis talpos sumažėjimas pašalinamas remontuojant, o jei to padaryti neįmanoma, aukštosios įtampos akumulatorius pakeičiamas nauju arba atnaujintu akumulatoriumi.

Garantijos išimtys

Garantija netaikoma tam tikrais naudojimo atvejais, esant natūraliems reiškiniams ar kitoms su transporto priemonės eksploatavimu susijusioms aplinkybėms. Šios išimtys aprašytos toliau:

- Dalys, kurias reikia pakeisti, kurių techninę priežiūrą reikia atlikti dėl pažeidimo arba kurios natūraliai nusidėvėjo (pvz., 12 V akumulatorius, stabdžių trinkelės, lemputės, valytuvų šluotelės ir kt.) – taikoma tik 2 metų garantija arba garantija iki techninės priežiūros grafike nurodyto jų pakeitimo termino pagal eksploatavimo laiką ar ridą, atsižvelgiant į tai, kas įvyksta anksčiau. Atkreipkite dėmesį, kad nusidėvinčioms dalims garantija taikoma tik tada, kai gedimas atsirado dėl gamybos arba medžiagų defekto.
- Dalys, kurias reikia sureguliuoti arba pakeisti atliekant įprastinę priežiūrą ir techninę priežiūrą garantijos laikotarpiu.
- Informacijos ir pramogų sistemoms, komforto sistemoms bei pagalbinėms vairuotojo sistemoms taikoma 36 mėnesių arba 72 000 km garantija, priklausomai nuo to, kuri riba pasiekama anksčiau. Ši nuostata neapriboja vartotojo teisių, numatytų galiojančiuose vartotojų apsaugos teisės aktuose.
- Elektromobilio įkrovimo lizdo durtelėms ir įkrovimo kabeliui (-iams) taikoma 2 metų garantija.
- Garantija netaikoma kėbulo dalims, kurios buvo pažeistos dėl nelaimingo atsitikimo ar išorinio poveikio, išskyrus atvejus, kai remontas atliktas pagal MG specifikacijas.
- Korozija, atsiradusi dėl MG nepatvirtintų priedų arba dėl MG patvirtintų priedų, sumontuotų nesilaikant MG montavimo instrukcijų.
- Degalų, aušinimo skysčio, hidraulinių skysčių, tepalo ar alyvos keitimas nekompensuojamas, išskyrus atvejus, kai tai būtina atliekant garantinį komponento remontą arba keitimą.
- Bet koks gedimas, atsiradęs neatlikus techninės priežiūros arba ją atlikus netinkamai.
- Žala, kurią sukėlė arba kuri atsirado dėl karo, streikų, vandalizmo, eismo įvykio, susidūrimo, gaisro, sprogimo, vagystės ar bandymo pavogti, nepalankių oro sąlygų arba bet kokio tyčinio, neteisėto ar neatsargaus veiksmo ar neveikimo.
- Nusidėvėjimas ir bet kokie su tuo susiję netiesioginiai nuostoliai.

- Bet kokios išlaidos už išardymą gedimo priežasčiai nustatyti atlyginamos tik pagrįstų garantinių reikalavimų atveju. Jei nustatoma, kad gedimas nepriklauso MG atsakomybei, šias išlaidas privalo padengti garantijos turėtojas.
- Bet kokia transporto priemonė, kurią draudikas pripažino nurašyta, taip pat bet koks MG neįgaliojantis remontas, keitimas ar modifikavimas, eksperimentiniai pakeitimai arba transporto priemonės, modifikuotos bet koku būdu, nukrypstant nuo MG specifikacijų.
- Transporto priemonės, viršijusios garantijoje nustatytą maksimaliai leistiną ridą.
- Bet koks gedimas, atsiradęs dėl transporto priemonės techninių specifikacijų pakeitimo be leidimo.

Transporto priemonės, naudojamos keleivių vežimo paslaugoms teikti (taksi, „Uber“, lengvosios sanitarinės paskirties transporto priemonės ir kt.).

Keleiviams vežti naudojamoms MG transporto priemonėms garantija taikoma 3 metus arba kol pasiekama 100 000 km rida (atsižvelgiant į tai, kas įvyks anksčiau). Taikomos visos anksčiau išvardytos išimtys, taip pat visos šiame garantijos pareiškime išvardytos sąlygos. Atkreipkite dėmesį, kad norint turėti teisę pasinaudoti garantija, transporto priemonė turi būti MG pardavimo atstovo užregistruota MG sistemoje kaip komercinė transporto priemonė, užpildant keleivinės transporto priemonės registracijos formą. To nepadarius, garantija gali netekti galios. Šis apribojimas taip pat taikomas aukštosios įtampos komponentams ir aukštosios įtampos akumuliatoriui.

Garantija dažų dangai

Garantija MG transporto priemonės dažų dangai taikoma 3 metus arba kol pasiekama 72 000 km rida nuo pirmosios registracijos datos (atsižvelgiant į tai, kas įvyksta anksčiau).

Garantijos apimtis

- Užtikrinamas dažų dangos defektų, pvz., susidariusių pūslių, lupimosi, įtrūkimo, spalvos pakitimo požymių ar dėmių ant matomų dažytų kėbulo paviršių, atsiradusių dėl gamybos ar medžiagų defektų, pašalinimas.
- Garantija taikoma dažų dangos defektų, atsiradusių dėl gamybos ar medžiagų defektų, remontui, jei jie paveikia matomus MG transporto priemonės paviršius, išskyrus dugno dalį.

Garantiniai dažų dangos taisymo darbai turi būti atliekami autorizuotose MG kėbulų servisuose laikantis MG kėbulų remonto vadovo.

Išimtys

Ši garantija neapima:

- Dažų dangos defektų, atsiradusių ne dėl gamybos ar medžiagų defektų gamybos metu;
- Pažeidimų ar defektų, atsiradusių dėl:
 - MG nepatvirtintų atsarginių dalių montavimo arba transporto priemonės pakeitimų nukrypstant nuo gamintojo specifikacijų;
 - Netinkamo naudojimo, nepriežiūros, nepakankamos techninės priežiūros arba techninės priežiūros neatlikimo pagal MG nustatytą grafiką;
 - Eismo įvykio, korozijos ar kitų išorinių priežasčių, įskaitant, be kita ko, įbrėžius, pramonines iškritas, ore esančius teršalus, akmenukų sukeltus pažeidimus, atmosferos taršą (įskaitant paukščių išmatas), korozinių medžiagų poveikį ar smūgius;
 - Lenktynių, ralio ar kitokio pobūdžio varžybų.
- Dažų dangos pažeidimų, kurie:
 - Atsirado dėl neoriginalios dalies arba dalies, neatitinkančios originalios dalies kokybės reikalavimų, korozijos;
 - Atsirado dėl techninės priežiūros darbų, kuriuos atliko ne autorizuotas MG servisas arba kurie nebuvo atlikti jiems prižiūrint, jeigu pažeidimai atsirado dėl MG rekomenduojamo techninės priežiūros plano nesilaikymo.

Apsaugos nuo kiauryminio prarūdijimo garantija

Garantijos laikotarpis

Apsaugos nuo kiauryminio prarūdijimo garantija transporto priemonei taikoma 7 metus ir galioja kėbulo detalių kiauryminio prarūdijimo atveju.

Kad ši garantija galiotų, transporto priemonė turi būti **kasmet tikrinama autorizuotose MG servisuose** arba kitame servise, kuris laikosi MG instrukcijų (turi būti užpildyti ir patvirtinti atitinkami dokumentai). Turi būti užpildytas MG korozijos garantijos metinės patikros lapas ir apsaugos nuo kiauryminio prarūdijimo techninės priežiūros dokumentuose uždėtas spaudas ir padarytas atitinkamas įrašas.

Visi būtini taisymo darbai atliekami pagal MG rekomendacijas. Nedideli nukrypimai arba trūkstami įrašai savaime nepanaikina garantijos, nebent įrodoma, kad jie prisidėjo prie defekto atsiradimo.

Apsaugos nuo kiauryminio prarūdijimo garantijos sąlygos

- Kiauryminio prarūdijimo apibrėžtis – transporto priemonės kėbulo detalės korozija arba prarūdijimas nuo vidinio paviršiaus per visą storį iki išorinio paviršiaus, dėl kurio susidaro fizinė skylė.
- Kiauryminio prarūdijimo garantija taikoma tik šioms detalėms: variklio dangčiui, stogui, bagažinės dangčiui, priekiniams sparnams, galiniams sparnams, durelėms, slenksčiams, statramsčiams ir dugnui.

Išimtys

Tam tikrais atvejais jūsų MG transporto priemonėi apsauga nuo kiauryminio prarūdijimo netaikoma. Tai, be kita ko, apima:

- Kiauryminį prarūdijimą dėl korozijos, kurią lėmė eismo įvykis, pažeidimai, modifikacijos, netinkamas naudojimas, pramoninės iškritos, korozinių ar pažeidžiančių medžiagų gabenimas arba kiti išoriniai veiksniai;
- Kiauryminį prarūdijimą dėl korozijos, atsiradusios naudojant neoriginalias MG dalis arba MG nepatvirtintas dalis, įskaitant naudotas dalis;
- Kiauryminį prarūdijimą dėl korozijos, kurią lėmė techninės priežiūros nevykdymas taip, kaip nurodyta naudotojo vadove, netinkamas naudojimas ar naudojimas ne pagal paskirtį;
- Neišsami metinės patikros įrašų dokumentacija ir dokumentai.

Dalims taikomos garantijos sąlygos

- Jei nenurodyta kitaip, visoms jūsų įsigytoms originalioms MG atsarginėms dalims taikoma 24 mėnesių garantija be ridos apribojimo, vadovaujantis bendrosiomis garantijos sąlygomis ir toliau pateiktomis nuostatomis.
- Garantija taikoma tik originalioms atsarginėms dalims, kurių įsigijimas gali būti įrodytas Europos ekonominės erdvės šalyse arba Šveicarijoje.
- Garantijos laikotarpiu MG užtikrina, kad jūsų įsigytos originalios atsarginės dalys neturi gamybos ar medžiagų defektų.

Atsakomybė

„MG Motor Europe“ neatsako už jokių netiesioginių nuostolių, įskaitant kūno sužalojimą, mirtį ar žalą turtui, atsiradusius tiesiogiai ar netiesiogiai dėl įvykio, susijusio su dalimi, kuriai taikoma ši garantija. Tai neapriboja ir nepanaikina atsakomybės asmens sužalojimo ar mirties, kilusių dėl gamybos defekto ar gamintojo aplaidumo, atveju.

Savininko atsakomybė

Transporto priemonės savininkas yra atsakingas už tinkamą savo MG transporto priemonės techninę ir eksploatacinę priežiūrą. Turi būti laikomasi techninės priežiūros intervalo plane (techninės priežiūros knygelėje) nurodytų priežiūros rekomendacijų ir procedūrų, o transporto priemonės priežiūrai turi būti naudojami tik saugūs ir tam tinkami produktai.

Transporto priemonės savininkas atsakingas už reguliarią jos techninę priežiūrą. Rekomenduojama saugoti techninės priežiūros įrašus ir sąskaitas, kad prireikus juos būtų galima pateikti. Planinės techninės priežiūros įrašai turi būti pildomi kiekvieną kartą apsilankius pas MG atstovą dėl remonto ar techninės priežiūros.

Atsiradus defektui, dėl kurio reikalingas garantinis remontas, transporto priemonė turi būti nedelsiant pristatyta autorizui MG servisui, kad būtų išvengta didesnės apimties remonto darbų, nei reikėjo iš pradžių.

Išlaidos, žala ir nuostoliai

Pagal šios garantijos sąlygas „MG Motor Europe“ atsako tik už originalių dalių, turinčių medžiagų ar gamybos defektų, remontą arba pakeitimą, kurį atlieka MG atstovas arba autorizuotas MG servisas.

„MG Motor Europe“ neatsako už negautas pajamas ar kitus finansinius nuostolius, įskaitant kelionės ir apgyvendinimo išlaidas. Ši nuostata netaikoma reikalavimams, kylantiems dėl tyčinių arba dėl didelio neatsargumo atliktų MG, jos įgaliotų atstovų ar teisėtų atstovų veiksmų, taip pat reikalavimams dėl žalos gyvybei, sveikatai ar kūno sužalojimo.