

MG VÄGASSISTANS

Allmänna villkor

Haveritjänsterna tillgängliga genom MG vägassistans tillhandahålls under de allmänna villkor som specificeras i detta dokument. MG vägassistans är endast tillgängligt i samband med det MG-fordon som det avser.

1. INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1. INNEHÅLLSFÖRTECKNING	1
2. ALLMÄNNA VILLKOR	2
3. TELEFONNUMMER	2
4. INLEDNING	2
4.1 KRAV OCH BEHOV	3
5. DEFINITIONER	3
6. VÄGASSISTANSTJÄNST	6
6.1 HÄNDELSE SOM TÄCKS	6
6.2 UNDANTAG/ EJ TÄCKTA HÄNDELSE	6
6.3 BESKRIVNING AV TJÄNSTER	7
SCHEMA 1 MARKNADER	8
SCHEMA 2 OMRÅDEN SOM TÄCKS	9
SCHEMA 3 ARC EUROPE NÄTVERK	10
SCHEMA 4 ARTIKLAR SOM TÄCKS	10

2. ALLMÄNNA VILLKOR

De här allmänna villkoren gäller för det fordon du köpt och som uppfyller kraven i MG Assistance-programmet. Det här dokumentet anger villkoren för MG vägassistans. Försäkringen tillhandahålls av ARC Europe genom dess europeiska nätverk.

3. TELEFONNUMMER

Om olyckan är framme, slå det avgiftsfria numret som gäller i landet där ditt fordon är registrerat.

Land	Telefonnummer
Belgien	+32 2 286 3639
Danmark	+45 7010 9060
Frankrike	+33 4 81 92 36 34
Island	+354 5 112 112
Italien	+39 02 66165007
Luxemburg	+352 25 36 36 403
Nederländerna	+31 592 390 094
Norge	+47 2222 2715
Portugal	+351 21 093 39 55
Spanien	+34 917 226 707
Sverige	+46 775 50 20 00
Tyskland	+49 89 7676 1719
Österrike	+43 (0) 1 798 1010

4. INLEDNING

MG vägassistans försäkrar det berättigade fordonet oavsett vem som kör, förutsatt att fordonet är inom angivna gränser. (Se definitionen *Fordon* för begränsningarna).

MG vägassistans löper från första datum för registrering under en period om 12 månader.



Försäkringen kan förlängas i upp till 7 år, med 12 månader åt gången efter senaste servicen utförd av en auktoriserad MG-verkstad, inom MG:s serviceintervallperiod, enligt vad som beskrivs i MG:s tjänsteportfölj. Förlängningen av programmet är utan kostnad.

4.1 KRAV OCH BEHOV

MG vägassistans är utformad för att uppfylla behoven för ett MG-fordon, oavsett vem som kör, som behöver assistans i händelse av ett haveri; oavsett om hemma eller hemifrån, i Europa (se schemat 2 - Områden som täcks); och bärgning till en lokal reparatör eller bärgning till en önskad destination; eller, om inte en lokal reparation kan ordnas skyndsamt, kostnader för hyrbil eller hotell eller kollektivtrafik så att föraren kan fortsätta sin resa.

5. DEFINITIONER

- **Områden som täcks:** Innebär det geografiska område där förmånstagare har rätt att erhålla tjänsterna under dessa allmänna villkor.
- **Förmånstagare:** Betyder en fysisk person eller juridisk person som har rätt att erhålla tjänsterna.
- **Haveri:** Betyder att fordonet får ett fel, antingen mekaniskt eller elektriskt, som leder till att fordonet står still eller gör det osäkert eller olagligt att köra.
- **Arbetsdagar:** Innebär måndag till fredag, förutom relevanta offentliga helgdagar i Sverige.
- **Kontorstid:** Innebär perioden mellan 9.00 och 17.00 CET varje arbetsdag.
- **CET:** Betyder Central European Time.
- **Förare:** Är den person som kör fordonet vid tiden för incidenten.
- **Berättigandeperiod:** Innebär för varje kundfordon som står på listan över berättigade fordon, den period då sagda kundfordon är berättigat att erhålla tjänsterna.



- **Berättigade fordon:** Fordonen under sina respektive berättigandeperioder.
- **Ikraftträdandedatum:** Betyder 01-01-2021.
- **Ekonomisk förlust:** Innebär en ekonomisk förlust som uppstår på grund av en skada.
- **Hjälp via telefon:** Innebär instruktioner som ges via telefon till förmånstagaren av en call center-agent för att möjliggöra en fortsatt säker resa, utan att skicka ut vägassistans.
- **Incident:** Betyder den händelse som ledde fram till begäran om tjänsterna.
- **Informationssamtal:** Betyder tillhandahållande av allmän information (assistansprogrammets innehåll, nätverk av återförsäljare mm.) till förmånstagaren via telefon (ingen insats av tjänster).
- **Marknad:** Betyder marknaden för försäljning och/eller tillhandahållande av (några av) tjänsterna inom ett geografiskt område.
- **Terrängbärgning:** Betyder alla försök att få ett motorfordon tillbaka på vägen, som har flyttats från vägen, ifall sagda fordon inte kan flyttas tillbaka till vägen bara genom den energi som den egna motorn ger.
- **Stöld (delvis):** Betyder obehörig användning eller missbruk av fordonet eller av någon av fordonets delar, som leder till omedelbart stillastående för fordonet eller gör det osäkert eller olagligt att köra.
- **Person:** Betyder en fysisk person, en juridisk person eller icke-registrerat organ (oavsett om det har en separat juridisk identitet eller inte).
- **Personuppgifter:** Innebär alla uppgifter som relaterar till en identifierad eller identifierbar fysisk person (den registrerade).
- **Schema:** Betyder alla dokument som bifogats som bilagor till dessa allmänna villkor.
- **Självförvållad:** Fel på fordonet orsakat av föraren som leder till att fordonet står stilla eller gör det osäkert eller olagligt att köra. Olyckor anses inte vara självförvållade.



- **Tjänster:** Innebär tjänsterna som beskrivs i kapitel 6.
- **Stöldförsök:** Innebär ett misslyckat försök att stjäla fordonet, som leder till att fordonet står still eller gör det osäkert eller olagligt att köra.
- **Bärgningstjänster:** Innebär flytt av ett fordon, som på grund av ett fel eller skada inte längre drivs av sig själv eller är osäkert att köra, från och till specifika platser.
- **Släp:** Betyder alla fordon på hjul utan egen drivning, som är utformade och konstruerade att bogseras eller dras av ett fordon.
- **Vandalism:** Innebär en avsiktlig handling att orsaka skadegörelse på ett fordon av en tredje parter, som resulterar i antingen fysiskt stillastående av fordonet eller att fordonet blir osäkert eller olagligt att köra.
- **Fordon:** Innebär alla lagligt trafiksäkra motorfordon som säljs eller körs av förmånstagare på marknaden, som:
 - a) Inte har fler än 9 passagerarsäten; eller
 - b) Inte är längre än 6,5 meter; eller
 - c) Inte väger mer än 3500 kg, har en maximal bredd om 2,55 meter och en maximal höjd om 3,2 meter.
- **Chassinummer (Vehicle Identification Number, VIN):** Chassinumret som identifierar det specifika fordonet och:
 - a) anges i dokumentationen för registreringsskylten för fordonet; och
 - b) är fäst på ellerpräglad på fordonets chassi.
- **365-366/24/7 Service:** Betyder att tjänsterna är tillgängliga 365 eller 366 dagar per år, 24 timmar om dygnet, 7 dagar i veckan.

6. VÄGASSISTANSTJÄNST

6.1 HÄNDELSE SOM TÄCKS

Tillhandahålls av ARC Europe och dess europeiska nätverk (se schema 3 - ARC Europe Nätverk), tjänsten startar när ett berättigat MG-fordon står stilla på grund av:

- Tekniskt haveri
- Mekaniskt haveri

Efter att ett berättigat fordon har havererat kommer ARC Europe att försöka reparera fordonet vid vägkanten, om detta enligt patrullen eller den utsedde agenten kan göras inom rimlig tid. Om en patrull eller en utsedd agent inte kan fixa det berättigade fordonet inom rimlig tid kommer det att bärgas till närmsta MG service partner.

Det är sedan den behörige förarens ansvar att instruera reparatören att utföra de reparationer som krävs. Alla avtal avseende reparation kommer att ingås mellan den behörige föraren och reparatören. Det är den behörige förarens ansvar att betala om det inte täcks av MG-garantin. ARC Europe garanterar inte att bärgning till en lämplig MG service partner sker inom reparatörens öppettider eller att reparatören omedelbart kommer att vara tillgänglig att åta sig de reparationer som krävs.

När det berättigade fordonet bärgas, eller om en tillfällig reparation utförs på platsen, täcks inte kostnaderna för några efterföljande reparationer av MG vägassistans. Vänligen kontrollera fordonets garanti för detaljer om reparationer som täcks av garantin.

6.2 UNDANTAG/ EJ TÄCKTA HÄNDELSE

MG Motor Europe ber ARC Europe och dess anslutna plattformar vare sig att organisera eller att tillhandahålla assistanstjänster i följande situationer:

- Vägtrafikolycka där fordonet blir stillastående
- Försök till stöld där fordonet blir stillastående
- Vandalism där fordonet blir stillastående
- Stöld (fordonet stjåls) • Brand
- Självförvållade skador
- Fordon som körs till SAIC-auktoriserade serviceställen är inte berättigade till assistanstjänster.
- Vägassistans täcker inte ytterligare transport eller andra kostnader som den behörige föraren kan ådra sig, oavsett om det är som resultat av att det berättigade fordonet

bärgas eller något annat. ARC Europe kan inte acceptera några kostnader för passagerare som inte medföljer det berättigade fordonet medan det bärgas.

- Assistans efter ett haveri eller en olycka med polisnärvaro, Highways Agency eller annan nödtjänst, kan inte ske förrän dessa myndigheter/tjänster har godkänt att det berättigade fordonet flyttas. Om polisen eller den nödtjänst som är inblandad insisterar på omedelbar hämtning genom en tredje part, måste den behörige föraren stå kostnaden för detta.
- En andra eller efterföljande hämtning efter att det berättigade fordonet har hämtats.
- Ärenden undantagna i enlighet med MG Vägassistans allmänna villkor.

För en detaljerad lista över artiklar som täcks och undantag, se schema 4

6.3 BESKRIVNING AV TJÄNSTER

ARC Europe ska tillhandahålla vägassistansen och relaterade tjänster (hjälp via telefon, bärgning, reparation på platsen, flytt, lånebil, logi, hemtransport...).

Täckta tjänster och begränsningar:

Ytterligare fördelar	
<i>Tjänsterna som beskrivs (A,D) (E,F) härunder får inte kombineras</i>	
ERSÄTTNINGSFORDON (A)	Diagnos eller reparation ej möjlig inom 4 timmar Ersättningsfordon i högst 7 kalenderdagar Inhemska olyckor: Leverans/avlämning - täcks upp till kostnaden för förmånstagarens "taxi" Internationell avlämning: Upp till max. 1000 EUR (inkl.moms)
HOTELL (B)	Stillastående > 50 km hemifrån Diagnos eller reparation ej möjlig inom 1 kalenderdag Hotellboende för 3 nätter upp till max 3*/kategori (inklusive frukost).
TAXI (C)	Om så är nödvändigt, taxikostnader för upphämtning och återlämnande av ersättningsbil eller taxikostnader för en resa till närmsta tågstation/flygplats/hotell täcks upp till en summa om 80 EUR (inkl. moms).



RESOR (D)	Stillastående > 50 km hemifrån Diagnos eller reparation ej möjlig inom 4 timmar Tågbiljett (upp till 400 EUR inkl.moms) eller flygbiljett (ekonomi) om resan är >6 timmar Summan som tillåts är 400 EUR (inkl. moms) per person och per incident.
TRANSPORT / UPPHÄMTNING AV REPARERAT FORDON (E)	När fordonet reparerats, kommer enbart förmånstagaren att erbjudas: Avstånd > 50 km hemifrån: Tågbiljett (första klass) ELLER flygbiljett, om resan överstiger 6 timmar (ekonomi)
TRANSPORT AV OREPARERAT FORDON (F)	Assistansleverantören arrangerar hemtransport av bilen och kostnaden för detta kan uppgå till högst en summa om 1500 EUR (inkl. moms). Hemtransporten ska Inkludera bilen, assistansleverantören ska däremot inte ansvara för hantering av last, ex. maskiner, djur, färskvaror, släp,m.m.

SCHEMA 1 - MARKNADER

Följande marknader är aktiva från och med det effektiva datumet:

- Belgien
- Danmark
- Frankrike
- Island
- Italien
- Luxemburg
- Nederländerna
- Norge
- Spanien
- Tyskland
- Österrike



SCHEMA 2 - OMRÅDEN SOM TÄCKS

Området för täckning är:

- Albanien
- Belgien
- Bulgarien
- Danmark (exklusive Grönland)
- Estland
- Finland
- Frankrike (exklusive *Collectivités d’Outre Mer*)
- Grekland
- Irland
- Island
- Italien (inklusive San Marino och Vatikanstaten)
- Kroatien
- Lettland
- Liechtenstein
- Litauen
- Luxemburg
- Nederländerna (exklusive holländska Karibien)
- Norge
- Polen
- Portugal
- Rumänien
- Schweiz
- Slovakien
- Slovenien
- Spanien
- Storbritannien (inklusive Isle of Man, Jersey och Guernsey).
- Sverige
- Tjeckien
- Tyskland
- Ungern
- Österrike

SCHEMA 3 - ARC EUROPE NÄTVERK

Land	Förkortning	Fullständigt namn på tjänsteleverantör
Belgien	TCB	TCB: Touring Club Belgique ASBL/VZW
Danmark	FDM VEJHJÆLP	Forenede Danske Motorejere, FDM
Frankrike	ACTA	ACTA SAS
Island	FIB	Icelandic Automobile Association
Italien	ACI Global	ACI Global Servizi S.p.A.
Luxemburg	ACL	ACL Services S.A.
Nederländerna	ANWB	ANWB B.V.
Norge	SOS Veihjelp	SOS VEIHJELP AS
Spanien	RACE	RACE Asistencia S.A.
Tyskland	ADAC	ADAC Service GmbH
Österrike	Assist	ASSIST Nofallservice GmbH

SCHEMA 4 ARTIKLAR SOM TÄCKS

ARTIKEL	TÄCKS	TÄCKS EJ	KOMMENTARER
BATTERI			
Urladdat batteri	X		Endast 12V-batteri. HV-batteri: Täcker endast kvalitetsrelaterade ärenden
HV-batteri (annat än självförvållat)	X		
HV-batteri (självförvållade incidenter)		X	

ARTIKEL	TÄCKS	TÄCKS EJ	KOMMENTARER
BRÄNSLE			
Fryst bränsle		X	
Förorenat bränsle		X	
Slut på bränsle (ICE och EV)		X	
Fel bränsle		X	

ARTIKEL	TÄCKS	TÄCKS EJ	KOMMENTARER
GRÅZONER			
Luftkonditionering	X		
Alarm	X		
Alarm / immobilisatorer (fordonet kan ej köras)	X		
Bagageutrymmet stängs inte	X		
Bromsvätska	X		
Trasig fram- eller bakruta (annat än vandalism)		X	Täcks i händelse av läcka, luft mellan glaslagren eller trasigt värmesystem. Täcks ej i händelse av sprickor.
Trasig fram- eller bakruta (annat än vandalism) i händelse av extremt väder eller extrema säkerhetsförhållanden.		X	Täcks i händelse av läcka, luft mellan glaslagren eller trasigt värmesystem. Täcks ej i händelse av sprickor.
Trasigt panoramafönster eller takfönster (annat än vandalism)		X	Täcks i händelse av läckage. Täcks ej i händelse av sprickor.
Trasiga sidofönster (annat än vandalism)		X	Täcks i händelse av läckage eller trasig rörelse. Täcks ej i händelse av sprickor.
Nedfällbart tak kan inte stängas (fordonet går ej att köra)	X		
Dörr stängs inte	X		
Förarens säte är fast i position - ratten går ej att nå	X		
Elektriska komponenter (t.ex. radio, lampor) kan inte stängas av utanför verkstädens öppethållandetider	X		
Immobilisator (fordonet kan ej köras)	X		



Recharge yourself

Instrumenten fungerar inte (ex. hastighetsmätare)		X	
Instrumenten fungerar inte (om så krävs genom lag) ex. hastighetsmätare	X		Enbart instrumenten avseende säkerhet
Låst växellåda	X		
Installation LPG-gas		X	
Bett från mårhund eller vessla		X	
Inga snökedjor (vägförhållandena förhindrar fortsatt resa)		X	
Problem med produkter (AdBlue, kylarvätska,...)	X		Endast i händelse av läckage
Problem med produkter (olja,...)	X		Endast i händelse av läckage
Servostyrningsolja	X		Endast i händelse av läckage
Sidofönster öppet	X		
Sidofönster öppet i fall med extremt väder	X		
Trasiga snökedjor (vägförhållandena förhindrar fortsatt resa)		X	
Fast i snö eller lera på en allmän väg		X	
Ventilation/värmesystem (fordonet osäkert att köra)	X		
Vattenintrång	X		

ARTIKEL	TÄCKS	TÄCKS EJ	KOMMENTARER
NYCKLAR			
Trasig nyckel	X		
Elektroniskt nyckelkort (annat än självförfållat)	X		
Elektroniskt nyckelkort (självförfållade incidenter)		X	
Nyckel trasig i tändningslåset		X	
Nyckeln kan inte föras in i tändningslåset		X	
Nyckeln kan inte vridas om i tändningslåset		X	
Nycklarna inlåsta i bilen		X	
Förlorad nyckel/nyckelkort		X	
Stulen nyckel/nyckelkort		X	



Trasig nyckel	X		
---------------	---	--	--

ARTIKEL	TÄCKS	TÄCKS EJ	KOMMENTARER
LÅS			
Låset blockerat	X		
Låset blockerat (fordonet körbart)	X		
Låset fungerar inte (fordonet ej körbart)	X		
Låsfjärrkontrollen fungerar inte	X		
Låsfjärrkontrollen fungerar inte (fordonet körbart)		X	
Fel nyckel i låset		X	

ARTIKEL	TÄCKS	TÄCKS EJ	KOMMENTARER
SÄKERHETSRELATERADE ELEMENT			
Airbag utvecklad	X		
Instrumentpanelfel (helt eller delvis)	X		
Riktningssindikatorer	X		
Motor kraftförlust	X		
Motor kraftförlust (fordonet körbart)		X	
Lampa (vilken som helst) trasig och fordonet osäkert att köra		X	
Lampor som krävs enligt lag (trasiga)		X	
Fel på servostyrning	X		
Säkerhetsbälte, enbart föraren	X		
Säkerhetsbälten	X		
Sidospegel (-speglar) (annat än självförvållat)	X		Endast om spegeln inte kan justeras, vilket orsakar ett potentiellt säkerhetsproblem
Sidospegel (-speglar) (självförvållat)		X	
Signal om utvecklad airbag	X		
Vindrutetorkare	X		Endast om mekaniken inte fungerar. Täcker inte ersättning av torkarblad



Recharge yourself

Vindrutetorkare (fordonet osäkert att köra på grund av väderförhållanden)	X		Endast om mekaniken inte fungerar. Täcker inte ersättning av torkarblad
---	---	--	---

ARTIKEL	TÄCKS	TÄCKS EJ	KOMMENTARER
DÄCK			
Flera punkterade däck		X	
Ett punkterat däck efter olika med ytterliga skador på fälg/axel (t.ex. efter att ha slagit i en trottoarkant)		X	
Ett punkterat däck med reservhjul		X	
Ett punkterat däck med reservhjul med luftspray		X	
Ett punkterat däck utan reservhjul		X	
Ett punkterat däck utan reservhjul med luftspray		X	
Ett punkterat däck utan reservhjul utan luftspray		X	
Reservhjulsvinsch		X	

ARTIKEL	TÄCKS	TÄCKS EJ	KOMMENTARER
VANDALISM			
Stöldförsök med trasig instrumentpanel		X	
Stöldförsök med trasiga lås		X	
Stöldförsök med trasigt/-a fönster		X	
Trasiga lyktor		X	
Trasigt panoramafönster eller takfönster		X	
Trasig bakruta		X	
Trasiga sidofönster		X	
Trasig vindruta		X	
Trasiga vindrutetorkare		X	
Trasig, stulen sidospegel/-speglar		X	
Riktningsindikatorer		X	
Sönderskurna däck		X	
Lampor som krävs enligt lag (trasiga)		X	



Recharge yourself

Nummerplåt stulen		X	
Säkerhetsbälte, enbart föraren		X	
Säkerhetsbälten		X	
Stulna hjul		X	
Stulna vindrutetorkare		X	
Fordonsdelar (stulna, vandaliserade)		X	

ARTIKEL	TÄCKS	TÄCKS EJ	KOMMENTARER
LADDSTATION (EV)			
Laddningskort (RFID)		X	
Laddstation (EV)		X	
Laddningskabel	X		Om kabeln är defekt, täcks. Om kabeln är skadad på grund av felaktig användning, täcks ej.