



# Recharge yourself

## Garantibeskrivning för alla MG-modeller

(Registrerad 01/01/2021 eller senare)

Publicerad på: 14/11/2022

### Garantiperiod

Garantitiden börjar på dagen för den första registreringen. Garantin omfattar MG personbilar (registrerade den 01/01/2021 eller senare) i 84 månader eller 150 000 km (beroende på vilket som inträffar först). Garantin täcker alla komponenter i fordonet, inklusive högspänningsbatteripaketet, exklusive alla delar som anges i kapitlet om undantag.

Garantin överförs till varje ny ägare så länge den inte har löpt ut.

### Garantins täckning

- Garanterar reparation, utbyte eller justering, utan kostnad, av en auktoriserad reparatör, av någon del som fallerar under garantiperioden som ett resultat av ett tillverknings- eller materialfel.
- Garanterar alla "slitage"-artiklar (exklusive däck) som är utsatta för fel till följd av ett tillverknings- eller materialfel under de första 24 månaderna av garantiperioden, eller före den första planerade avgiftsbelagda huvudservicen, beroende på vilket som inträffar först.
- Delar som byts ut under garantiperioden erhåller garanti tills nybilsgarantin löper ut.

### Garantivillkor

MG garantivillkor kräver att:

- Alla reklamationer noteras, diagnostiseras och reparationer utförs av en auktoriserad MG-reparatör inom garantiperioden.
- När en defekt blir uppenbar måste kunden rapportera detta till en auktoriserad MG-reparatör så fort som möjligt. Garantin kan ogiltigförklaras om kunden fortsätter att köra med en defekt.
- I fallet med MG El & Hybridfordon kommer anspråk inte att accepteras om högspänningsbatteriet har öppnats eller tagits bort från kundens MG-fordon av någon annan än en MG-auktoriserad reparatör.
- Alla reparationer, korrigerande av skador eller montering av reservdelar och tillbehör utförs av en auktoriserad MG-reparatör enligt MG:s instruktioner.



# Recharge yourself

- Fordonet inte ändrats från dess ursprungliga specifikationer, där dessa ändringar kan leda till eventuella efterföljande komponentfel.
- Fordonet har inte utsatts för försummelse, olämplig reparation eller användning, genomgått korrekt rengöring, och har underhållits och servats enligt MG:s rekommendationer.
- Varje service utförs senast 1500 kilometer eller 28 dagar av det rekommenderade körsträcksintervallet eller årliga servicedatumet som anges i Serviceintervallplanen (inom serviceportföljen). Garantin ogiltigförklaras inte om en icke auktoriserade reparatör utför service enligt MG bestämmelser med MG originaldelar. Vid garantifel som kan härleda till felaktigt utförd service av icke auktoriserad reparatör. Så måste man uppvisa en specificerad servicefaktura, som innehåller vilket arbete samt delar man använt av den icke auktoriserade reparatören.
- Anmärkning: För att kvalificera för MG-garantin måste fordonet ha en fullständig och noggrann servicehistorik, i linje med MG:s rekommenderade serviceplan, med originaldelar och originalvätskor.
- Om en defekt uppstår som resultat av Ej överensstämmande med tillverkarens rekommenderade serviceintervaller, och/eller tillverkarens rekommendationer beträffande vård och underhåll, förbehåller sig den auktoriserade MG-reparatören rätten att avvisa eventuella efterföljande reklamationer och anspråk.
- Fordonet används inte för rally, racing eller tävlingsändamål av något slag.
- Fordonet utsätts inte för tyngre laster än vad tillverkaren rekommenderar.
- Ägarens skydd enligt villkoren i MG-garantin påverkar inte dennes lagstadgade rättigheter.

## Högspänningsbatteri

Under en kapacitetskontroll hos en auktoriserad MG-reparatör, om det fastställs att högspänningsbatteriet har drabbats av en kapacitetsminskning under 70 % av det ursprungliga värdet vid leverans, kommer segmentet under 70 % att betraktas som en överdriven förlust. Om möjligt kommer den alltför stora förlustdelen att repareras och om det inte går att reparera kommer högspänningsbatteriet att bytas ut mot antingen ett nytt eller ett renoverat batteri.

## Undantag från garantin

Det finns vissa användningsområden, naturliga händelser och ägandeaspekter som är undantagna och inte omfattas av garantin. Dessa beskrivs nedan:

- De delar som kräver utbyte eller underhåll på grund av skador eller som har utsatts för rimligt slitage (t.ex. 12 V-batteri, bromsklotsar, lampor, torkarblad, etc.) omfattas endast av en garanti på 2 år eller tills deras ålder eller körsträcka för utbyte är förfallen enligt underhållsschemat. Observera att slitagedelarna endast omfattas av garantin när felet beror på ett tillverknings- eller materialfel.



# Recharge yourself

- De delar som kräver justering eller utbyte som en del av rutinmässig service och underhåll under garantitiden.
- Infotainment, bekvämlighetssystem och förarhjälpmedel täcks av 36 månaders eller 72 000 kilometers garanti (beroende på vilket som inträffar först).
- EV-laddningsluckan och kabeln/kablarna omfattas av 2 års garanti.
- Varje del av karossen som har drabbats av oavsiktlig skada om inte skadan har reparerats enligt MG:s instruktioner.
- Korrosion till följd av monteringstillbehör som inte är godkända av MG, eller från montering av godkända tillbehör på ett sätt som inte följer MG:s monteringsanvisningar.
- Byte av bränsle, frostskyddsmedel, hydraulvätskor, fett eller oljor, om det inte krävs i direkt samband med reparation eller byte av en godkänd komponent.
- Eventuella fel orsakade av brist på underhåll eller felaktigt underhåll.
- Skada som orsakats av eller härrör från krig, strejk, vandalism, olyckor, kollision, brand, explosion, stöld eller stöldförsök, ogynnsamma väderförhållanden eller någon handling eller underlåtenhet som är avsiktlig, olaglig eller vårdslös.
- Avskrivning eller eventuell följdförlust.
- Eventuella kostnader för förberedande demontering kommer endast att återbetalas som en del av giltiga fordringar. Det är garantiinnehavarens ansvar att godkänna och betala avgifterna om det bevisas att felet inte är MG:s ansvar.
- Varje fordon som avskrivits av en försäkringsgivare, eller någon reparation, ersättning eller ändring som inte godkänts av MG, experimentella justeringar eller fordon som modifierats på något sätt i strid mot MG:s specifikation.
- Fordon som har överskridit högsta tillåtna körsträcka som omfattas av garantin.
- Eventuella fel till följd av obehörig ändring av fordonets tekniska specifikationer.

## **Persontransportfordon (taxi, Uber, lätta sanitetsfordon, ...)**

Garantipolicyn för el- och hybridfordon som används för persontransport är 3 år/100 000 km (beroende på vad som inträffar först). Alla undantag som anges ovan gäller, liksom alla villkor som anges i denna garantibeskrivning. Observera för att vara berättigad måste fordonet registreras av en MG-återförsäljare som ett nyttofordon med hjälp av registreringsformuläret för persontransportfordon. Underlåtenhet att göra detta kan ogiltigförklara din garanti. Denna begränsning inkluderar högspänningskomponenterna och högspänningsbatteriet.



# Recharge yourself

## Lackgaranti

Färggarantin täcker MG-fordonet i 3 år eller 72 000 km från dagen för den första registreringen (beroende på vilket som inträffar först).

### Omfattning av Lackgarantin

- Garanterar lackreparationer av defekter såsom blåsbildning, skalning, sprickbildning, missfärgning eller färgning av den synliga målade ytan på fordonets karosseripaneler som uppstår till följd av tillverknings- eller materialfel.
- Garanterar lackreparationer av eventuella lackdefekter som påverkar lätt synliga ytor på MG-fordonet, exklusive underredet, som orsakas av ett material- eller tillverkningsfel och kommer att repareras enligt garantivillkoren.

Delar av MG-fordonet som repareras, eller utbytesdelar som lyder under garantivillkoren, ska täckas av denna garanti under återstoden av garantiperioden.

Reparation av garantifärg måste utföras av en auktoriserad MG-verkstad enligt MG reparationsmetoder.

## Undantag

Denna garanti täcker inte:

- Färgdefekter som inte orsakats av defekt material eller utförande vid tillverkningstillfället.
- Skada eller defekter till följd av:
- Montering av reservdelar som inte godkänts av MG eller ändring av MG-fordonet i strid mot tillverkarens specifikation.
- Missbruk, försummelse, otillräckligt underhåll eller underlåtenhet att serva MG-fordonet enligt MG:s schemalagda tjänster.
- Olycka, korrosion eller annan yttre orsak, inklusive men inte begränsat till: repor, industriellt nedfall, luftburen förorening, stenflisning, luftföroreningar (inklusive fågellim), applicering av frätande material eller påverkan.
- Racing, rally eller andra tävlingsändamål.
- Färgdefekter till följd av korrosion på en chassidel som har reparerats av en annan part än, eller under överinseende av, en auktoriserad MG-reparatör som använder äkta MG-delar och följer reparationsprocedurerna för godkännande.



# Recharge yourself

## Antiperforering

### Garantiperioden

Antiperforeringsgarantin täcker fordonet mot perforering på grund av genomrostning av karosspanelerna under 7 år.

För att detta skydd ska förbli effektivt måste fordonet **inspekteras årligen av en auktoriserad MG-reparatör** (relevant pappersarbete slutfört och godkänt) **under hela garantiperioden**. Årligt inspektionsblad för MG-korrosionsgaranti ska fyllas i och dokumentationen för antiperforeringstjänsten ska stämplas. Eventuella reparationsarbeten som bedöms nödvändiga utförs enligt MG:s rekommendationer.

### Garantivillkor för antiperforering

- Definitionen av perforering är: Korrosion eller genomrostning av en karosspanel på fordonet från den inre ytan till den yttre ytan som resulterar i ett fysiskt hål.
- Antiperforeringsgarantin gäller endast följande paneler: Motorhuv, tak, baklucka, baklucka, framvingar, bakre kvartspaneler, dörrar, trösklar, stolpar och underrede.

### Undantag

I vissa fall kommer din MG inte att omfattas av antiperforeringsgaranti. Dessa krav omfattar, men begränsas inte till:

- Perforering på grund av korrosion till följd av en olycka, skada, modifiering, missbruk, industriellt nedfall, eller bärande korrosiva eller skadliga material, eller yttre påverkan.
- Perforering på grund av korrosion orsakad av användning av icke äkta MG-delar, eller delar som inte godkänts av MG, inklusive begagnade delar.
- Perforering på grund av korrosion till följd av brist på underhåll enligt beskrivningen i ägarhandboken, felaktig användning eller missbruk.
- En ofullständig årlig inspektionsrapport.



# Recharge yourself

## Garantivillkor för delar

- MG ger 24 månaders obegränsad körsträcksgaranti på MG:s originalreservdelar, om inte annat anges. Endast delar som anges i MG:s detaljhandelsprislista är MG:s ansvar för garantiändamål.
- Endast äkta MG-delar får användas för reparationer under garanti.

## Ansvar

MG Motor Europe ansvarar inte för följdskador, inklusive kroppsskador, dödsfall eller egendomsskador som direkt eller indirekt uppstår till följd av en incident som påverkar en del som täcks av denna garanti. Detta begränsar inte ansvar eller utesluter ansvar i händelse av personskada eller dödsfall till följd av tillverkningsfel eller försummelse från tillverkarens sida.

## Ägarens ansvar

Det är ägarens ansvar att underhålla och sköta sitt MG-fordon på rätt sätt. Rekommenderade underhålls- och skötselprocedurer ska följas, och endast produkter som bedöms vara säkra ska användas för skötsel av din MG.

Det är fordonsägarens ansvar att hålla sitt fordon regelbundet underhållet. Vi rekommenderar att du förvarar dina underhållsdokument och kvitton på en säker och tillgänglig plats. De schemalagda underhållsregistren ska fyllas i varje gång du besöker en MG-återförsäljare för service eller underhåll.

Vid defekt som kräver garantireparation ska fordonet utan onödigt dröjsmål tas till en auktoriserad MG-reparatör för att förhindra att defekterna kräver mer omfattande reparationer än vad som ursprungligen krävdes.

## Extra kostnader, skador och förluster

Enligt villkoren i denna garanti är MG Motor Europe endast ansvariga för reparation eller utbyte av originaldelar, av en auktoriserad MG-återförsäljare eller en auktoriserad MG-reparatör, som är defekta i material eller tillverkning.

MG Motor Europe ansvarar inte för några kostnader som uppstår för att komma till en MG-återförsäljare/reparatör, eventuella efterföljande inkomstförluster eller andra ekonomiska förluster, inklusive resekostnader och logi.