



Dichiarazione di garanzia per tutti i modelli MG

(Immatricolati a partire dal 01/01/2021)

Publicato il: 07/08/2025

Periodo di garanzia

SAIC Motor Europe B.V., De Entree 159, 1101 HE Amsterdam, Paesi Bassi, ("MG") concede una garanzia su tutti i modelli MG immatricolati per la prima volta a partire dal 01.01.2021 nel territorio dello Spazio economico europeo e della Svizzera in conformità con le seguenti disposizioni.

La presente garanzia è una garanzia volontaria e non pregiudica i diritti legali del consumatore ai sensi della normativa vigente in materia di tutela dei consumatori, compresi i diritti di ricorso per non conformità ai sensi della garanzia legale.

Il periodo di garanzia decorre dalla data della prima immatricolazione. MG copre i veicoli (immatricolati a partire dal 01/01/2021) per 84 mesi o 150.000 km (a seconda di quale condizione si verifichi per prima). La garanzia copre tutti i componenti del veicolo, compreso il pacco batterie ad alta tensione, ad eccezione di tutte le parti elencate nel capitolo delle esclusioni.

La garanzia è trasferibile a ogni nuovo proprietario fino alla sua scadenza.

Copertura della garanzia

- La garanzia copre la riparazione, la sostituzione o la regolazione, senza alcun costo, da parte di un riparatore autorizzato MG, di qualsiasi parte che presenti un difetto di fabbricazione o di materiale durante il periodo di garanzia.
- La garanzia copre la riparazione, la sostituzione o la regolazione di tutti i componenti soggetti a usura (esclusi gli pneumatici) che presentano difetti di fabbricazione o dei materiali nei primi 24 mesi di validità della garanzia o prima della prima revisione principale a pagamento prevista, a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima.
- La garanzia assicura che tutte le parti sostituite in base ai termini della garanzia mantengano la garanzia per il resto del periodo di validità della stessa.
- Per le riparazioni e le sostituzioni vengono utilizzati esclusivamente ricambi originali MG. Non sussiste alcun diritto alla consegna di un veicolo nuovo e privo di difetti.
- MG si fa carico dei costi dell'ispezione necessaria del veicolo. Ciò non si applica se l'ispezione del veicolo rivela che in realtà non vi è alcun difetto o che il difetto non è coperto dalla garanzia. In tal caso, i costi dell'ispezione del veicolo, compresi i costi di (dis)montaggio necessari, sono a carico dell'utente.



Condizioni di garanzia

Le condizioni di garanzia MG prevedono che:

- I reclami in garanzia possono essere presentati solo presso un riparatore autorizzato MG entro il periodo di garanzia.
- Quando si manifesta un difetto, è necessario segnalarlo al più presto a un riparatore autorizzato MG. La garanzia può essere invalidata se l'uso dell'auto con il difetto continua.
- Per motivi di sicurezza e tecnici, le riparazioni della batteria ad alta tensione devono essere eseguite da un riparatore autorizzato MG. Le richieste di garanzia possono essere rifiutate solo se il difetto è stato causato da un intervento non autorizzato non conforme alle istruzioni MG. Nel caso dei veicoli elettrici e ibridi MG, le richieste di garanzia non saranno accettate se la batteria ad alta tensione è stata aperta o rimossa dal veicolo MG del cliente da chiunque non sia un riparatore autorizzato MG e non in conformità con le istruzioni MG.
- Tutte le riparazioni, la riparazione di danni o il montaggio di parti di ricambio e accessori devono essere eseguiti da un riparatore autorizzato MG e in conformità con le istruzioni MG.
- Il veicolo non ha subito modifiche rispetto alle specifiche originali, laddove tali modifiche potrebbero essere ritenute causa di eventuali guasti successivi dei componenti.
- Il veicolo non ha subito negligenza, riparazioni improprie o uso improprio ed è stato pulito, sottoposto a manutenzione e revisionato in modo adeguato, in conformità con le raccomandazioni di MG.
- Ogni intervento di manutenzione principale viene effettuato entro 1500 chilometri o 28 giorni dall'intervallo di chilometraggio raccomandato o dalla data di scadenza del servizio, come indicato nel Piano di manutenzione (all'interno del portafoglio servizi). La garanzia rimane valida se la manutenzione viene effettuata da un riparatore non autorizzato MG in conformità con il Piano di manutenzione (all'interno del portafoglio servizi). Sebbene la garanzia non venga invalidata se il lavoro viene eseguito da un riparatore non autorizzato MG, i difetti in garanzia derivanti da lavori eseguiti da un riparatore non autorizzato MG potrebbero non essere coperti dalla Garanzia MG. In caso di assistenza da parte di un riparatore non autorizzato MG, è necessario richiedere una fattura dettagliata che riporti i lavori eseguiti durante l'assistenza.

Nota: per poter beneficiare della garanzia MG, il veicolo deve avere una cronologia di manutenzione completa e accurata, in linea con il Piano di manutenzione raccomandato da MG (all'interno del portafoglio servizi), utilizzando ricambi e liquidi originali o ricambi e liquidi di qualità equivalente a quelli originali.

- Se un difetto deriva dal mancato rispetto degli intervalli di manutenzione raccomandati da MG secondo il Piano di manutenzione (all'interno del portafoglio di servizi) e/o delle raccomandazioni MG per la cura e la manutenzione, il riparatore autorizzato MG si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi reclamo successivo.
- Il veicolo non è utilizzato per rally, gare o competizioni di alcun tipo.
- Il veicolo non è sottoposto a carichi superiori al massimo raccomandato da MG.



Trasferimento della garanzia

Se rivendi il tuo veicolo durante il periodo di garanzia, la garanzia sarà trasferita al nuovo proprietario al momento della vendita del tuo veicolo MG. L'acquirente potrà far valere tutti i diritti previsti dalla garanzia nella misura in cui essi sussistevano al momento del trasferimento.

Batteria ad alta tensione

Durante un controllo della capacità presso un riparatore autorizzato MG, se si determina che la batteria ad alta tensione ha subito un calo di capacità inferiore al 70% del valore originale alla consegna, la parte inferiore al 70% sarà considerata come perdita eccessiva. Ove possibile, la parte in eccesso sarà riparata e, se non riparabile, la batteria ad alta tensione sarà sostituita con una batteria nuova o rigenerata.

Eccezioni alla garanzia

Esistono alcuni utilizzi, eventi naturali e aspetti della proprietà che sono esclusi e non coperti dalla garanzia. Questi sono descritti di seguito:

- Gli articoli che richiedono la sostituzione o l'assistenza a causa di danni o che sono stati soggetti a normale usura (ad esempio batteria da 12 V, pastiglie dei freni, lampadine, spazzole tergilicristalli, ecc.) sono coperti solo da una garanzia di 2 anni o fino al raggiungimento dell'età o del chilometraggio di sostituzione indicati nel Piano di manutenzione (all'interno del portafoglio servizi). Si noti che le parti soggette a usura sono coperte dalla garanzia solo se il guasto è dovuto a un difetto di fabbricazione o di materiale.
- Gli articoli che richiedono regolazioni o sostituzioni nell'ambito della manutenzione ordinaria durante il periodo di garanzia.
- I sistemi di infotainment, comfort e assistenza alla guida sono coperti da una garanzia di 36 mesi o 72.000 chilometri (a seconda di quale condizione si verifichi per prima). Ciò non pregiudica gli obblighi di legge previsti dalle normative vigenti in materia di tutela dei consumatori.
- La porta e i cavi del punto di ricarica EV sono coperti da una garanzia di 2 anni.
- Qualsiasi parte della carrozzeria che abbia subito danni accidentali, a meno che il danno non sia stato riparato secondo le specifiche MG.
- Corrosione derivante dal montaggio di accessori non approvati da MG o dal montaggio di accessori approvati in modo non conforme alle istruzioni di montaggio di MG.
- Sostituzione di carburante, antigelo, fluidi idraulici, grasso o oli, a meno che non sia necessario in relazione diretta con la riparazione o la sostituzione di un componente approvato.
- Qualsiasi guasto causato da mancanza o manutenzione impropria non conforme al Piano di manutenzione (all'interno del portafoglio di servizi).
- Danni causati da o derivanti da guerra, scioperi, atti vandalici, incidenti, collisioni, incendi, esplosioni, furti o tentativi di furto, condizioni meteorologiche avverse o qualsiasi atto o omissione intenzionale, illegale o negligente.
- Deprezzamento o qualsiasi perdita consequenziale.



- Eventuali spese di smontaggio esplorativo saranno rimborsate solo nell'ambito di richieste di risarcimento valide. È responsabilità del titolare della garanzia autorizzare e pagare le spese se viene dimostrato che il guasto non è imputabile a MG.
- Qualsiasi veicolo che sia stato dichiarato irreparabile da un assicuratore, o qualsiasi riparazione, sostituzione o modifica non autorizzata da MG, regolazioni sperimentali o veicoli modificati in qualsiasi modo rispetto alle specifiche MG.
- Veicoli che hanno superato il chilometraggio massimo consentito dalla Garanzia
- Qualsiasi guasto derivante da modifiche non autorizzate delle specifiche tecniche del veicolo.

Veicoli per il trasporto passeggeri (taxi, Uber, veicoli sanitari leggeri, scuola guida ...)

La politica di garanzia per i veicoli elettrici e ibridi utilizzati per il trasporto passeggeri è di 3 anni/100.000 km (a seconda di quale condizione si verifichi per prima). Si applicano tutte le esclusioni sopra elencate, così come tutti i termini e le condizioni riportati nella presente dichiarazione di garanzia. Si prega di notare che, per essere idoneo, il veicolo deve essere immatricolato da un concessionario MG come veicolo commerciale con MG utilizzando il modulo di immatricolazione per veicoli adibiti al trasporto passeggeri. In caso contrario, la garanzia potrebbe essere invalidata. Questa limitazione include i componenti del gruppo motopropulsore ad alta tensione e la batteria ad alta tensione.

Garanzia sulla verniciatura

La Garanzia Vernici copre il veicolo MG per 3 anni o 72.000 km dalla data di prima immatricolazione (a seconda di quale condizione si verifichi per prima).

Estensione della copertura

- La garanzia copre la riparazione della verniciatura in caso di difetti quali formazione di bolle, screpolature, screpolature, scolorimento o macchie sulla superficie verniciata visibile dei pannelli della carrozzeria del veicolo, derivanti da difetti di fabbricazione o dei materiali.
- La garanzia copre la riparazione della verniciatura per qualsiasi difetto della vernice che interessino le superfici facilmente visibili del veicolo MG, escluso il sottoscocca, causati da un difetto del materiale o di fabbricazione, che saranno riparati secondo i termini della garanzia.
- La riparazione della verniciatura in garanzia deve essere eseguita da un'officina autorizzata MG in conformità con il Manuale di riparazione carrozzeria MG.



Esclusioni

La presente garanzia non copre:

- Difetti della verniciatura non causati da materiali difettosi o da difetti di fabbricazione.
- Danni o difetti derivanti da:
 - Il montaggio di parti di ricambio non eseguito in conformità con le istruzioni MG o la modifica del veicolo MG rispetto alle specifiche del produttore.
 - Uso improprio, negligenza, manutenzione inadeguata non conforme al Piano di manutenzione (all'interno del portafoglio servizi) o mancata manutenzione del veicolo MG secondo i servizi programmati da MG.
 - Incidenti, corrosione o altre cause esterne, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, graffi, residui industriali, contaminazione atmosferica, scheggiature da pietrisco, inquinamento atmosferico (compresa la colla degli uccelli), applicazione di materiali corrosivi o urti.
 - Gare, rally o altri scopi competitivi.
- Danni alla verniciatura
 - Causati dalla corrosione di una parte non originale o di qualità equivalente e/o
 - derivanti da interventi di assistenza non conformi al Piano di manutenzione (nell'ambito del portafoglio servizi).

Antiperforazione

Il periodo di garanzia

La Garanzia Antiperforazione copre il veicolo contro la perforazione dovuta alla ruggine dei pannelli della carrozzeria per 7 anni.

Affinché questa copertura rimanga valida, il veicolo deve essere **sottoposto a ispezione annuale da parte di un riparatore autorizzato MG** o da un riparatore terzo non autorizzato MG, seguendo le istruzioni MG.

È necessario compilare **un foglio di ispezione annuale della garanzia MG contro la corrosione** e timbrare la documentazione relativa al servizio antiperforazione. La documentazione e i documenti pertinenti devono essere compilati e approvati per tutta la durata del periodo di garanzia. Tuttavia, piccole deviazioni o voci mancanti non comportano automaticamente la decadenza della garanzia, a meno che non sia possibile dimostrare che hanno contribuito al difetto.

Eventuali interventi di riparazione ritenuti necessari vengono eseguiti in conformità con le istruzioni di MG.



Termini e condizioni della garanzia antiperforazione

- La definizione di perforazione è: corrosione o ruggine di un pannello della carrozzeria del veicolo dalla superficie interna fino alla superficie esterna, con conseguente formazione di un foro fisico.
- La garanzia antiperforazione si applica solo ai seguenti pannelli: cofano, tetto, portellone posteriore, parafranghi anteriori, pannelli posteriori, porte, minigonne laterali, montanti e sottoscocca.

Esclusioni

In alcuni casi, la vostra MG non sarà coperta dalla garanzia antiperforazione. Questi includono, ma non sono limitati a:

- Perforazione dovuta a corrosione causata da incidenti, danni, modifiche, uso improprio, caduta di sostanze industriali o trasporto di materiali corrosivi o dannosi, o influenze esterne.
- Perforazione dovuta a corrosione causata dall'uso di ricambi non originali MG o ricambi non conformi alla qualità dei ricambi originali MG, compresi i ricambi usati.
- Perforazione dovuta a corrosione derivante da una manutenzione non conforme al Piano di manutenzione (all'interno del portafoglio servizi).
- Documentazione e pratiche relative al registro delle ispezioni annuali incomplete.

Termini e condizioni della garanzia sui ricambi

- MG concede una garanzia su tutti i ricambi originali MG acquistati dall'utente in conformità con le condizioni generali di garanzia e le seguenti disposizioni per un periodo di 24 mesi dalla consegna senza limiti di chilometraggio, salvo diversamente specificato nei singoli casi.
- La garanzia copre solo i ricambi originali che possono essere dimostrati come acquistati nei paesi dello Spazio economico europeo o in Svizzera.
- Durante il periodo di garanzia, MG garantisce che i ricambi originali acquistati sono esenti da difetti di fabbricazione o dei materiali.

Responsabilità

MG non è responsabile in caso di perdite consequenziali, inclusi lesioni personali, morte o danni alla proprietà derivanti direttamente o indirettamente da un incidente che coinvolge una parte coperta dalla presente garanzia. Ciò non limita la responsabilità né esclude la responsabilità in caso di lesioni personali o morte derivanti da difetti di fabbricazione o negligenza da parte di MG o del produttore.



Responsabilità del proprietario

È responsabilità del proprietario provvedere alla manutenzione e alla cura del proprio veicolo MG in modo adeguato. È necessario seguire le procedure di manutenzione raccomandate in base al Piano di manutenzione (all'interno del portafoglio servizi) e alle procedure di cura, utilizzando esclusivamente prodotti ritenuti sicuri per la cura della propria MG.

È responsabilità del proprietario del veicolo sottoporre il proprio veicolo a manutenzione regolare in conformità con il Piano di manutenzione (all'interno del portafoglio servizi). Si consiglia di conservare i registri di manutenzione e le ricevute in un luogo sicuro e accessibile. I registri di manutenzione devono essere completi in ogni momento.

In caso di difetto che richiede una riparazione in garanzia, il veicolo deve essere portato senza indebito ritardo presso un riparatore autorizzato MG per evitare che i difetti richiedano riparazioni più estese di quelle originariamente necessarie.

Spese extra, danni e perdite

Ai sensi della presente garanzia, MG è responsabile esclusivamente della riparazione o della sostituzione dei componenti originali da parte di un riparatore autorizzato MG, che presentino difetti di materiale o di fabbricazione.

MG non sarà responsabile per la perdita di guadagni o altre perdite finanziarie, incluse le spese di viaggio e alloggio. Restano escluse da questa garanzia le richieste di risarcimento derivanti da comportamenti dolosi o gravemente negligenti da parte di MG o dei suoi ausiliari e rappresentanti legali, nonché le richieste di risarcimento derivanti da lesioni alla vita, all'integrità fisica o alla salute.