



# Recharge yourself

## **Garantieverklaring voor alle MG-modellen**

(Geregistreerd op of na 01/01/2021)

**Gepubliceerd op: 14/11/2022**

### **Garantieperiode**

De garantietermijn gaat in op de datum van eerste registratie. MG dekt voertuigen (geregistreerd op of na 01/01/2021) gedurende 84 maanden of 150.000 km (welke situatie zich het eerst voordoet). De garantie dekt alle onderdelen van het voertuig, inclusief de hoogspanningsaccu, met uitzondering van alle onderdelen die in het hoofdstuk over uitsluiting worden vermeld.

De garantie gaat over op elke nieuwe eigenaar zolang deze niet is verlopen.

### **Garantiedekking**

- Garandeert kosteloze reparatie, vervanging of aanpassing door een erkende reparateur, van elk onderdeel dat tijdens de garantieperiode uitvalt als gevolg van een fabricage- of materiaalfout.
- Garandeert alle 'slijtage'-artikelen (met uitzondering van banden) die onderhevig zijn aan defecten als gevolg van een fabricage- of materiaalfout tijdens de eerste 24 maanden van de garantieperiode of voorafgaand aan de eerste geplande belastbare hoofdservice, welke situatie zich het eerst voordoet.
- Garandeert alle onderdelen die onder de garantievoorwaarden zijn vervangen voor de rest van de garantieperiode.

### **Garantievoorwaarden**

De garantievoorwaarden van MG vereisen dat:

- Alle claims binnen de garantieperiode worden gemeld, gediagnosticeerd en gerepareerd door een geautoriseerde MG-reparateur.
- Wanneer een defect aan het licht komt, moet de klant dit zo snel mogelijk melden aan een erkende MG-reparateur. De garantie kan ongeldig worden verklaard als de klant blijft rijden met een defect.
- In het geval van MG elektrische & hybride voertuigen worden claims niet geaccepteerd als de hoogspanningsaccu door iemand anders dan een erkende reparateur van MG is geopend of uit het MG-voertuig van de klant is verwijderd.



# Recharge yourself

- Alle reparaties, schadeherstel of montage van vervangende onderdelen en accessoires worden uitgevoerd door een erkende MG-reparateur en in overeenstemming met de instructies van MG.
- Het voertuig niet gewijzigd is ten opzichte van de oorspronkelijke specificaties, waarbij de genoemde wijzigingen mogelijk de oorzaak zijn van latere defecten aan onderdelen.
- Het voertuig geen last heeft gehad van verwaarlozing, onjuiste reparatie of onjuist gebruik en naar behoren gereinigd en onderhouden is in overeenstemming met de aanbevelingen van MG.
- Elke hoofdservice wordt uitgevoerd binnen 1500 kilometer of 28 dagen na de aanbevolen kilometerinterval of de servicedatum zoals aangegeven op het service-intervalplan (binnen het serviceportfolio). Hoewel de garantie niet ongeldig wordt verklaard als een niet-geautoriseerde reparateur deze werkzaamheden uitvoert, kunnen garantiefouten als gevolg van werkzaamheden die door een niet-geautoriseerde reparateur zijn uitgevoerd niet onder de MG-garantie vallen. Een gespecificeerde servicefactuur moet worden verkregen in het geval van onderhoud door een niet-geautoriseerde reparatiewerkplaats met vermelding van de werkzaamheden die tijdens het onderhoud zijn uitgevoerd

Opmerking: Om in aanmerking te komen voor de MG-garantie, moet het voertuig een volledige en nauwkeurige onderhoudsgeschiedenis hebben, in overeenstemming met het door MG aanbevolen onderhoudsplan, met gebruik van onderdelen en vloeistoffen van de Original Equipment Specification (OE).

- Als een defect het gevolg is van niet-naleving van de door de fabrikant aanbevolen onderhoudsintervallen en/of aanbevelingen van de fabrikant voor verzorging en onderhoud, behoudt de erkende MG-reparateur zich het recht voor om alle volgende claims af te wijzen.
- Het voertuig wordt niet gebruikt voor rally-, race- of wedstrijddoeleinden van welke aard dan ook.
- Het voertuig wordt niet zwaarder belast dan het door de fabrikant aanbevolen maximum.
- De bescherming van de eigenaar onder de voorwaarden van de MG-garantie heeft geen invloed op zijn/haar wettelijke rechten.

## Hoogspanningsaccu

Als bij een capaciteitscontrole bij een erkende MG-reparateur wordt vastgesteld dat de hoogspanningsaccu bij levering een capaciteitsdaling heeft ondergaan van minder dan 70% van de oorspronkelijke waarde, wordt het segment onder 70% als buitensporig verlies beschouwd. Waar mogelijk wordt het overmatige verlies gerepareerd en indien het niet gerepareerd kan worden, wordt de hoogspanningsaccu vervangen door een nieuwe of een gereviseerde accu.

## Garantie-uitsluitingen

Er zijn bepaalde toepassingen, natuurlijke gebeurtenissen en eigendomsaspecten die uitgesloten zijn en niet onder de garantie vallen. Deze worden hieronder beschreven:



# Recharge yourself

- Artikelen die door schade vervangen of onderhouden moeten worden of die onderhevig zijn geweest aan normale slijtage (bijv. 12V-batterij, remblokken, lampen, ruitenwisserbladen enz.) worden slechts gedekt door een garantie van 2 jaar of totdat ze vanwege hun leeftijd of kilometerstand vervangen moeten worden, zoals vermeld in het onderhoudsschema. Houd er rekening mee dat de slijtageonderdelen alleen onder de garantie vallen wanneer de storing het gevolg is van een fabricage- of materiaalfout.
- Artikelen die tijdens de garantieperiode moeten worden aangepast of vervangen als onderdeel van routineonderhoud.
- De infotainment-, comfortsystemen en rijhulpprogramma 's worden gedekt door een garantie van 36 maanden of 72.000 kilometer (welke situatie zich het eerst voordoet).
- EV-afdekklep laadstekker en kabel(s) worden gedekt door een garantie van 2 jaar.
- Elk deel van de carrosserie dat per ongeluk schade heeft opgelopen, tenzij de schade is hersteld volgens de specificatie van MG.
- Corrosie als gevolg van het monteren van accessoires die niet goedgekeurd zijn door MG, of door het monteren van goedgekeurde accessoires op een manier die niet in overeenstemming is met de montage-instructies van MG.
- Vervanging van brandstof, antivriesmiddel, hydraulische vloeistoffen, vet of oliën, tenzij dit vereist is voor de reparatie of vervanging van een goedgekeurd onderdeel.
- Storingen die veroorzaakt zijn door gebrek aan of onjuist onderhoud.
- Schade die veroorzaakt is door, of voortvloeit uit oorlog, stakingen, vandalisme, ongelukken, botsing, brand, explosie, diefstal of poging tot diefstal, slechte weersomstandigheden of enige opzettelijke, onrechtmatige of nalatige handeling of verzuim.
- Waardevermindering of gevolgschade.
- Kosten van oriënterende demontage worden alleen vergoed als onderdeel van geldige claims. Het is de verantwoordelijkheid van de garantiehouders om de kosten te autoriseren en te betalen als bewezen is dat de storing niet de verantwoordelijkheid van MG is.
- Elk voertuig dat door een verzekeraar is afgeschreven, of elke reparatie, vervanging of wijziging die niet is goedgekeurd door MG, experimentele aanpassingen of voertuigen die op enigerlei wijze zijn aangepast aan de specificatie van MG.
- Voertuigen die het maximaal toegestane aantal kilometers onder de garantie hebben overschreden.
- Elke storing als gevolg van ongeoorloofde wijziging van de technische specificaties van het voertuig.



# Recharge yourself

## **Personenvoertuigen (taxi, Uber, lichte sanitaire voertuigen, ... )**

Het garantiebeleid voor elektrische en hybride voertuigen die worden gebruikt voor personenvervoer is 3 jaar/100.000 km (welke situatie zich het eerst voordoet). Alle uitsluitingen zoals hierboven vermeld zijn van toepassing, evenals alle algemene voorwaarden die in deze garantieverklaring worden vermeld. Houd er rekening mee dat om in aanmerking te komen, het voertuig door een MG-dealer moet worden geregistreerd als een bedrijfsvoertuig bij MG met behulp van het registratieformulier voor personenvoertuigen. Als u dit niet doet, kan uw garantie vervallen. Deze beperking omvat de onderdelen van de hoogspanningsaandrijflijn en de hoogspanningsaccu.

## **Lakgarantie**

De Lakgarantie dekt het MG-voertuig gedurende 3 jaar of 72.000 km vanaf de datum van eerste registratie (welke situatie zich het eerst voordoet).

### **Omvang van de dekking**

- Garandeert reparaties aan het lakwerk bij gebreken zoals bladderen, afschilfering, scheuren, verkleuring of vlekken van het zichtbare gelakte oppervlak van de carrosseriepanelen van het voertuig als gevolg van fabricage- of materiaalfouten.
- Garandeert dat lakdefecten die gemakkelijk zichtbare oppervlakken van het MG-voertuig aantasten, met uitzondering van de onderkant van de carrosserie, veroorzaakt door een materiaal- of fabricagefout, zullen worden gerepareerd onder de garantievoorwaarden.

Elk onderdeel van het gerepareerde MG-voertuig of elk vervangend onderdeel dat wordt geleverd onder de voorwaarden van de garantie, wordt gedekt door deze garantie voor de rest van de garantieperiode.

Herstel van de lak onder de garantie moet worden uitgevoerd door een geautoriseerd MG autoschadeherstelbedrijf in overeenstemming met de reparatiehandleiding van MG.

## **Uitsluitingen**

Deze garantie dekt niet:

- Lakdefecten die niet veroorzaakt zijn door defecten in materiaal of afwerking op het tijdstip van productie.
- Schade of defecten die het gevolg zijn van:
  - De montage van vervangingsonderdelen die niet door MG zijn goedgekeurd of de wijziging van het MG-voertuig ten opzichte van de specificaties van de fabrikant.



# Recharge yourself

- Misbruik, verwaarlozing, ontoereikend onderhoud of het niet laten onderhouden van het MG-voertuig in overeenstemming met de geplande MG-services.
- Ongeval, corrosie of een andere externe oorzaak, waaronder, maar niet beperkt tot, krassen, industriële neerslag, luchtverontreiniging, steenslag, luchtverontreiniging (waaronder vogelpoep), het gebruik van corrosieve materialen of stoten.
- Racen, rallyen of andere wedstrijddoeleinden.
- Lakdefecten als gevolg van corrosie aan een carrosserieonderdeel dat gerepareerd is door een andere partij dan, of onder toezicht van, een erkende MG-reparateur die originele MG-onderdelen gebruikt en de goedkeuringsreparatieprocedures volgt.

## Anti-doorroesten

### De garantieperiode

De antidoorroestgarantie dekt het voertuig gedurende 7 jaar tegen doorroesten van de carrosseriepanelen.

Om deze dekking van kracht te laten blijven, moet het voertuig **gedurende de garantieperiode jaarlijks worden geïnspecteerd door een geautoriseerde MG-reparateur** (met ingevulde en goedgekeurde relevant papieren). Een Jaarlijks inspectieblad MG Doorroestgarantie moet worden ingevuld en de documentatie van de antidoorroestservice moet worden gestempeld.

Eventueel noodzakelijk geachte herstelwerkzaamheden worden uitgevoerd in overeenstemming met de aanbevelingen van MG.

### Algemene voorwaarden anti-doorroestgarantie

- De definitie van doorroesten is: corrosie of roestvorming door een carrosseriepaneel op het voertuig van het binnenoppervlak tot het buitenoppervlak, resulterend in een fysiek gat.
- De Anti-doorroestgarantie is alleen van toepassing op de volgende panelen: motorkap, dak, kofferdeksel, achterklep, Voorschermen, zijpanelen achter, deuren, zijrempels, pilaren en onderkant.

### Uitsluitingen

In sommige gevallen wordt uw MG niet gedekt door anti-doorroestgarantie. Deze omvatten, maar zijn niet beperkt tot:



# Recharge yourself

- Doorroesten als gevolg van corrosie door een ongeval, schade, wijziging, misbruik, industriële neerslag of het vervoeren van corrosieve of beschadigende materialen, of externe invloeden.
- Doorroesten als gevolg van corrosie veroorzaakt door het gebruik van niet-originele MG-onderdelen, of onderdelen die niet door MG zijn goedgekeurd, inclusief gebruikte onderdelen.
- Doorroesten als gevolg van corrosie door gebrek aan onderhoud, zoals beschreven in de gebruikershandleiding, verkeerd gebruik of misbruik.
- Een onvolledig jaarlijks inspectiedossier.

## **Algemene voorwaarden Garantie op onderdelen**

- MG biedt 24 maanden onbeperkte kilometergarantie op originele vervangingsonderdelen van MG, tenzij anders vermeld. Alleen onderdelen uit de MG verkoopprijslijst vallen onder de verantwoordelijkheid van MG voor garantiedoeleinden.
- Alleen originele MG-onderdelen mogen worden gebruikt voor reparaties onder de garantie.

## **Aansprakelijkheid**

MG Motor Europe is niet aansprakelijk in het geval van gevolgschade, waaronder lichamelijk letsel, overlijden of schade aan eigendommen die direct of indirect voortvloeit uit een ongeluk waarbij een onderdeel betrokken is dat onder deze garantie valt. Dit vormt geen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid in het geval van persoonlijk letsel of overlijden dat het gevolg is van defecten in fabricage of nalatigheid van de fabrikant.

## **Verantwoordelijkheid van de eigenaar**

Het is de verantwoordelijkheid van de eigenaar om zijn MG-voertuig goed te onderhouden en te verzorgen. De aanbevolen onderhouds- en verzorgingsprocedures moeten worden opgevolgd en alleen producten die als veilig worden beschouwd mogen worden gebruikt voor de verzorging van uw MG.

Het is de verantwoordelijkheid van de eigenaar om zijn/haar voertuig regelmatig te onderhouden. Het wordt aanbevolen om uw onderhoudsgegevens en betalingsbewijzen veilig en toegankelijk te bewaren. De geplande onderhoudsgegevens moeten worden ingevuld wanneer u een MG-dealer bezoekt voor service of onderhoud.

In het geval van een defect dat onder de garantie moet worden gerepareerd, moet het voertuig zonder onnodige vertraging naar een erkende MG-reparateur worden gebracht om te voorkomen dat de defecten uitgebreidere reparaties vereisen dan oorspronkelijk noodzakelijk was.



# Recharge yourself

## **Extra kosten, schade en verliezen**

Onder de voorwaarden van deze garantie is MG Motor Europe alleen aansprakelijk voor de reparatie of vervanging van originele onderdelen door een Geautoriseerde MG-dealer of een Geautoriseerde MG-reparateur, die defecten vertonen in materiaal of fabricage.

MG Motor Europe is niet aansprakelijk voor eventuele kosten om bij een MG-dealer/reparateur te komen, eventuele latere inkomstenderving of andere financiële verliezen, waaronder reis- en verblijfkosten.