



Since 1924

MG MOTOR EUROPE

KÖZÚTI SEGÉLYSZOLGÁLAT

Általános Szerződési Feltételek

Az Magyar Autóklub által nyújtott meghibásodás-elhárítási szolgáltatások ebben a dokumentumban részletezett feltételek mellett vehetők igénybe.

Az közúti segélyszolgálat csak azzal az MG járművel kapcsolatban vehető igénybe, amelyre vonatkozik.

Hatálybalépés napja: 2025. január 17



Since 1924

Tartalomjegyzék

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK	3
TELEFONSZÁMOK	3
BEVEZETÉS.....	3
IGÉNYEK ÉS SZÜKSÉGLETEK.....	4
MEGHATÁROZÁSOK	4
KÖZÚTI SEGÍTSÉGNYÚJTÓ ASSZISZTENCIA.....	8
FEDEZETI ESEMÉNYEK.....	8
KIZÁRÓ TÉNYEZŐK / NEM FEDEZETT ESEMÉNYEK.....	10
SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA	11
AZ MG ASSZISZTANCIA EURÓPAI KÖZÚTI SEGÍTSÉGNYÚJTÁSI, SZOLGÁLTATÁSOK FELTÉTELEI ÉS JELLEMZŐI.....	11
TÁBLÁZAT 1 - LEFEDETTSÉGI TERÜLET.....	14
TÁBLÁZAT 2 - ARCEUROPE HÁLÓZATA.....	16
TÉTELEK FEDEZETE	18



Since 1924

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Ezen MG közúti segélyszolgáltatási feltételek az Ön által megvásárolt és az MG Asszisztencia program követelményeinek megfelelő járművekre érvényesek. Ez a dokumentum az MG Közúti Segélyszolgálat feltételeit tartalmazza. A szolgáltatásokat az ARC Europe nyújtja európai szolgáltatói hálózatán keresztül. Magyarországon az ARC Europe szolgáltatója a Magyar Autóklub.

TELEFONSZÁMOK

Szükség esetén egyszerűen tárcsázza a járműve nyilvántartási országához tartozó telefonszámot. Ha ismeri az adott ország nyelvét, akkor közvetlenül is hívhatja az ország ARC EUROPE szolgáltatóját helyi telefonkészülekről a helyi segélyhívó számot, vagy az adott szolgáltató nemzetközi segélyhívó számát. Nyelvismeret hiányában lehetősége van a Magyar Autóklubot az MG Asistencia segélyhívó számon hívni, ahol a magyarul beszélő operátorok fogadják a beérkező hívásokat az év 365 napján 0-24 órában.

BEVEZETÉS

Az MG Közúti Segélyszolgálat segítséget nyújt az MG Assistance közúti segélyszolgálatra jogosult járműre és a járműben jogszerűen együtt utazó utasainak, függetlenül attól, hogy ki vezet a járművet, feltéve, hogy mind a jármű, mind az elakadást előidéző esemény, valamint az egyéb, az MG Asszisztencia Általános Szerződési Feltételek által megadott feltételek (területi és időbeli hatály) egyidejűleg teljesülnek. (Kérjük, tekintse meg a jármű MG Asszisztencia szolgáltatások igénybevételét kizáró körülményeket!).

Az MG Közúti Segélyszolgálat az első forgalomba helyezés napjától kezdődően 12 hónapig tart.

A szolgáltatásokra való jogosultság bármely magyarországi MG hivatalos márkaszerviz által elvégzett és a gyártó által előírt időszakos átvizsgálás és karbantartás után további 12 hónappal megújítható, azzal, hogy legfeljebb 7 évre hosszabbítható meg. Az MG Asszisztencia meghosszabbítása díjmentes.



Since 1924

IGÉNYEK ÉS SZÜKSÉGLETEK

Az MG Közúti Segélyszolgálatot úgy tervezték, hogy megfeleljen az MG jármű és utasai igényeinek, függetlenül attól, hogy ki vezeti azt. Amennyiben egy esetleges meghibásodás esetén segítségre van szüksége; akár Magyarországon, akár távol az otthonától, Európában (lásd a 2. táblázatot: A lefedettségi terület); az elakadás helyszínén, vagy szükség esetén az elakadás helyszínéhez legközelebb eső helyi MG Márkaszervizben megtörténik a menetképtelen jármű műszaki mentése és a menetképeségének teljeskörű helyreállítása. Abban az esetben, ha a gyors helyi javítás nem megoldható, az MG Asszisztencia lehetőséget nyújt autóbérlésre, szállodai elhelyezésre vagy a tömegközlekedési költségek biztosítására a járművezetőjének és utasainak utazásának folytatása érdekében.

MEGHATÁROZÁSOK

Lefedettségi terület:

- Az a földrajzi területi hatály, ahol az MG Asszisztencia szolgáltatások nyújtása a következő földrajzi területeken fedezett:
- A Magyar Autóklub a Magyarországon a szolgáltatásokba bevont közreműködő szerződött partnereivel, Európában az ARC európai szolgáltatók közreműködésével az alábbi országokban nyújt MG Asszisztencia szolgáltatást:
 - Andorra, Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Monaco, Németország, Norvégia, Olaszország (Vatikán), Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szlovák Köztársaság, Szlovénia
- **Kedvezményezett:** Bármely természetes vagy jogi személy, aki vagy amely jogosult a szolgáltatások igénybevételére. A gépjármű tulajdonosa, illetve üzemben tartója, a gépjármű tulajdonos vagy üzemben tartó által feljogosított használója, valamint az előbbiekkal együtt utazó, összesen legfeljebb a gépjármű forgalmi engedélyében meghatározott számú személy, kivéve azon utas(ok), akik autóstopposok.
- **Meghibásodás:** A jármű mechanikai vagy elektromos meghibásodása, amely a jármű mozgásképtelenségéhez vezet, továbbá a jármű vezetése nem biztonságos vagy törvénybe ütköző. A jármű rendeltetésszerű használata és a gyártó által előírt rendszeres



Since 1924

karbantartás és szervizelés mellett bekövetkező bármely hirtelen, előre nem látott hibája, beleértve a mechanikai vagy elektromos meghibásodását, amely a jármű azonnali menetképtelenségét eredményezi, illetve a jármű további használata esetén a jármű súlyosabb meghibásodását idézheti elő, vagy az olyan váratlan meghibásodást, amely a közlekedés biztonságát veszélyezteti. E szerződés szempontjából meghibásodásnak nem minősül az "önhibából" eredő meghibásodás (lemerült 12 voltos akkumulátor, kizárás a gépkocsiból, eltörött, ellopott vagy elvesztett kulcs).

Ugyanakkor nem tekinthető meghibásodásnak a rendszeres és előírás szerinti felújítással, karbantartási munkákkal és felülvizsgálattal, továbbá a szükséges tartozékok beszerelésével elkerülhető meghibásodás és a jármű vezetőjének saját hibájának felróható okból történt elakadás (pl. gumiabroncs defektje, üzemanyag kifogyás, akkumulátor lemerülése stb.). Ha emiatt került sor a szolgáltatások igénybevételre, akkor azokat a jármű vezetője a helyszínen köteles kifizetni.

- **Munkanapok:** Általában a hétfőtől péntekig tartó időszak, amely nem eshet egybe a jármű meghibásodásának országának munkaszüneti vagy pihenőnapjával. A munkaszüneti nap a meghibásodás országának hivatalos állami ünnepnapjai és a vasárnap.
- **Pihenőnap:** a hétvége, kivéve, ha jogszabály szombatra munkanapot rendel el, amely esetben a szombat munkanapnak minősül.
- **Munkaidő:** Általában a közép-európai idő szerint reggel 9.00 és délután 17.00 óra közötti időszak bármelyik munkanapon, vagy a meghibásodás országának, tartományának ettől eltérően szabályozott időszaka.
- **CET:** Közép-európai időszámítás.
- **járművezető:** Az a személy, aki a Járművet a meghibásodás időpontjában vezeti.
- **MG Asszisztencia jogosultsági időszak:** Az az időszak, amikor az adott SAIC által gyártott és a gyártó hivatalos magyarországi forgalmazójával szerződött márkakereskedés által értékesített és/vagy szervizelt jármű jogosult az MG Asszisztencia szolgáltatások igénybevételére.
- **Jogosult járművek:** Az MG Asszisztencia jogosultsági időszakának hatálya alatt a szolgáltatásokra jogosult járműként a márkakereskedő által a magyarországi forgalmazón keresztül a gyártó és az MG Asszisztencia európai szolgáltatói felé lejelentett és nyilvántartásba vett járműveket jelenti a megfelelő jogosultsági időszak alatt.
- **Telefonos segítség:** A műszaki segítség nyújtása instrukciók telefonon történő átadása útján az ügyfélnek, az MG Asszisztencia segélyhívó telefonközpont dolgozója által, az utazás biztonságos folytatását lehetővé téve, anélkül, hogy a közúti műszaki segítségszolgálatnak a meghibásodás



Since 1924

helyszínére történő kiküldésére kerülne sor.

- **Információs hívás:** Általános információk nyújtása (a szolgáltatás tartalma, a segítségnyújtási programról, kereskedői hálózatról stb.) a kedvezményezettnek telefonon keresztül (nincs műszaki járműmentéssel összefüggő szolgáltatásnyújtás).

1. **Gépjármű műszaki menetkésztségének helyreállítása:** Műszaki segélyszolgálat, jármű mentése helyszín mobil szervizautóval (pl. SÁRGA ANGYAL) műszaki hiba esetén: Ha az utazás nem kezdhető meg, vagy nem folytatható a gépjárművel, a Szolgáltató megszervezi az országúti mentést. Ez magába foglalja a hiba megállapítását diagnosztikai eszközzel (OBD), annak lehetőség szerinti ideiglenes elhárítását vagy végleges kijavítását a helyszínen, kivéve amennyiben azt gyártói garanciális, jogszabályi (fék, motor megbontása, futóművek stb.) vagy egyéb műszaki okok (pl. nem elérhető alkatrész) miatt arra csak szakműhelyben (értsd. márkaszerviz) van lehetőség.

Egyes országokban (pl. Olaszország, Franciaország) helyszíni hibaelhárítás autópályán nem végezhető. A hibaelhárítás során fő alkotórész megbontása nem megengedett. A hibaelhárítás időtartama nem haladhatja meg a 30 percet. A Magyar Autóklub és partnerei a szolgáltatást közúton vagy közúton megközelíthető álláshelyen továbbá közúton kívül minden területen nyújtja, ahol a gépjármű közlekedés megengedett vagy az út a gépjármű üzemszerű használatára alkalmas.

- **Személy:** Természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet (függetlenül attól, hogy önálló jogi személyiséggel rendelkezik).

- **Személyes adatok:** Az azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az érintettre) vonatkozó bármely információ. Az MG Asszisztencia hatálya alatt nyújtott szolgáltatások során a Magyar Autóklub, mint adatfeldolgozó a gyártó és az ARC között létrejött európai segítségnyújtási szerződésben, valamint az ARC és a Magyar Autóklub között létrejött Európai Szolgáltatói Megállapodásban (Service Provider Agreement) foglaltak szerint jogosult az MG Asszisztencia ügyfelei, mint érintettek alábbi személyes adatait kezelni: különösen üzembentartó/tulajdonos neve, telephely/lakcím, tartózkodási hely, telefonszám, e-mail cím, egyéb elérhetőség, jármű forgalmi rendszáma, alvázszáma, meghibásodás helyszíne. Magyar Autóklub szavatol azért, hogy az adatkezelés során a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek – így különösen az Infotv. és a GDPR rendelkezéseinek – maradéktalanul megfelel.

- Az MG Asszisztencia ügyfele, mint érintett személyes adatai kezelésének jogalapja az EU Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a szolgáltatók és



Since 1924

a márkakereskedők és a gyártó hazai képviselőinek (Felek) közös érdeke a szerződéssel összefüggő kapcsolattartás, a szerződéses kötelezettségek teljesítése során, és azokat a Felek kizárólag a szerződés teljesítése során, a szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek teljesítése céljából használják fel. Felek rögzítik továbbá, hogy az általuk megjelölt kapcsolattartó személyeket megfelelő módon tájékoztatták személyes adataik kezelésének körülményeiről és biztosítják számukra adataik kezelésével kapcsolatos jogukat a GDPR-ban foglaltak szerint. Felek kötelezettséget vállalnak, hogy a személyes adatokat olyan módon kezelik, amely biztosítja azok megfelelő szintű biztonságát és bizalmas kezelését, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását.

- A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy amennyiben a kapcsolattartó személye, vagy személyes adatai megváltoznak, úgy a másik felet haladéktalanul értesítik. A helytelen vagy megváltozott adatok haladéktalanul törlésre kerülnek.
- A személyes adatok címzettjei: a Felek szerződéssel kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói. A személyes adatok adatfeldolgozásra átadásra kerülhetnek adózás, könyvelés, illetve egyéb jogszabályi kötelezettség teljesítése céljából a Felek által megbízott könyvelő irodának, tanácsadónak, postázás szállítás céljából a Magyar Postának, illetve a megbízott futárszolgálatnak, valamint hatósági megkeresés esetén az illetékes hatóság felé.
- A személyes adatok tárolásának időtartama: az elévülési idő végéig (a szerződés megszűnését követő 5 év), számviteli törvényben rögzített esetekben 8 év, továbbá azt követően legfeljebb 1 év, hogy már nem az érintett a Fél kapcsolattartója.
- **Szolgáltatások:** A 6. fejezetben leírt szolgáltatásokat jelenti.



Since 1924

Vontatási szolgáltatások: Az utazás nem kezdhető meg, vagy nem folytatható a gépjárművel, mert a gépkocsi a helyszínen nem javítható. Ideértve azt is, ha ideiglenes jelleggel sem hozható olyan állapotba, hogy üzembiztosan és a közlekedés biztonságát nem veszélyeztetve a járműben további súlyosabb károsodást nem okozva önerőből elérje a legközelebbi MG márkaszervizt! A Magyar Autóklub vagy külföldi ARC Europe szolgáltató partnere megszervezi a gépkocsi, az utánfutó és a csomagok elszállítását a legközelebbi MG márkakereskedésbe

- **Pótkocsi:** Bármely nem önjáró, kerekeken guruló jármű, melyet vontatásra vagy húzásra terveztek és gyártottak.

- **Jármű:** Az MG Asszisztencia hatálya alatt meghatározott szolgáltatások és a szolgáltatásokhoz kapcsolódó kedvezmények igénybe vehetők azon magyar forgalmi rendszámmal forgalomba helyezett gépjárművek esetében, amely járművek az alábbi feltételek mindegyikének megfelelnek:

Kedvezményezettnek által jogszerűen üzemeltetett és a gyártó hazai forgalmazója és szerződött Márkakereskedése által értékesített és szervizelt gépjármű, amely

a) legfeljebb 9 utasüléssel rendelkezik; és

b) legfeljebb 6,5 méter hosszú; és

c) tömege nem haladja meg a 3500 kg-ot, maximális szélessége 2,55 méter, és maximális a magassága 3,2 méter.

- **A jármű azonosító adatai:**

a) a jármű forgalmi rendszáma

b) alvázszáma.

- **365-366/24/7 Szerviz:** Az év 365 vagy 366 napján, 24 órán keresztül elérhető szolgáltatás. a nap 24 órájában, a hét 7 napján.

KÖZÚTI SEGÍTSÉGNYÚJTÓ ASSZISZTENCIA

FEDEZETI ESEMÉNYEK

Az ARC Europe, valamint annak európai hálózata-így Magyarországon a Magyar Autóklub- által nyújtott MG Asszisztencia szolgáltatás, akkor kezdődik, amikor a jogosult MG Járművet a következők miatt mozgásképtelenné teszik



Since 1924

- Műszaki meghibásodás
- Mechanikai sérülés

A jogosult Jármű meghibásodását követően az ARC Europe európai szolgáltatói, Magyarországon a Magyar Autóklub törekszik arra, hogy elvégezze az útmenti hibaelhárítást akár csak átmenetileg is, ha a segélyszolgálat vagy a megbízott ügynök véleménye szerint ez ésszerű időn belül, a jogszabályi előírások és a közlekedés biztonságának szavatolásával, valamint a garanciális előírások megsértése nélkül megvalósítható.

Továbbá a jogosult járművezető felelőssége, hogy a segélyszolgálat vagy a megbízott ügynök helyszíni műszaki utasításait, tanácsait betartva szükség esetén a hiba elhárítását követően a legközelebbi MG márkaszervizt a legrövidebb időn belül a végleges javítás céljából felkeresse. Ha a segélyszolgálat vagy a megbízott ügynök nem tudja ésszerű időn belül megjavítani a jogosult Járművet, akkor a legközelebbi hivatalos MG márkaszerviz partnerhez szállítják.



Since 1924

Továbbá a jogosult járművezető felelőssége, hogy utasítsa a javítóműhelyt a szükséges javítások elvégzésére. A javítási szerződés a jogosult járművezető és javítóműhely között jön létre. Abban az esetben, ha az MG garanciája nem terjed ki a javítások költségének finanszírozására, úgy a Jogosult járművezető felelőssége kifizetni azt.

Az ARC Europe, Magyarországon a Magyar Autóklub nem garantálja, hogy a megfelelő MG Szervizpartnernél történő helyreállítás a javítóműhely aznapi nyitvatartási idején belül lesz, vagy hogy a javítóműhely azonnal rendelkezésre áll a szükséges javítás elvégzéséhez.

Miután a jogosult járművet elszállították vagy ideiglenes javítást végeztek a helyszínen, a további javítások költségeit az MG Közúti Segélyszolgálat nem fedezi. Kérjük, ellenőrizze a járműve garanciáját a garancia által fedezett javítások részleteiről.

KIZÁRÓ TÉNYEZŐK / NEM FEDEZETT ESEMÉNYEK

Az MG Motor Europe felkéri az ARC Europe hálózatot és partnereit - Magyarországon a Magyar Autóklub szolgáltatót - hogy ne szervezzenek és ne is nyújtsanak segítségnyújtási szolgáltatásokat az alábbi helyzetekben:

- VIS Major helyzetek, természeti katasztrófa, háborús esemény, sztrájk, elkobzás, állami kényszerintézkedések, hivatalos tilalom, zavargások vagy robbanások során következtek be;
- autóverseny vagy tréning során következett be;
- rakomány sérülése, vagy poggyász elvesztése;
- utánfutó sérülése;
- utánfutóval kapcsolatos meghibásodások;
- Olyan esetek, amelyek drog vagy alkohol fogyasztás miatt következtek be,
- amennyiben olyan beépített alkatrészek vagy tartozékok okozták a meghibásodást, amelyek az MG által nem lettek jóváhagyva;
- jogosulatlan vezető vagy jogosítvánnyal nem rendelkező személy által okozott hiba esetén;
- a szervizbe szállítás / vontatás nélkül bejutott járműre bejelentett szolgáltatási igények;
- az MG által meghatározott elmaradt kötelező szerviz miatt bekövetkezett meghibásodás,



Since 1924

- előre ütemezett szervizlátogatás keretében elvégzett javítások, karbantartások, amelyek nem a jármű bármely hirtelen, előre nem látott hibája, beleértve a mechanikai, vagy elektromos meghibásodást, és egyéb olyan hibát, amely a jármű azonnali menetképtelenségét eredményezi, vagy a jármű további használata esetén súlyosabb meghibásodáshoz vezető üzemzavar vagy meghibásodás miatt vesznek igénybe
- a Magyar Autóklub felé 24 órán belül be nem jelentett, illetve a káreseményekkel összefüggő, de a MG segélyhívó központtal előre nem egyeztetett, utólag bejelentett szolgáltatási igények;
- Olyan esetek, amelyekben a kedvezményezett szándékos vagy jelentős hanyagsága idézett elő,
- Nem közúton bekövetkezett esetek (tengerpart, hegyi utak)

SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA

Az ARC Europe, Magyarországon a Magyar Autóklub biztosítja az útmenti segítségnyújtást és a kapcsolódó szolgáltatásokat (telefonos segítség, vontatás, helyszíni javítás, szállítás, csereautó, szállás, hazaszállítás...).

AZ MG ASSZISZTANCIA EURÓPAI KÖZÚTI SEGÍTSÉGNYÚJTÁSI, SZOLGÁLTATÁSOK FELTÉTELEI ÉS JELLEMZŐI

1. Műszaki segélyszolgálat, jármű mentése helyszín mobil szervizautóval (pl. SÁRGA ANGYAL) műszaki hiba esetén: Ha az utazás nem kezdhető meg, vagy nem folytatható a gépjárművel, a Szolgáltató megszervezi az országúti mentést. Ez magába foglalja a hiba megállapítását diagnosztikai eszközzel (OBD), annak lehetőség szerinti ideiglenes elhárítását vagy végleges kijavítását a helyszínen, kivéve amennyiben azt gyártói garanciális, jogszabályi (fék, motor megbontása, futóművek stb.) vagy egyéb műszaki okok (pl. nem elérhető alkatrész) miatt arra csak szakműhelyben (értsd. MG márkaszerviz) van lehetőség.

Egyes országokban (pl. Olaszország, Franciaország) helyszíni hibaelhárítás autópályán nem végezhető. A hibaelhárítás során fő alkotórész megbontása nem megengedett. A hibaelhárítás időtartama nem haladhatja meg a 30 percet. A Magyar Autóklub és ARC Europe szolgáltató

partnerei a szolgáltatást közúton vagy közúton megközelíthető álláshelyen továbbá közúton kívül minden területen nyújtja, ahol a gépjármű közlekedés megengedett vagy az út a gépjármű üzemszerű használatára alkalmas.



Since 1924

2. Vontatás - Gépjármű elszállítása a legközelebbi MG márkaszervizbe: Az utazás nem kezdhető meg, vagy nem folytatható a gépjárművel, mert a gépkocsi a helyszínen nem javítható. Ideértve azt is, ha ideiglenes jelleggel sem hozható olyan állapotba, hogy üzembiztosan és a közlekedés biztonságát nem veszélyeztetve a járműben további súlyosabb károsodást nem okozva önerőből elérje a legközelebbi MG márkaszervizt! A Magyar Autóklub vagy külföldi ARC Europe szolgáltató partnere megszervezi a gépkocsi, az utánfutó és a csomagok elszállítását a legközelebbi MG márkakereskedésbe.

3. Cseregépjármű: Amennyiben a személy- és haszongépjármű javítása nem végezhető el a helyszínen és az elszállítást követően a MG márkakereskedésben sem a beszállítást követő 4 órán belül, a Szolgáltató B kategóriájú csereautót biztosít a Kedvezményezett számára kilométerkorlátozás nélkül a javítás végéig, de legfeljebb 7 munkanapig az Autó kölcsönző társaság általános szerződési feltételei szerint (pl.: külföldi igénybevételnél kaució, dombornyomott bankkártya, bizonyos országok vonatkozásában külföldre viteli tilalom).

A szolgáltatás díjmentes a Kedvezményezett részére. A díjmentesség nem terjed ki az üzemanyagra, a személyek balesetbiztosítására, a Casco önrészre, a csereautó ki- és visszaviteli költségére, valamint a kiegészítő tartozékokra (hóláncc; tetőcsomagtartó stb.).

A csereautó ki- és visszaviteli költségére ugyanakkor a Kedvezményezett felhasználhatja a Taxi szolgáltatásra igénybe vehető költségtérítés összegét! 80EUR (bruttó)

4. Utazás folytatása: Ha a műszaki hiba a Kedvezményezett lakó-, ill. telephelyétől több mint 50 km-re történt és javítás nem végezhető el a meghibásodás napján, a Szolgáltató megszervezi:
- a) az utazást a meghibásodás helyszínétől a célállomásig és/vagy a Kedvezményezett lakóhelyéig, illetve a visszautat a célállomástól a Kedvezményezett lakóhelyéig, ha a gépjárművet nem lehetett megjavítani
 - b) egy személy részére a megjavított gépjárműért történő visszautazást a lakóhelytől a javítás helyszínéig. (A megjavított gépjármű is hazaszállítható, ha annak költségei nem haladják meg az egy személy lakóhelyétől a javítás helyszínéig történő utazásának költségeit.)



Since 1924

A szolgáltató a tovább-, vagy hazautazáshoz, illetve a visszautazáshoz elsőosztályú vasúti menetjegy költségeit téríti meg a Kedvezményezett részére. 6 órát meghaladó vasúti út esetén turista osztályú repülőjegy költségeit téríti meg.

A költségtérítés összege a tovább, vagy hazautazás szolgáltatás esetén a járműben együtt utazó személyenként legfeljebb: 400 EUR (bruttó), míg a megjavított járműért történő visszautazás szolgáltatáshoz kapcsolódóan legfeljebb: 1500 EUR (bruttó)

5. Szállás: Ha a műszaki hiba a Kedvezményezett lakóhelyétől 50 km-nél messzebb következett be és a javítás nem végezhető el a meghibásodás napján, a Kedvezményezett személyek szállodai elhelyezését a Szolgáltató megszervezi és annak költségét megtéríti a javítás idejére, de legfeljebb 1 éjszakára.
6. Utasok szállításának, kiszállítások (TAXI) költségei: Amennyiben a Kedvezményezett igényli, a Szolgáltató helyközi szállítást szervez a részére a műszaki hiba vagy márkakereskedés helyszínétől a további MG Asszisztencia szolgáltatások igénybevételének helyszínéig 80 EUR (bruttó) értékben meghibásodásonként.
7. Cseregépjármű, Utazás folytatása, Szállás szolgáltatások összevonása: Cseregépjármű és Utazás folytatása szolgáltatások nem vonhatók össze. A Cseregépjármű, Szállás és Utazás folytatása szolgáltatások igénybevételére a Magyar Autóklub szervezésében, illetve jóváhagyásával kerülhet sor.
8. Gépjármű hazaszállítása külföldről: Ha a gépkocsi javítását nem lehet 3 munkanapon belül elvégezni vagy gépjárművet nem lehet megjavítani, azt a Kedvezményezett otthonához legközelebb eső MG márkakereskedésbe történő szállíttatja a Magyar Autóklub legfeljebb 1500,-EUR (bruttó) költségfedezet összeg erejéig.



Since 1924

TÁBLÁZAT 1 - LEFEDETTSÉGI TERÜLET

A lefedettségi terület a következő:

- Ausztria
- Albánia
- Belgium
- Bulgária
- Horvátország
- Csehország
- Észtország
- Litvánia
- Finnország
- Görögország
- Írország
- Dánia
- Franciaország
- Lettország
- Lengyelország
- Németország
- Monaco
- Izland
- Olaszország
- Luxemburg
- Liechtenstein
- Norvégia
- Spanyolország
- Portugália



Since 1924

- Románia
- Szlovákia
- Szlovénia
- Svédország
- Svájc
- Magyarország
- Hollandia (a Holland Karibi Téréség kivételével)
- Egyesült Királyság (beleértve a Man-szigetet, Jersey-t és Guernsey-t).



Since 1924

TÁBLÁZAT 2 - ARC EUROPE HÁLÓZATA



Since 1924

ORSZÁG	HELYI SEGÉLYHÍVÓ SZÁM	NEMZETKÖZI SEGÉLYHÍVÓ SZÁM	VÁLASZ
Albánia	(04) -225 07 77	+355-4-225 07 77	ARC Europe
Andorra	+34-91-594 93 40	+34-91-594 93 40	ARC Europe
Ausztria	0800-22 03 50	+43-1-25 119 19398	ARC Europe
Belgium	0800-14 134	+32-2-233 22 90	ARC Europe
Bulgária	(02) -986 73 52	+359-2-986 73 52	ARC Europe
Horvátország	0800-79 87	+385-1-464 01 41	ARC Europe
Csehország	261 10 43 48	+420-2-61 10 43 48	ARC Europe
Dánia	80 20 22 07	+45-80 20 22 07	ARC Europe
Észtország	(0) -69 79 199	+372-69 79 199	ARC Europe
Finnország	(09) -77 47 64 00	+358-9-77476400	ARC Europe
Franciaország	0800-23 65 10	+33-4-72 17 12 83	ARC Europe
Németország	0800-27 22 774	+49-89-76 76 40 90	ARC Europe
Gibraltár	91-594 93 40	+34-91-594 93 40	ARC Europe
Görögország	210 9462 058	+30 210 9462 058	ARC Europe
Hungary	(06-1) -345 17 12	+36-1-345 17 12	MG Asistencia, Magyar Autóklub
Izland	5 112 112	+354-5 112 112	ARC Europe
Írország	1800-304 500	+353-1-617 95 61	ARC Europe
Olaszország	800-836 056	+39-02-66 16 55 23	ARC Europe
Lettország	67 56 65 86	+371-67 56 65 86	ARC Europe
Litvánia	(85) -210 44 25	+370-5-210 44 25	ARC Europe
Luxembourg	25 36 36 301	+352-25 36 36 301	ARC Europe
Monaco	+33-4-72 17 12 83	+33-4-72 17 12 83	ARC Europe
Hollandia	0800-099 11 20	+31-528-390580	ARC Europe



Since 1924

Norvégia	800-30 466	+47-800-30 466	ARC Europe
Lengyelország	061 83 19 885	+48 61 83 19 885	ARC Europe
Portugália	800-20 66 68	+51-21-942 91 05	ARC Europe
Románia	021-317 46 90	+40-21-317 46 90	ARC Europe
Szlovákia	(02) -492 05 963	+421-2-49 20 59 63	ARC Europe
Szlovénia	(01) -530 53 10	+386-1-530 53 10	ARC Europe
Spain	900-101 576	+34-91-594 93 40	ARC Europe
Svédország	020-88 87 77	+46-771-88 87 77	ARC Europe
Svájc (+Liechtenstein)	0800-55 01 41	+41 58 827 60 86	ARC Europe
U.K.	00800-33 22 88 77	00800-33 22 88 77	ARC Europe

TÉTELEK FEDEZETE

Vontatás	FEDEZETT	NEM TARTALMAZZA	MEGJEGYZÉS
Műszaki meghibásodás	X		

BERENDEZÉS/TERMÉK	FEDEZETT	NEM TARTALMAZZA	MEGJEGYZÉS
ZÁR			
Zár nem működik (a jármű vezethető)	X		
Zár nem működik (a jármű nem vezethető)	X		
Nem működik a zár távirányítója (a jármű nem vezethető)	X		
Nem működik a zár távirányítója (a jármű vezethető)		X	
Rossz kulcs van a zárban		X	
AKKUMULÁTOR			



Since 1924

Lemerült akkumulátor	X		Nagyfeszültségű akkumulátor: csak abban az esetben amennyiben nem tölthető alkatrész hiba miatt
Nagyfeszültségű akkumulátor (az önhibánkon kívüli meghibásodás)	X		
Nagyfeszültségű akkumulátor (felhasználói hiba által okozott incidensek)		X	
ÜZEMANYAG			
Megfagyott üzemanyag		X	
Szennyezett üzemanyag		X	
Kifogyott üzemanyag vagy lemerült nagyfeszültségű akkumulátor		X	
Rossz üzemanyag		X	
KULCSOK			
Törött kulcs	X		
Okoskulcs (kivéve saját maga által okozott)	X		
Okoskulcs (saját maga által okozott incidensek)		X	
A gyújtáskapcsolóban eltörött kulcs		X	
A kulcsot nem lehet behelyezni a gyújtáskapcsolóba		X	
A kulcs nem forog a gyújtáskapcsolóban		X	
A kulcsok bezáródtak a gépkocsiba		X	
Elveszett kulcs/ okoskulcs		X	
Ellopott kulcsok/ okoskulcsok		X	



Since 1924

BERENDEZÉS/TERMÉK	FEDEZETT	NEM TARTALMAZZA	MEGJEGYZÉS
BIZTONSÁGGAL KAPCSOLATOS BERENDEZÉSEK			
Kinyílt légzsák	X		
Műszerfal meghibásodása (teljes vagy részleges)	X		
Irányjelzők	X		
A motor teljesítményvesztése	X		
A motor teljesítményvesztése (a jármű vezethető)		X	
Lámpa (bármelyik) nem működik és a jármű vezetése nem biztonságos		X	
KRESZ által előírt lámpák (nem működnek)		X	
A szervokormány meghibásodása	X		
Csak a vezető biztonsági öve	X		
Biztonsági övek	X		
Oldaltükör/ oldaltükrök (önhibákon kívül)	X		Csak abban az esetben, ha a tükrök beállítása nem lehetséges (biztonsági kockázat)
Oldaltükör/tükrök (önhibán kívül)		X	

Világító légzsák jelzés	X		
Ablaktörlők	X		Csak abban az esetben, ha a mechanika nem működik. Nem terjed ki az ablaktörlő lapátok cseréjére.
Ablaktörlők (a jármű vezetése nem biztonságos az adott időjárási körülmények miatt)	X		Csak akkor, ha a mechanika nem működik. Nem terjed ki az ablaktörlő lapátok cseréjére.



Since 1924

BERENDEZÉS/TERMÉK	FEDEZET	NEM TARTALMAZZA	MEGJEGYZÉS
GUMIABRONCSOK			
Több defektes gumiabroncs		X	
A baleset bekövetkezte után egyetlen defektes gumiabroncs, a felni/futómű további sérülése (pl. járdaszegélynek ütközés után)		X	
Egyetlen defektes gumiabroncs (pótkerék rendelkezésre áll)		X	
Egyetlen defektes gumiabroncs (defektjavító készlet rendelkezésre áll)		X	
Egyetlen defektes gumiabroncs (nincs pótkerék)		X	
Egyetlen defektes gumiabroncs (nincs pótkerék, illetve defektjavító készlet)		X	
Gépkocsi emelő		X	
SZÜRKE ZÓNA	FEDEZET	NEM TARTALMAZZA	MEGJEGYZÉS
GUMIABRONCSOK			
Légkondicionáló	X		
Riasztó	X		
Riasztó / Immobiliser (amennyiben az autó nem vezethető)	X		
Csomagtartó nem zárható	X		
Fékfolyadék		X	
Betört első vagy hátsó szélvédő (vandalizmus kivételével)		X	
Betört első vagy hátsó szélvédő (vandalizmus kivételével) extrém időjárási vagy biztonsági körülmények esetén		X	
Betört panoráma vagy napfénytető (vandalizmus kivételével)		X	



Since 1924

Törött oldalablakok (vandalizmus kivételével)		X	
Kabrió tető nem zárható (amennyiben a jármű nem vezethető)	X		
Ajtó nem zárható	X		
Vezető ülés nem hozzáférhető az ülés pozíciója miatt	X		
Elektromos alkatrészek (pl. rádió, fények) nem lehet műhelyen kívül kikapcsolni szervíz nyitvatartáson kívül	X		
Immobiliser (jármű nem vezethető)	X		
Műszerfal meghibásodása (teljes vagy részleges)	X		Amennyiben biztonsági vagy jogi kockázatot jelent
Beragadt sebességváltó			
LPG gáz rendszer		X	
Nyestkár		X	
Hólánca hiánya (az útviszonyok nem teszik lehetővé a továbbhaladást)		X	
Termékminőségi problémák (AdBlue, hűtőfolyadék...)	X		Csak szivárgás esetén
Termékminőségi problémák (olaj...)	X		
Szervo olaj	X		
Nyitott oldalsó ablak	X		
Nyitott oldalsó ablak (extrém időjárási körülmények között)	X		
Hólánca szakadás (az útviszonyok nem teszik lehetővé a továbbhaladást)		X	
Elakadás hóban vagy sárban		X	
Szellőzés – Fűtés rendszer (amennyiben biztonsági kockázattal jár)	X		
Víz behatolás	X		



Since 1924



Since 1924

BERENDEZÉS/TERMÉK	FEDEZET	NEM TARTALMAZZA	MEGJEGYZÉS
VANDALIZMUS OKOZTA			
Lopás kísérlet során sérült műszerfal		X	
Feltört zárrakkal elkövetett lopás kísérlete		X	
Lopáskísérlet törött ablakokkal		X	
Törött lámpák		X	
Betört panoráma- vagy napfénytető		X	
Betört hátsó szélvédő		X	
Törött oldalablakok		X	
Törött szélvédő		X	
Törött ablaktörlők		X	
Törött, elloptott oldalsó tükrök/tükrök		X	
Irányjelzők		X	
Sérült gumiabroncsok		X	
KRESZ által előírt lámpák (nem működnek)		X	
Rendszámtábla ellopás esetén		X	
Csak a vezető biztonsági öve		X	
Biztonsági övek		X	
Lopott kerekek		X	
Lopott ablaktörlők		X	
Más járműalkatrész (lopott, rongált)		X	

BERENDEZÉS/TERMÉK	FEDEZET	NEM TARTALMAZZA	MEGJEGYZÉS
TÖLTÉSSSEL KAPCSOLATOS (EV)			
Töltőkártya nem működik (RFID)		X	
Töltő állomás nem működik (EV)		X	
Töltőkábel	X		Ha a kábel hibás, lefedve. Ha a kábel nem rendeltetésszerű használat miatt megsérült, nem fedezett