



Recharge yourself

Declaração de Garantia para todos os modelos MG (Registado a ou após 01/01/2021)

Publicat a: 14/11/2022

Período de garantia

O período de garantia começa na data do primeiro registo. A MG cobre veículos (registados a ou após 01/01/2021) por 84 meses ou 150 000 Km (o que ocorrer primeiro). A garantia cobre todos os componentes do veículo, incluindo a bateria de alta tensão, e excluindo todas as peças listadas no capítulo de exclusão.

A garantia é transferida para cada novo proprietário, desde que não tenha expirado.

Cobertura da garantia

- Garante a reparação, substituição ou ajuste, sem qualquer custo, por um Reparador Autorizado, de qualquer peça que falhe durante o período de garantia, como resultado de um defeito de fabricação ou material.
- Garante todos os itens de "desgaste" (excluindo pneus) que estão sujeitos a falha como resultado de um defeito de fabrico ou material durante os primeiros 24 meses do período de Garantia ou antes do primeiro serviço principal cobrável programado, o que ocorrer primeiro.
- Garante todas as peças substituídas sob os termos da garantia apenas para o restante do período de garantia.

Termos e condições da garantia

As condições de Garantia MG exigem que:

- Todas as reclamações são notificadas, diagnosticadas e as reparações concluídas por um Reparador Autorizado MG dentro do período de Garantia.
- Quando um defeito se torna aparente, o cliente deve comunicá-lo a um Reparador MG Autorizado o mais rápido possível. A garantia pode ser invalidada se o cliente continuar a conduzir com um defeito.
- No caso de Veículos Elétricos e Híbridos MG, não serão aceites Reclamações se a bateria de alta tensão tiver sido aberta ou removida do veículo MG do cliente por qualquer pessoa que não seja um Reparador Autorizado MG.
- Todos as reparações, retificações de danos ou montagem de peças de reposição e acessórios são realizados por um Reparador MG Autorizado e de acordo com as instruções da MG.



Recharge yourself

- O veículo não foi alterado a partir de suas especificações originais, onde as alterações referidas podem ser a causa de qualquer falha subsequente do componente.
- O veículo não sofreu de negligência, reparações impróprias, ou uso impróprio, e foi devidamente limpo, mantido e reparado de acordo com as recomendações da MG.
- Cada serviço principal é efetuado a cada 1500 quilômetros ou 28 dias após o intervalo de quilometragem recomendado ou a data de aniversário do serviço, conforme indicado no Plano de Intervalo de Serviço (dentro do portfólio de serviços). Embora a garantia não seja invalidada se um reparador não autorizado realizar este trabalho, as falhas da Garantia resultantes de trabalhos realizados por um reparador não autorizado podem não ser cobertas pela Garantia MG. Uma fatura de serviço detalhada deve ser obtida no caso de manutenção por uma oficina de reparação não autorizada, detalhando o trabalho realizado durante a manutenção

Nota: para ser elegível para a garantia MG, o veículo deve ter um histórico de serviço completo e preciso, de acordo com o plano de serviço recomendado pela MG, utilizando peças e fluidos da Especificação do Equipamento Original (EO).

- Se um defeito surgir da não conformidade dos intervalos de serviço recomendados pelo Fabricante e/ou recomendações do Fabricante para cuidados e manutenção, o Reparador MG Autorizado reserva-se o direito de rejeitar quaisquer reclamações subsequentes.
- O veículo não é utilizado para fins de ralis, corridas ou competição de qualquer tipo.
- O veículo não está sujeito a qualquer carga mais pesada do que o máximo recomendado pelo fabricante.
- A proteção do proprietário nos termos da Garantia MG não afeta seus direitos legais.

Bateria de alta tensão

Durante uma verificação de capacidade num Reparador MG Autorizado, se for determinado que a bateria de alta tensão sofreu uma queda de capacidade abaixo de 70% do valor original na entrega, o segmento abaixo de 70% será considerado como perda excessiva. Sempre que possível, a porção de perda excessiva será reparada e, se não reparável, a bateria de alta tensão será substituída por uma bateria nova ou recondicionada.

Exceções de garantia

Existem alguns usos, ocorrências naturais e aspetos de propriedade que são excluídos e não cobertos pela garantia. Estas são descritas em seguida:

- Os itens que requerem substituição ou manutenção devido a danos ou que foram submetidos a desgaste razoável (por exemplo, bateria de 12 V, pastilhas de travão, lâmpadas, escovas de limpeza, etc.) só são cobertos por uma garantia de 2 anos ou até que sua idade ou quilometragem de substituição seja devida, conforme indicado no cronograma de manutenção. Observe que as peças de desgaste só são cobertas pela



Recharge yourself

garantia quando a falha é o resultado de um defeito de fabricação ou material.

- Os artigos que requerem ajuste ou substituição como parte da manutenção e assistência de rotina durante o período de garantia.
- Os sistemas de informação e entretenimento, sistemas de conveniência e ajudas ao condutor são cobertos por 36 meses ou 72 000 quilômetros de garantia (o que ocorrer primeiro).
- A porta do ponto de carregamento EV e os cabos estão cobertos por uma garantia de 2 anos.
- Qualquer parte do corpo que tenha sofrido danos acidentais, a menos que os danos tenham sido reparados de acordo com as especificações da MG.
- Corrosão resultante de acessórios de encaixe não aprovados pela MG, ou de acessórios de encaixe aprovados de uma maneira que não esteja de acordo com as instruções de encaixe da MG.
- Substituição de combustível, anticongelante, fluidos hidráulicos, massa lubrificante ou óleos, a menos que seja necessário em ligação direta com a reparação ou substituição de um componente aprovado.
- Qualquer falha causada por falta de, ou por manutenção inadequada.
- Danos causados por, ou decorrentes de, guerra, greves, vandalismo, acidentes, colisão, incêndio, explosão, roubo ou tentativa de roubo, condições climáticas adversas ou qualquer ato ou omissão que seja intencional, ilegal ou negligente.
- Depreciação ou qualquer perda consequente.
- Quaisquer encargos de desmantelamento exploratório só serão reembolsados como parte de reivindicações válidas. É de responsabilidade do titular da garantia autorizar e pagar os encargos se for comprovado que a falha não é de responsabilidade da MG.
- Qualquer veículo que tenha sido baixado por uma seguradora, ou qualquer reparação, substituição ou alteração não autorizada pela MG, ajustes experimentais ou veículos modificados de qualquer forma a partir da especificação da MG.
- Veículos que excederam a quilometragem máxima permitida coberta pela Garantia.
- Qualquer falha resultante de modificação não autorizada das especificações técnicas do veículo.

Veículos de transporte de passageiros (Táxi, Uber, Veículos Sanitários Ligeiros, ...)

A política de garantia para Veículos Elétricos e Híbridos usados para transporte de Passageiros é de 3 anos/100 000 Km (o que ocorrer primeiro). Todas as exclusões listadas acima se aplicam, assim como todos os termos e condições listados nesta declaração de garantia. Observe que, para ser elegível, o veículo deve ser registrado por um Revendedor MG como um Veículo Comercial com MG usando o Formulário de Registo de Veículo de Transporte de Passageiros. Se não o fizer, poderá anular a sua garantia. Esta limitação inclui os Componentes do Sistema de Alimentação de Alta Tensão e a Bateria de Alta Tensão.



Recharge yourself

Garantia de pintura

A Garantia de pintura cobre o veículo MG por 3 anos ou 72 000 Km a partir da data do primeiro registo (o que ocorrer primeiro).

Extensão da garantia

- Garante reparações de pintura para defeitos como formação de bolhas, descascamento, rachaduras, descoloração ou coloração da superfície visível pintada dos painéis da carroçaria do veículo ocorrendo como resultado de defeito de fabrico ou material.
- Garante que as reparações de pintura em qualquer defeito de pintura que afete áreas de superfície prontamente visíveis do veículo MG, não incluindo a parte inferior da carroçaria, causados por um defeito de material ou fabrico, serão reparados sob os termos da garantia.

Qualquer parte do veículo MG reparada, ou qualquer peça de reposição fornecida sob os termos da garantia, será coberta por esta garantia pelo restante do período de garantia.

A retificação da pintura de garantia deve ser realizada por uma Oficina MG Autorizada de acordo com o Manual de Reparação da Carroçaria MG.

Exclusões

Esta Garantia não cobre:

- Defeitos de pintura não causados por material defeituoso ou mão de obra no momento do fabrico.
- Danos ou defeitos resultantes de:
 - A montagem de peças de reposição não homologadas pela MG ou a alteração do veículo MG da especificação do fabricante.
 - Uso indevido, negligência, manutenção inadequada ou falha na manutenção do veículo MG de acordo com os serviços programados da MG.
 - Acidente, corrosão ou outra causa externa, incluindo, mas não se limitando a arranhões, precipitação industrial, contaminação no ar, lascagem de pedras, poluição atmosférica (incluindo cal de aves), aplicação de materiais corrosivos ou impacto.
 - Corridas, ralis ou outros fins competitivos.
- Defeitos de pintura resultantes de corrosão de uma parte do corpo que tenha sido reparada por uma parte que não seja, ou sob a supervisão de, um Reparador MG Autorizado usando peças MG genuínas e seguindo os procedimentos de reparação aprovados.



Recharge yourself

Anti-perfuração

O período de garantia

A Garantia anti-perfuração cobre o veículo contra a perfuração devido à ferrugem através dos painéis da carroçaria por 7 anos.

Para que esta cobertura permaneça eficaz, o veículo deve ser **inspecionado anualmente por um Reparador Autorizado MG** (documentação relevante preenchida e endossada) **durante todo o período de garantia**. Uma Folha de Inspeção Anual de Garantia de Corrosão MG deve ser preenchida e o registo da documentação do serviço anti-perfuração carimbado.

Qualquer trabalho de retificação considerado necessário é realizado de acordo com as recomendações da MG.

Termos e condições da garantia anti-perfuração

- A definição de perfuração é: A corrosão ou ferrugem através de um painel da carroçaria no veículo da superfície interna até a superfície externa, resultando num furo físico.
- A Garantia anti-perfuração aplica-se apenas aos seguintes painéis: Capô, tejadilho, tampa da bagageira, porta da bagageira, asas dianteiras, painéis traseiros, portas, soleiras laterais, pilares e parte inferior da carroçaria.

Exclusões

Em alguns casos, o seu MG não será coberto pela Garantia anti-perfuração. Estas incluem, sem que esta enumeração seja exaustiva, as seguintes:

- Perfuração devido à corrosão como resultado de um acidente, danos, modificação, abuso, precipitação industrial ou transporte de materiais corrosivos ou prejudiciais ou influências externas.
- Perfuração devido à corrosão causada pelo uso de peças MG não genuínas, ou peças não aprovadas pela MG, incluindo peças usadas.
- Perfuração devido à corrosão resultante de falta de manutenção, conforme descrito no manual do proprietário, uso indevido ou abuso.
- Um registo de inspeção anual incompleto.



Recharge yourself

Termos e condições de garantia de peças

- A MG fornece garantia de quilometragem ilimitada de 24 meses em peças de reposição genuínas da MG, a menos que especificado de outra forma. Somente as peças que constam na tabela de preços de venda da MG são de responsabilidade da MG para fins de Garantia.
- Somente Peças MG genuínas podem ser usadas para reparações sob garantia.

Responsabilidade

A MG Motor Europe não é responsável no caso de qualquer perda consequente, incluindo lesões corporais, morte ou danos à propriedade decorrentes direta ou indiretamente de um incidente que afete uma parte coberta por esta garantia. Isso não limita a responsabilidade ou exclui a responsabilidade em caso de ferimentos pessoais ou morte resultante de defeito de fabricação ou negligência do Fabricante.

Responsabilidade do proprietário

É responsabilidade do proprietário manter e cuidar adequadamente do seu Veículo MG. Os procedimentos de manutenção e cuidados recomendados devem ser seguidos, e apenas produtos considerados seguros, usados para os cuidados de sua MG.

É da responsabilidade do proprietário do veículo manter o seu veículo regularmente mantido. Recomenda-se manter os seus registos de manutenção e recibos seguros e acessíveis. Os registos de manutenção programada devem ser preenchidos sempre que visitar um Revendedor MG para serviço ou manutenção.

Na eventualidade de se verificar um problema que requeira uma possível reparação coberta em garantia, o veículo deve ser deslocado a um Reparador Autorizado MG tão breve quanto possível com o intuito de limitar a extensão da reparação aos danos já existentes.

Despesas extras, danos e perdas

Sob os termos desta garantia, a MG Motor Europe só é responsável pela reparação ou substituição de peças originais por um Revendedor MG Autorizado ou um Reparador MG Autorizado, que estejam com defeito de material ou de fabricação.

A MG Motor Europe não se responsabiliza por quaisquer custos incorridos na obtenção de um Revendedor/Reparador MG, qualquer perda subsequente de rendimentos ou outras perdas financeiras, incluindo custos de viagem e alojamento.