



Recharge yourself

Ábyrgðaryfirlýsing fyrir allar gerðir MG

(Skráða 01.01.2021 eða síðar)

Birt á: 14.11.2022

Ábyrgðartímabil

Ábyrgðartímabilið hefst á fyrsta skráningardegi bílsins. MG ábyrgist ökutæki (skráð 01.01.2021 eða síðar) í 84 mánuði eða 150 000 km (hvort sem kemur á undan). Ábyrgðin nær til allra hluta ökutækisins, þ.m.t. háspennu-rafhlöðupakkans, en að undanskildum öllum hlutum sem taldir eru upp í undantekningakaflanum.

Ábyrgðin flyst til allra nýrra eigenda svo lengi sem hún er ekki útrunnin.

Umfang ábyrgðar

- Ábyrgð á viðgerð, endurnýjun eða aðlögun, án endurgjalds, af viðurkenndum viðgerðaraðila, á hlut sem bilar á ábyrgðartímabilinu, vegna framleiðslu- eða efnisgalla.
- Ábyrgð á öllum slithlutum (að undanskildum dekkjum), sem bila vegna framleiðslu- eða efnisgalla á fyrstu 24 mánuðum ábyrgðartímabilsins eða fyrir fyrstu gjaldskyldu þjónustuskoðun, hvort sem kemur á undan.
- Ábyrgð á öllum hlutum sem skipt er út samkvæmt skilmálum ábyrgðarinnar það sem eftir er ábyrgðartímabilsins.

Ábyrgðarskilmálar

Ábyrgðarskilmálar MG krefjast þess að:

- Allar kröfur séu tilkynntar, greindar og viðgerðum lokið af viðurkenndum viðgerðaraðila MG innan ábyrgðartímabilsins.
- Þegar galli kemur í ljós verður viðskiptavinur að tilkynna það til viðurkennds viðgerðaraðila MG eins fljótt og auðið er. Ábyrgðin kann að verða ógild ef viðskiptavinurinn ekur bílnum áfram þrátt fyrir galla.
- Ef um er að ræða MG rafmagns- & tvinnbifreiðar verður krafa ekki samþykkt ef annar en viðurkenndur viðgerðarmaður MG hefur opnað eða fjarlægt háspennurafhlöðuna úr MG-bifreið viðskiptavinarins.
- Allar viðgerðir, lagfæringar á skemmdum eða skipti á hlutum og aukahlutum séu framkvæmdar af viðurkenndum viðgerðaraðila MG og í samræmi við leiðbeiningar MG.
- Ökutækinu hafi ekki verið breytt frá upprunalegum hönnun, þar sem nefndar breytingar reyndust kannski vera orsök bilunar í íhlutum.



Recharge yourself

- Ökutækið hafi ekki orðið fyrir vanrækslu, rangri viðgerð eða rangri notkun og hafi verið þrifið, viðhaldið og þjónustað á réttan hátt í samræmi við leiðbeiningar MG.
- Hver þjónustuskoðun hafi verið framkvæmd innan 1500 kílómetra eða 28 daga frá ráðlögðum eignum kílómetrum eða þjónustudagsetningum eins og tilgreint er í þjónustuáætlun (í þjónustubók). Þó að ábyrgðin verði ekki ógild ef óviðurkenndur viðgerðaraðili framkvæmir þetta verk, er ekki víst að ábyrgð vegna galla sem stafar af vinnu sem er unnin af óviðurkenndum viðgerðaraðila falli undir ábyrgð MG. Afla þarf sundurliðaðs þjónustureiknings ef um viðhald er að ræða sem er unnið af óviðurkenndu viðgerðarverkstæði þar sem gerð er grein fyrir viðhaldsverkinu.

Athugasemd: Til að uppfylla ábyrgðarskilmála MG, verður ökutækið að hafa fullnægjandi og nákvæma þjónustusögu, í samræmi við ráðlagða þjónustuáætlun MG, með því að vottaða varahluti og vökva (OE).

- Ef galli stafar af því að ekki er farið eftir ráðlagðri þjónustuáætlun framleiðanda og/eða ráðleggingum framleiðanda um umhirðu og viðhald áskilur viðurkenndur viðgerðaraðili MG sér rétt til að hafna öllum síðari kröfum.
- Ökutækið sé ekki notað í rallkeppni, kappakstri eða keppni af neinu tagi.
- Ökutækið verði ekki fyrir þyngra álagi en þeirri hámarksþyngd sem framleiðandi mælir með.
- Trygging eigenda samkvæmt skilmálum MG-ábyrgðarinnar hefur ekki áhrif á lögbundin réttindi þeirra samkvæmt lögum.

Háspennurafhlaða

Við athugun á rýmd á háspennurafhlöðum hjá viðurkenndum viðgerðaraðila MG: Ef komist er að þeirri niðurstöðu að hleðslugeta háspennurafhlöðunnar hafi minnkað um meira en 70% af upprunalegri hleðslugetu við afhendingu, verður hlutinn undir 70% talinn vera mikið tap. Þar sem mögulegt er, verður gert við of mikið tap og ef það er ekki hægt, verður háspennurafhlöðunni skipt út fyrir annaðhvort nýja eða endurframleidda rafhlöðu.

Undanskilið ábyrgð

Sum not, náttúruleg atvik og atriði varðandi eignarhald eru undanskilin og falla ekki undir ábyrgðina. Þessu er lýst hér að neðan:

- Þeir hlutir sem þarfnast endurnýjunar eða viðhalds vegna skemmda eða hafa orðið fyrir eðlilegu sliti (t.d. 12V rafgeymir, bremsuklossar, perur, þurrkublöð o.s.frv.) falla aðeins undir 2 ára ábyrgð eða þar til komið er að endurnýjun vegna aldurs eða ekinna kílómetra eins og fram kemur í viðhaldsáætluninni. Athugið að slithlutir eru aðeins í ábyrgð þegar bilunin er afleiðing framleiðslu- eða efnisgalla.
- Þeir hlutir sem þarf að stilla eða endurnýja sem hluta af venjubundinni þjónustu og viðhaldi á ábyrgðartímanum.



Recharge yourself

- Upplýsinga- og þægindakerfi og ökumannshjálpi falla undir 36 mánaða eða 72 þúsund kílómetra ábyrgð (hvort sem kemur á undan).
- Raffhleðslulúga og snúra eru með 2 ára ábyrgð.
- Allir hlutar yfirbyggingar sem hafa orðið fyrir skemmdum nema gert hafi verið við skemmdirnar samkvæmt skilgreiningu MG.
- Tæring vegna aukahluta sem eru ekki samþykktir af MG, eða vegna aukahluta sem eru samþykktir en ísetning er ekki í samræmi við ísetningarleiðbeiningar MG.
- Skipti á eldsneyti, frostlegi, vökvakerfisvökva, feiti eða olíum, nema þörf sé á í beinum tengslum við viðgerð eða skipti á viðurkenndum íhlut.
- Sérhver bilun af völdum skorts á viðhaldi eða rangs viðhalds.
- Tjón af völdum, eða vegna, stríðs, verkfalla, skemmdarverka, slysa, árekstra, eldsvoða, sprenginga, þjófnaðar eða tilraunar til þjófnaðar, óviðráðanlegra veðurskilyrða eða aðgerða eða viðburða sem eru viljandi, ólögmætir eða vanræksla.
- Afskriftir eða hvaða afnotamissir sem er.
- Kostnaður vegna sundurtekningar til athugunar verður aðeins endurgreiddur sem hluti af gildum kröfum. Það er á ábyrgð ábyrgðarhafa að heimila og greiða gjöldin ef sannað er að bilunin sé ekki á ábyrgð MG.
- Allar bifreiðar sem hafa verið afskrifaðar af tryggingafélagi eða viðgerðir, skipti eða breytingar sem MG hefur ekki heimilað, breytingar í tilraunaskyni eða breyttar bifreiðar frá því sem er í tæknilýsingu MG.
- Ökutæki sem eru komin yfir þá hámarks akstursvegalengd sem fellur undir ábyrgðina.
- Allar bilanir sem stafa af óheimilum breytingum á tæknilýsingum ökutækisins.

Farþegaflutningabílar (Leigubílar, Uber, Light Sanitary ökutæki, ...)

Ábyrgðarstefna fyrir rafmagns- og tvinnbifreiðar sem notaðar eru til farþegaflutninga er 3 ár/100 000 km (hvort sem kemur á undan). Allar undanþágur sem taldar eru upp hér að ofan eiga við og allir skilmálar sem settir eru fram í þessari ábyrgðaryfirlýsingu. Athugaðu að til að uppfylla skilyrðin þarf ökutækið að vera skráð af söluaðila MG sem atvinnutæki hjá MG með því að nota skráningareyðublað fyrir farþegaflutningabifreið. Ef það er ekki gert getur ábyrgðin fallið úr gildi. Þessi takmörkun innifelur íhluti háspennudrífásar og háspennurafhlöðu.

Málningarábyrgð

Málningarábyrgðin nær yfir MG-ökutækið í 3 ár eða 72 000 km frá fyrstu skráningu (hvort sem kemur á undan).



Recharge yourself

Umfang ábyrgðar

- Ábyrgð á viðgerðum á lakki og málningu vegna galla eins og blöðrumyndunar, flögnunar, sprungumyndunar, mislitunar eða upplitunar á sýnilegu máluðu yfirborði yfirbyggingar ökutækisins sem eiga sér stað vegna framleiðslu- eða efnisgalla.
- Viðgerð á málningargalla sem hefur áhrif á auðveldlega sýnileg yfirborð MG-ökutækisins, að undanskildum undirvagni, af völdum efnis- eða framleiðslugalla verður framkvæmd samkvæmt ábyrgðarskilmálunum.

Allir hlutir MG-ökutækisins sem gert er við eða sá hluti sem skipt er um samkvæmt skilmálum ábyrgðarinnar falla undir þessa ábyrgð það sem eftir er ábyrgðartímans.

Málningarviðgerðir samkvæmt ábyrgð skulu framkvæmdar af viðurkenndu réttingar- og málningarverkstæði MG í samræmi við leiðbeiningar MG um viðgerðir á yfirbyggingu.

Undantekningar

Þessi ábyrgð nær ekki yfir:

- Galla í málningu sem stafar ekki af gölluðu efni eða vinnubrögðum við framleiðslu.
- Tjón eða galla vegna:
 - Ísetningar varahluta sem MG hefur ekki samþykkt eða breytingar á MG-ökutækinu frá því sem lýst er í skilgreiningu framleiðanda.
 - Misnotkunar, vanrækslu, ófullnægjandi viðhalds eða vanrækslu varðandi þjónustu MG-ökutækisins í samræmi við þjónustuáætlun MG.
 - Óhapps, tæringar eða annarra utanaðkomandi orsaka, þar með talið, en ekki takmarkað við, rispur, iðnaðarryk, loftmengun, steinflísar, mengun andrúmslofts (þar með talið fuglakalk), notkun spilliefna eða áverka.
 - Rallaksturskeppni, rallaksturs eða annarra keppna.
- Málningargalla sem stafa af tæringu á yfirbyggingarhlutum sem annar aðili en viðurkenndur viðgerðaraðili MG hefur gert við eða undir eftirliti viðurkennds viðgerðaraðila MG sem notar upprunalega MG-hluti og fylgir viðurkenndu viðgerðarferli.



Recharge yourself

Gegnumryðsvörn

Ábyrgðartímabilið

Gegnumryðsábyrgðin gildir í 7 ár og tryggir ökutækið komi göt á yfirbyggingarfleti vegna ryðs.

Til þess að þessi ábyrgð haldi gildi sínu þarf **viðurkenndur viðgerðarmaður MG að skoða ökutækið árlega** (viðeigandi pappírsvinna framkvæmd og samþykkt) **allt ábyrgðartímabilið**. Fylla þarf út árlegt skoðunarblað vegna tæringarábyrgðar MG og stimpla skjal fyrir þjónustu vegna gegnumryðsvarnar. Öll viðgerðarvinna sem reynist nauðsynleg er framkvæmd í samræmi við ráðleggingar MG.

Skilmálar og skilyrði gegnumryðsábyrgðar

- Skilgreining á gegnumryði er: Tæring eða ryð í gegnum yfirbyggingarflöt á ökutækinu frá innra yfirborði og í gegnum ytra yfirborð sem leiðir til þess að gat kemur á yfirbyggingu.
- Gegnumryðsábyrgðin á aðeins við um eftirfarandi fleti: Vélarhlíf, topp, farangurslúgu, afturhlera, frambretti, bakhliðar, hurðir, sílsa, stólpa og undirvagn.

Undantekningar

Í sumum tilvikum gildir gegnumryðsábyrgð MG ekki. Þar á meðal, en takmarkast ekki við:

- Gegnumryð vegna tæringar sem stafar af óhappi, skemmd, breytingu, misnotkun, iðnaðarryki, eða flutningi á ætandi eða eyðileggjandi efnum, eða utanaðkomandi áhrifum.
- Gegnumryð vegna tæringar af völdum notkunar MG-varahluta sem ekki eru upprunalegir, eða varahluta sem MG hefur ekki samþykkt, þar með talið notaðir hlutir.
- Gegnumryð vegna tæringar af völdum skorts á viðhaldi, eins og lýst er í eigendahandbókinni, misnotkunar eða slæmrrar umhirðu.
- Ófullnægjandi árlega skoðunarskrá.



Recharge yourself

Ábyrgðarskilmálar varahluta

- MG veitir 24 mánaða ótakmarkaða kílómetraábyrgð á upprunalegum varahlutum MG, nema annað sé tekið fram. Aðeins hlutir sem eru í verðlista MG eru á ábyrgð hjá MG.
- Aðeins má nota upprunalega MG-hluti til ábyrgðarviðgerða.

Ábyrgð

MG Motor Europe er ekki ábyrgt ef til afleidds tjóns kemur, þ.m.t. líkamstjóns, dauða eða tjóns á eignum sem stafar beint eða óbeint af atviki sem hefur áhrif á hluta þessarar ábyrgðar. Þetta takmarkar ekki ábyrgð eða útilokar ábyrgð ef um er að ræða líkamstjón eða dauða vegna framleiðslugalla eða vanrækslu framleiðanda.

Ábyrgð eiganda

Það er á ábyrgð eiganda að viðhalda og hirða um MG-ökutæki sitt á réttan hátt. Fylgja skal ráðleggingum um viðhald og umhirðu og aðeins skal nota vörur sem taldar eru öruggar við umhirðu MG.

Það er á ábyrgð eiganda ökutækisins að sjá til þess að ökutækinu sé viðhaldið reglulega. Mælt er með því að viðhaldsskýrslur og kvittanir séu geymdar á öruggan og aðgengilegan hátt. Gera skal skýrslu um áætlunarbundið viðhald í hvert sinn sem þú heimsækir söluaðila MG til að fá þjónustu eða viðhald.

Komi upp galli sem krefst ábyrgðarviðgerðar skal fara með ökutækið til viðurkenndra MG þjónustuaðila án ástæðulausrar tafar til að koma í veg fyrir að galli krefjist umfangsmeiri viðgerðar en upphaflega var krafist.

Aukakostnaður, tjón og missir

Samkvæmt skilmálum þessarar ábyrgðar er MG Motor Europe aðeins ábyrgt fyrir viðgerð eða endurnýjun á upprunalegum hlutum, af viðurkenndum söluaðila MG eða viðurkenndum viðgerðaraðila MG, sé um efnis- eða framleiðslugalla að ræða.

MG Motor Europe ber ekki ábyrgð á kostnaði sem hlýst af því að komast til söluaðila/viðgerðaraðila MG, tekjutapi eða öðru fjárhagslegu tapi, þ.m.t. ferðakostnaði og gistingu.