



Recharge yourself

Garantierklæring for alle MG-modeller

(Registrert på den 01.01.2021 eller senere)

Publisert på: 14.11.2022

Garantiperiode

Garantiperioden begynner på datoen for første registrering. MG dekker kjøretøy (registrert på den 01.01.2021 eller senere) i 84 måneder eller 150 000 km (avhengig av hva som kommer først). Garantien dekker alle komponentene i kjøretøyet, inkludert høyspentbatteripakken, og ekskluderer alle delene som er oppført i kapittelet om eksklusjon.

Garantien overføres til hver ny eier så lenge den ikke er utløpt.

Garantidekning

- Garantien dekker reparasjon, utskifting eller justering, gratis, av en autorisert reparatør, av enhver del som feiler i garantiperioden, som følge av en produksjons- eller materialfeil.
- Garanterer alle slitasjedeler, (unntatt dekk) som er utsatt for svikt som følge av en produksjons- eller materialfeil i løpet av de første 24 månedene av garantiperioden eller før den første planlagte servicen, avhengig av hva som kommer først.
- Garanterer alle deler som er erstattet i henhold til vilkårene i garantien, bare for resten av garantiperioden.

Garantivilkår og -betingelser

MG-garantibetingelser krever at:

- Alle krav varsles, diagnostiseres og repareres av en autorisert MG-reparatør innen garantiperioden.
- Når en feil blir synlig, må kunden rapportere den til en autorisert MG-reparatør så snart som mulig. Garantien kan bli ugyldig hvis kunden fortsetter å kjøre med en defekt.
- I tilfelle av MG-elektriske og hybrid kjøretøy, vil krav ikke bli akseptert hvis høyspenningsbatteriet har blitt åpnet eller fjernet fra kundens MG-kjøretøy av andre enn en MG autorisert reparatør.
- Alle reparasjoner, reparasjoner av skader eller montering av reservedeler og tilbehør utføres av en autorisert MG-reparatør og i samsvar med MGs instruksjoner.
- Kjøretøyet ikke er endret fra sine opprinnelige spesifikasjoner, der nevnte endringer kan være årsaken til senere komponentfeil.



Recharge yourself

- Kjøretøyet ikke har vært utsatt for forsømmelse, feil reparasjon eller feil bruk, og har blitt riktig rengjort, vedlikeholdt og fått service i samsvar med MGs anbefalinger.
- Hver hoved service utføres innen 1500 kilometer eller 30 dager etter anbefalt kjørelengdeintervall eller årlig servicedato som vist på serviceintervallplanen (innenfor serviceporteføljen). Selv om garantien ikke vil bli ugyldiggjort hvis en ikke-autorisert reparatør utfører dette arbeidet, kan garantifeil som følge av arbeid utført av en ikke-autorisert reparatør, ikke dekkes av MG-garantien. En spesifisert servicefaktura må innhentes i tilfelle vedlikehold av et ikke-autorisert reparasjonsverksted med detaljer om arbeidet utført under vedlikehold

Merk: For å kvalifisere for MG-garantien må kjøretøyet ha en fullstendig og nøyaktig servicehistorikk, i tråd med MGs anbefalte serviceplan, ved hjelp av originale utstyrsspesifikasjoner (OE) deler og væsker.

- Hvis en feil oppstår på grunn av manglende overholdelse av produsentens anbefalte serviceintervaller og eller produsentens anbefalinger for stell og vedlikehold, forbeholder den autoriserte MG-reparatøren seg retten til å avvise eventuelle påfølgende krav.
- Kjøretøyet ikke brukes i billøp, racing eller til konkurranser av noen slag.
- Kjøretøyet ikke utsettes for last som er tyngre enn den maksimalt anbefalte lasten av produsenten.
- Eierens beskyttelse i henhold til vilkårene i MG-garantien påvirker ikke deres lovfestede rettigheter.

Høyspenningsbatteri

Under en kapasitetskontroll hos en autorisert MG-reparatør, hvis det fastslås at høyspentbatteriet har hatt et kapasitetsfall under 70 % av den opprinnelige verdien ved levering, vil segmentet under 70 % anses som overdrevent tap. Der det er mulig, vil delen med for stort tap bli reparert, og hvis den ikke kan repareres, vil høyspentbatteriet bli erstattet med enten et nytt eller et reprodusert batteri.

Garantiunntak

Det er noen bruksområder, naturlige hendelser og aspekter ved eierskap som er utelukket og ikke dekket av garantien. Disse er beskrevet nedenfor:

- De gjenstandene som krever utskifting eller vedlikehold på grunn av skade eller som har vært utsatt for rimelig slitasje (f.eks. 12 V batteri, bremseklosser, pærer, viskerblader osv.), er bare dekket av en garanti på 2 år eller til deres alder eller kjørelengde for utskifting forfaller som angitt i vedlikeholdsplanen. Vær oppmerksom på at slitasjedelene bare er dekket av garanti når feilen er et resultat av en produksjons- eller materialfeil.
- De elementene som krever justering eller utskifting som en del av rutinemessig service og vedlikehold i garantiperioden.



Recharge yourself

- Infotainment, bekvemmelighetssystemer og førerhjelpemidler dekkes av 36 måneders eller 72 000 kilometers garanti (avhengig av hva som kommer først).
- Luke til ladekontakt og ladekabel (kabler) er dekket av en 2 års garanti.
- Enhver del av karosseriet som har fått utilsiktet skade med mindre skaden er reparert i henhold til MGs spesifisering.
- Korrosjon som følge av montering av tilbehør som ikke er godkjent av MG, eller fra montering av godkjent tilbehør på en måte som ikke er i samsvar med MG-monteringsinstruksjoner.
- Utskifting av drivstoff, frostvæske, hydraulikkvæsker, fett eller oljer, med mindre det er nødvendig i direkte forbindelse med reparasjon eller utskifting av en godkjent komponent.
- Enhver feil forårsaket av mangel på, eller feil vedlikehold.
- Skader forårsaket av eller som oppstår fra krig, streik, hærværk, ulykker, kollisjon, brann, eksplosjon, tyveri eller tyveriforsøk, ugunstige værforhold eller enhver handling eller unnlattelse som er forsettlig, ulovlig eller uaktsom.
- Avskrivning eller eventuelle følgetap.
- Eventuelle kostnader for utprøvende demontering blir bare refundert som en del av gyldige krav. Det er garantieierens ansvar å godkjenne og betale kostnadene hvis det er bevist at svikten ikke er MGs ansvar.
- Ethvert kjøretøy som er avskrevet av et forsikringselskap, eller enhver reparasjon, utskifting eller endring som ikke er godkjent av MG, eksperimentelle justeringer eller kjøretøy modifisert på noen måte fra MGs spesifisering.
- Kjøretøy som har overskredet maksimal tillatt kjørelengde som dekkes av garantien.
- Eventuelle feil som skyldes uautorisert endring av de tekniske spesifiseringene for kjøretøyet.

Kjøretøy til passasjertransport (taxi, Uber, lette sanitærkjøretøy, ...)

Garantipolicyen for elektriske og hybridkjøretøy som brukes til persontransport, er 3 år / 100 000 km (avhengig av hva som inntreffer først). Alle unntak som er oppført ovenfor gjelder, i likhet med alle vilkår og betingelser som er oppført i denne garantierklæringen. Vær oppmerksom på at for å være kvalifisert, må kjøretøyet registreres av en MG-forhandler som et kommersielt kjøretøy med MG ved hjelp av registrerings skjemaet for passasjertransportkjøretøy. Unnlattelse av å gjøre dette kan ugyldiggjøre garantien din. Denne begrensningen omfatter høyspente komponenter til drivverket og høyspenningsbatteriet.

Lakkgaranti

Lakkgarantien dekker MG-kjøretøyet i 3 år eller 72 000 km fra datoen for første registrering (avhengig av hva



Recharge yourself

som inntreffer først).

Garantiens omfang

- Garanterer reparasjon av lakkfeil som blemmer, flassing, sprekkdannelse, misfarging eller avfarging av den synlige lakkerte overflaten på karosseripanelene som oppstår som følge av produksjons- eller materialfeil.
- Garanterer lakkreparasjoner på lakkfeil som påvirker lett synlige overflatearealer på MG-kjøretøyet, ikke inkludert under bilen, forårsaket av et materiale eller produksjonsfeil, vil bli reparert i henhold til garantibetingelsene.

Enhver del av MG-kjøretøyet som er reparert, eller enhver erstatningsdel levert i henhold til vilkårene i garantien, skal dekkes av denne garantien i resten av garantiperioden.

Reparasjon av lakk under garantien må utføres av et autorisert MG lakk og karosseriverksted i tråd med MG Body Repair Manual.

Unntak

Denne garantien dekker ikke:

- Lakkfeil som ikke er forårsaket av defekt materiale eller utførelse på produksjonstidspunktet.
- Skader eller defekter som skyldes:
 - Montering av reservedeler som ikke er godkjent av MG eller endring av MG-kjøretøyet fra produsentens spesifisering.
 - Feilbruk, forsømmelse, utilstrekkelig vedlikehold eller manglende service på MG-kjøretøyet i samsvar med MGs planlagte service.
 - Ulykke, korrosjon eller annen ytre årsak, inkludert, men ikke begrenset til, riper, industrielt nedfall, luftbåren forurensning, steinsprut, luftforurensning (inkludert fugleskitt), påføring av etsende materialer eller støt.
 - Racing, rally eller andre konkurranseformål.
- Lakkfeil som følge av korrosjon på en karosseridel som er reparert av en annen part enn, eller under tilsyn av, et autorisert MG-verksted som bruker originale MG-deler og følger godkjente reparasjons prosedyrer.



Recharge yourself

Garanti mot gjennomrusting

Garantiperiode

Garanti mot gjennomrusting dekker kjøretøyet mot perforering på grunn av gjennomrusting av karosseripanelene i 10 år.

For at denne dekningen skal forbli gjeldende, må kjøretøyet **inspiseres årlig av en autorisert MG-reparatør** (relevant papirarbeid fullført og godkjent) **gjennom hele garantiperioden**. Et årlig inspeksjonsark for MG-korrosjonsgaranti må fylles ut og dokumentasjonen for antiperforeringsservice stemples.

Eventuelt utbedringsarbeid som er funnet nødvendig utføres i samsvar med MGs anbefalinger.

Vilkår og betingelser for Garanti mot gjennomrusting

- Definisjonen av perforasjon er: Korrosjonen eller rustdannelse gjennom et karosseripanel på kjøretøyet fra den indre overflaten til den ytre overflaten som fører til et fysisk hull.
- Garanti mot gjennomrusting gjelder bare for følgende paneler: Panser, tak, bagasjelokk, bakluke, forskjermer, bakskjermer, dører, sidesperrer, stolper og under bilen.

Unntak

I noen tilfeller vil ikke MG-en din bli dekket av garanti mot gjennomrusting. Disse omfatter, men er ikke begrenset til:

- Perforering på grunn av korrosjon som følge av en ulykke, skade, modifikasjon, misbruk, industrielt nedfall, eller transport av korroderende eller skadelige materialer, eller ytre påvirkninger.
- Perforering på grunn av korrosjon forårsaket av bruk av uoriginale MG-deler, eller deler som ikke er godkjent av MG, inkludert brukte deler.
- Perforering på grunn av korrosjon som følge av manglende vedlikehold, som beskrevet i brukerhåndboken.
- En ufullstendig årlig inspeksjonsoppteignelse.

Vilkår- og betingelser for garanti på deler

- MG gir 24-måneders ubegrenset kjørelengdegaranti på originale reservedeler fra MG, med mindre annet er angitt. Kun deler som vises i MGs utsalgsprislister er MGs ansvar for garantiformål.



Recharge yourself

- Kun originale MG-deler kan brukes til reparasjoner under garantien.

Ansvar

MG Motor Europe er ikke ansvarlig i tilfelle av følgeskader, inkludert personskade, død eller skade på eiendom som oppstår direkte eller indirekte fra en hendelse som påvirker en del som dekkes av denne garantien. Dette begrenser ikke ansvar eller utelukker ansvar i tilfelle personskade eller død som følge av produksjonsfeil eller uaktsomhet fra produsenten.

Eieransvar

Det er eierens ansvar å vedlikeholde og ta vare på MG-kjøretøyet sitt på riktig måte. Anbefalte vedlikeholds- og vedlikeholdsprosedyrer skal følges, og kun produkter som anses som trygge, skal brukes for å ta vare på din MG.

Det er kjøretøyeiers ansvar å holde kjøretøyet regelmessig vedlikeholdt. Det anbefales at du oppbevarer vedlikeholdsoptegnelsene og kvitteringene dine trygt og tilgjengelig. De planlagte vedlikeholdsregistrene bør fullføres når du besøker en MG-forhandler for service eller vedlikehold.

I et tilfelle av en feil, som kan medføre en reparasjon på garanti, må man snarest kontakte et autorisert MG verksted for utbedring. Dette for å unngå at feilen kan utvikle seg og medføre ytterligere skade.

Ekstra utgifter, skader og tap

I henhold til vilkårene i denne garantien er MG Motor Europe kun ansvarlig for reparasjon eller utskifting av originale deler av en autorisert MG-forhandler eller en autorisert MG-reparatør, som er defekt i materiale eller produksjon.

MG Motor Europe er ikke ansvarlig for eventuelle kostnader som påløper for å komme til en MG-forhandler/reparatør, eventuelle senere tap av inntjening eller andre økonomiske tap, inkludert reisekostnader og losji.