



Recharge yourself

Dichiarazione di garanzia per tutti i modelli MG (immatricolati a partire dal 01/01/2021)

Publicato su: 14/11/2022

Periodo di garanzia

Il periodo di garanzia decorre dalla data della prima immatricolazione. MG copre i veicoli (immatricolati a partire dal 01/01/2021) per 84 mesi o 150.000 km (a seconda di quale evento si verifichi per primo). La garanzia copre tutti i componenti del veicolo, compreso il pacco batteria ad alta tensione, ed esclude tutte le parti elencate nella sezione "Esclusioni".

La garanzia viene trasferita a ogni nuovo proprietario fino alla scadenza.

Copertura della garanzia

- Garantisce la riparazione, la sostituzione o la regolazione, a titolo gratuito, da parte di un Riparatore autorizzato, di qualsiasi parte che si guasti durante il periodo di garanzia, a causa di un difetto di fabbricazione o di materiale.
- Garantisce tutti gli articoli soggetti a usura (esclusi gli pneumatici) che riportino un guasto a causa di un difetto di fabbricazione o di materiale durante i primi 24 mesi del Periodo di garanzia o prima del primo tagliando principale a pagamento programmato, a seconda di quale evento si verifichi per primo.
- Garantisce eventuali parti sostituite secondo i termini della garanzia solo per il resto del periodo di garanzia.

Termini e condizioni della garanzia

Le condizioni di garanzia MG prevedono quanto segue:

- Tutti i reclami devono essere notificati e diagnosticati e le riparazioni completate da un Riparatore MG autorizzato entro il Periodo di garanzia.
- Quando un difetto diventa evidente, il cliente deve segnalarlo a un Riparatore MG autorizzato il prima possibile. Se il cliente continua a guidare il veicolo in presenza di un difetto, la garanzia può essere invalidata.
- Nel caso di veicoli MG elettrici e ibridi, i reclami non saranno accettati se la batteria ad alta tensione è stata aperta o rimossa dal veicolo MG del cliente da qualcuno che non sia un Riparatore MG autorizzato.



Recharge yourself

- Tutti gli interventi di riparazione, rettifica dei danni o montaggio di parti di ricambio e accessori vengono effettuati da un Riparatore MG autorizzato e in conformità con le istruzioni MG.
 - Il veicolo non è stato alterato rispetto alle sue specifiche originali, laddove tali alterazioni potrebbero essere la causa di un qualunque successivo guasto dei componenti.
 - Il veicolo non ha subito negligenza, riparazioni improprie o uso improprio ed è stato adeguatamente pulito e sottoposto a manutenzione e riparazione in conformità con le raccomandazioni di MG.
 - Ogni tagliando principale viene effettuato entro 1500 chilometri o 28 giorni dall'intervallo di chilometraggio consigliato o dalla data di scadenza del tagliando, come indicato nel Piano tagliandi (all'interno del portafoglio di assistenza). Specifichiamo che i guasti in garanzia derivanti da lavori eseguiti da un riparatore non autorizzato potrebbero non essere coperti dalla garanzia MG. In caso di manutenzione da parte di un'officina non autorizzata, è necessario richiedere una fattura dettagliata che descriva il lavoro svolto durante la manutenzione e ricordiamo che in questo caso è necessario richiedere ad un'officina autorizzata la registrazione dell'intervento sul portale DSR per mantenere attiva la garanzia e l'assistenza stradale.
- Nota: per beneficiare della garanzia MG, il veicolo deve avere una cronologia di manutenzione completa e accurata, in linea con il piano di manutenzione raccomandato da MG, utilizzando parti e fluidi originali (OE).
- Se un difetto deriva dalla mancata adesione agli intervalli di manutenzione consigliati dal produttore e/o dalle raccomandazioni del produttore per la cura e la manutenzione, il Riparatore MG autorizzato si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi reclamo successivo.
 - Il veicolo non va utilizzato per scopi di rally, corse o competizioni di alcun tipo.
 - Il veicolo non deve essere sottoposto a carichi superiori a quelli massimi raccomandati dal costruttore.
 - La protezione del proprietario ai sensi della Garanzia MG non ha alcun effetto sui suoi diritti legali.

Batteria ad alta tensione

Qualora venisse stabilito, durante un controllo della capacità presso un Riparatore MG autorizzato, che la batteria ad alta tensione ha subito un calo di capacità al di sotto del 70% del valore originale alla consegna, il segmento inferiore al 70% sarà considerato come perdita eccessiva. Laddove possibile, la parte di perdita eccessiva verrà riparata e, se non riparabile, la batteria ad alta tensione verrà sostituita con una batteria nuova o rigenerata.

Eccezioni alla garanzia

Vi sono alcuni usi, eventi naturali e aspetti della proprietà che sono esclusi e non coperti dalla garanzia e che



Recharge yourself

sono descritti di seguito:

- Gli articoli che devono essere sostituiti o sottoposti a manutenzione a causa di danni o che sono stati sottoposti a una normale usura (ad es. batteria da 12 V, pastiglie dei freni, lampadine, spazzole dei tergilcristalli, ecc.) sono coperti da una garanzia di 2 anni o fino all'età o al chilometraggio di sostituzione indicati nel programma di manutenzione. Si noti che le parti soggette a usura sono coperte da garanzia solo quando il guasto è il risultato di un difetto di fabbricazione o di materiale.
- Gli elementi che richiedono la regolazione o la sostituzione come parte della manutenzione ordinaria e della manutenzione durante il periodo di garanzia.
- I sistemi di infotainment, i sistemi di comfort e i sistemi di assistenza alla guida sono coperti da una garanzia di 36 mesi o 72.000 km (a seconda di quale evento si verifichi per primo).
- Lo sportello e il/i cavo/i del punto di ricarica EV sono coperti da una garanzia di 2 anni.
- Qualsiasi parte della carrozzeria che abbia subito danni accidentali, a meno che il danno non sia stato riparato secondo le specifiche di MG.
- Corrosione derivante dal montaggio di accessori non approvati da MG o di accessori approvati ma montati in modo non conforme alle istruzioni di montaggio di MG.
- Sostituzione di carburante, antigelo, fluidi idraulici, grassi o oli, a meno che non sia necessario come diretta conseguenza della riparazione o della sostituzione di un componente approvato.
- Qualsiasi guasto causato da mancanza di manutenzione o manutenzione impropria.
- Danni causati da, o derivanti da, guerra, scioperi, atti vandalici, incidenti, collisioni, incendi, esplosioni, furti o tentativi di furto, condizioni meteorologiche avverse o qualsiasi atto o omissione intenzionale, illegale o negligente.
- Ammortamento o qualsiasi perdita conseguente.
- Eventuali spese di demolizione saranno rimborsate solo come parte di reclami validi. È responsabilità del titolare della garanzia autorizzare e pagare le spese se viene dimostrato che il guasto non è responsabilità di MG.
- Qualsiasi veicolo che sia stato rottamato da un assicuratore, o qualsiasi riparazione, sostituzione o modifica non autorizzata da MG, regolazioni sperimentali o veicoli modificati in qualsiasi modo rispetto alle specifiche di MG.
- Veicoli che hanno superato il chilometraggio massimo consentito coperto dalla Garanzia.
- Qualsiasi guasto derivante da modifiche non autorizzate alle specifiche tecniche del veicolo.



Recharge yourself

Veicoli per il trasporto di passeggeri (taxi, Uber, veicoli sanitari leggeri...)

La politica di garanzia per i veicoli elettrici e ibridi utilizzati per il trasporto di passeggeri è di 3 anni/100.000 km (a seconda di quale evento si verifichi per primo). Si applicano tutte le esclusioni sopra elencate, così come tutti i termini e le condizioni menzionati nella presente dichiarazione di garanzia. Si prega di notare che, per risultare idoneo, il veicolo deve essere immatricolato da un Rivenditore MG come veicolo commerciale, utilizzando l'apposito modulo di immatricolazione dei veicoli per il trasporto di passeggeri. In caso contrario, la garanzia potrebbe decadere. Questa limitazione include i componenti del gruppo propulsore ad alta tensione e la batteria ad alta tensione.

Garanzia sulla vernice

La garanzia sulla vernice copre il veicolo MG per 3 anni o 72.000 km dalla data di prima immatricolazione (a seconda di quale evento si verifichi per primo).

Estensione della copertura

- È garantita la riparazione della verniciatura per difetti quali formazione di bolle, distacchi, incrinature, scolorimento o comparsa di macchie sulla superficie verniciata visibile dei pannelli della carrozzeria del veicolo che si verificano a seguito di difetti di fabbricazione o di materiale.
- È garantita la riparazione della verniciatura per qualsiasi difetto di vernice che riguardi aree superficiali facilmente visibili del veicolo MG, escluso il sottoscocca, causato da un difetto di materiale o di fabbricazione; difetto che sarà riparato secondo i termini di garanzia.

Qualsiasi parte del veicolo MG riparata, o qualsiasi parte di ricambio fornita secondo i termini della garanzia, sarà coperta dalla presente garanzia per il resto del periodo di garanzia.

La rettifica della vernice in garanzia deve essere eseguita da una Carrozzeria MG autorizzata, in linea con il Manuale di riparazione della carrozzeria MG.

Esclusioni

Tale garanzia non copre:

- Difetti di vernice non causati da materiale o lavorazione difettosi al momento della fabbricazione.
- Danni o difetti derivanti da:



Recharge yourself

- Montaggio di parti di ricambio non approvate da MG o alterazione del veicolo MG rispetto alle specifiche del produttore.
- Uso improprio, negligenza, manutenzione inadeguata o mancata manutenzione del veicolo MG in conformità con gli interventi programmati MG.
- Incidente, corrosione o altra causa esterna inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, graffi, scorie industriali, contaminazione aerea, pietrisco, inquinamento atmosferico (incluso il vischio), applicazione di materiali corrosivi o urti.
- Corse, rally o competizioni di altro tipo.
- Difetti di vernice derivanti da corrosione a una parte della carrozzeria che sia stata riparata da terzi diversi da, o sotto la supervisione di, un Riparatore MG autorizzato, utilizzando parti originali MG e seguendo le procedure di riparazione approvate.

Antiperforazione

Periodo di garanzia

La Garanzia antiperforazione copre il veicolo contro le perforazioni dei pannelli della carrozzeria dovute alla ruggine per 7 anni.

Affinché la copertura rimanga efficace, il veicolo deve essere **ispezionato annualmente da un Riparatore MG autorizzato** (con relativa documentazione debitamente compilata e avvallata) **per l'intera durata del periodo di garanzia**. È necessario compilare il Foglio di ispezione annuale per la garanzia anticorrosione MG e timbrare la documentazione del servizio antiperforazione.

Qualsiasi lavoro di rettifica ritenuto necessario viene eseguito in conformità con le raccomandazioni di MG.

Termini e condizioni della garanzia antiperforazione

- Con perforazione si intende: la corrosione o l'arrugginimento di un pannello della carrozzeria del veicolo dalla superficie interna alla superficie esterna con conseguente foro visibile.
- La garanzia antiperforazione si applica solo ai seguenti pannelli: cofano, tetto, coperchio del bagagliaio, portellone posteriore, parafanghi anteriori, pannelli del quarto posteriore, porte, longheroni laterali, montanti e sottoscozza.

Esclusioni

In alcuni casi, il veicolo MG non sarà coperto da garanzia antiperforazione. Questi includono, a titolo



Recharge yourself

esemplificativo ma non esaustivo:

- Perforazione dovuta a corrosione a seguito di incidente, danno, modifica, abuso, scorie industriali, o trasporto di materiali corrosivi o dannosi, o influenze esterne.
- Perforazione dovuta a corrosione causata dall'uso di parti MG non originali, o parti non approvate da MG, comprese le parti usate.
- Perforazione dovuta a corrosione derivante da una mancanza di manutenzione, come descritto nel Manuale d'uso, uso improprio o abuso.
- Registro ispezioni annuali incompleto.

Termini e condizioni della garanzia sulle parti

- MG fornisce 24 mesi di garanzia a chilometraggio illimitato sulle parti di ricambio originali MG, salvo diversamente specificato. Solo le parti che compaiono nel listino prezzi al dettaglio di MG sono responsabilità di MG ai fini della garanzia.
- Per le riparazioni in garanzia possono essere utilizzate solo parti MG originali.

Responsabilità

MG Motor Europe non è responsabile in caso di perdite consequenziali, incluse lesioni personali, morte o danni a cose derivanti direttamente o indirettamente da un incidente che coinvolga una parte coperta dalla presente garanzia. Ciò non limita né esclude la responsabilità in caso di lesioni personali o morte derivanti da difetti di fabbricazione o dalla negligenza del Fabbriante.

Responsabilità del proprietario

È responsabilità del proprietario mantenere e curare correttamente il proprio Veicolo MG. È necessario seguire le procedure di manutenzione e cura raccomandate e utilizzare solo i prodotti ritenuti sicuri per la cura del proprio veicolo MG.

È responsabilità del proprietario sottoporre il proprio veicolo a regolari controlli di manutenzione. Si consiglia di conservare i registri di manutenzione e le ricevute in un luogo sicuro e accessibile. I registri di manutenzione programmata devono essere compilati ogni volta che ci si reca presso un Rivenditore MG per ricevere assistenza o manutenzione.

In caso di difetto che richieda la riparazione in garanzia, il veicolo deve essere portato quanto prima possibile presso un riparatore MG autorizzato per evitare che i difetti possano richiedere riparazioni maggiori di quelle originariamente richieste.



Recharge yourself

Spese, danni e perdite extra

In base ai termini della presente garanzia, MG Motor Europe è responsabile solo per la riparazione o la sostituzione di parti originali da parte di un Rivenditore MG autorizzato o di un Riparatore MG autorizzato, che siano difettose nel materiale o nella fabbricazione.

MG Motor Europe non è responsabile per eventuali costi sostenuti per raggiungere un Rivenditore/Riparatore MG, per eventuali perdite di guadagno conseguenti o altre perdite finanziarie, comprese le spese di viaggio e alloggio.