



MG MOTOR EUROPE PANNENHILFE

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die über MG Roadsite Assistance verfügbaren Pannendienste werden unter den in diesem Dokument beschriebenen allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verfügung gestellt.

MG Roadsite Assistance ist nur in Verbindung mit einem MG-Fahrzeug verfügbar, da die MG Roadsite Assistance Fahrzeugbezogen ist.

1. INHALTSVERZEICHNIS

1.	INHALTSVERZEICHNIS	2
2.	ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN	3
3.	KONTAKT / TELEFONNUMMERN	3
4.	EINFÜHRUNG	3
4.1	ANFORDERUNGEN UND ERFORDERNISSE.....	4
5.	DEFINITIONEN	4
6.	PANNENHILFSDIENST.....	7
6.1	ABGEDECKTE EREIGNISSE	7
6.2	AUSGESCHLOSSENE/NICHT ABGEDECKTE EREIGNISSE.....	8
6.3	BESCHREIBUNG DER DIENSTLEISTUNGEN.....	8
AUFSTELLUNG 1 –LÄNDER / REGIONEN		11
AUFSTELLUNG 2 – ABDECKUNGSBEREICH		11
AUFSTELLUNG 3 – ARC EUROPE NETZWERK.....		12
AUFSTELLUNG 4 – ABDECKUNG DER GEGENSTÄNDE.....		13

2. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für das von Ihnen gekaufte Fahrzeug. Diese haben die Anforderungen des MG-Assistance-Programms erfüllt. Diese Broschüre enthält die Geschäftsbedingungen von MG Roadsite Assistance. Der Versicherungsschutz wird von ARC Europe über deren europäisches Netzwerk angeboten.

3. KONTAKT / TELEFONNUMMERN

Im Bedarfsfall wählen Sie einfach die gebührenfreie Nummer, die dem Zulassungsland Ihres Fahrzeugs entspricht.

Land	Telefonnummer
Belgien	+32 2 286 3639
Dänemark	+45 7010 9060
Deutschland	+49 89 7676 1719
Frankreich	+33 4 81 92 36 34
Island	+354 5 112 112
Italien	+39 02 66165007
Luxemburg	+352 25 36 36 403
Niederlande	+31 592 390 094
Norwegen	+47 2222 2715
Österreich	+43 (0) 1 798 1010
Portugal	+351 21 093 39 55
Schweden	+46 775 50 20 00
Spanien	+34 917 226 707

4. EINFÜHRUNG

MG Roadside Assistance bietet Versicherungsschutz für das anspruchsberechtigte Fahrzeug, unabhängig davon, wer es fährt, vorausgesetzt, das Fahrzeug befindet sich innerhalb der festgelegten Parameter für die Gültigkeit der MG Roadside Assistance. (Für

Einschränkungen siehe Definition *Fahrzeug*).

Die Abdeckung durch die MG Roadside Assistance startet ab dem Datum der Erstzulassung für einen Zeitraum von 12 Monaten

Der Versicherungsschutz kann auf bis zu 7 Jahre ausgedehnt werden. Entscheidend hierbei ist die von einer offiziellen MG-Werkstatt durchgeführte Wartung innerhalb des MG-Service-Intervallplans, wie im MG-Service-Portfolio beschrieben. Das Pannenhilfspaket verlängert sich jeweils um 12 Monate im Anschluss an die durchgeführten Wartungen des Serviceplans. Die Verlängerung des Programms ist kostenfrei.

4.1 ANFORDERUNGEN UND ERFORDERNISSE

MG Roadside Assistance wurde entwickelt, um den Bedürfnissen Ihres MG-Fahrzeuges gerecht zu werden, unabhängig davon, wer das Fahrzeug fährt, wenn das Fahrzeug eine Pannenhilfe benötigt. Ungeachtet, ob die Panne zu Hause oder unterwegs auftritt (siehe Tabelle 2 Abdeckungsbereich Europa) die MG Roadside Assistance wird das Fahrzeug zur nächstgelegenen Werkstatt, oder falls keine Reparaturwerkstatt vor Ort organisiert werden kann, zum finalen Zielort Ihrer Wahl transportieren. Die Kosten für die Weiterreise wie z.B. Mietwagen, Hotelunterkunft oder öffentliche Verkehrsmittel trägt die MG Roadside Assistance.

5. DEFINITIONEN

- **Abdeckungsbereich:** Bedeutet das geografische Gebiet, in dem Begünstigte berechtigt sind, die Dienstleistungen gemäß diesem Dokument der allgemeinen Geschäftsbedingungen in Anspruch zu nehmen.
- **Begünstigter:** Bedeutet jede natürliche oder juristische Person, die zum Empfang der Dienstleistungen berechtigt ist.
- **Panne:** Bedeutet ein mechanisches oder elektrisches Versagen des Fahrzeugs, das zur Stilllegung des Fahrzeugs führt oder das Fahren des Fahrzeugs unsicher oder illegal macht.
- **Werktage:** Bedeutet Montag bis Freitag.

- **Geschäftszeiten:** Bedeutet 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr MEZ an einem Werktag.
- **MEZ:** Bedeutet Mitteleuropäische Zeit.
- **Fahrer:** Bedeutet die Person, die das Fahrzeug zum Zeitpunkt des Vorfalls fährt.
- **Berechtigungszeitraum:** Bedeutet für jedes Kundenfahrzeug, das in der Liste der anspruchsberechtigten Fahrzeuge aufgeführt ist, den Zeitraum, in dem das Kundenfahrzeug zur Inanspruchnahme der Leistungen berechtigt ist.
- **Anspruchsberechtigte Fahrzeuge:** Fahrzeuge während ihres jeweiligen Zeitraums der Anspruchsberechtigung.
- **Datum des Inkrafttretens:** Bedeutet 01.01.2021.
- **Finanzieller Verlust:** Bedeutet einen finanziellen Verlust als Folge eines Schadens.
- **Hilfe am Telefon:** Bedeutet die telefonische Übermittlung von Anweisungen an den Begünstigten durch einen Call-Center-Agenten, um eine sichere Fortsetzung der Reise ohne Entsendung von Pannenhilfe zu ermöglichen.
- **Ereignis:** Bedeutet ein Vorfall, der zu einer Anforderung von Dienstleistungen führt.
- **Informationsanruf:** Bedeutet die Bereitstellung von allgemeinen Informationen (Inhalt des Hilfsprogramms, Händlernetz usw.) für den Begünstigten per Telefon (keine Bereitstellung von Dienstleistungen).
- **Markt:** Bezeichnet den Markt für den Verkauf und/oder die Bereitstellung (einer) der Dienstleistungen in einem geografischen Gebiet.
- **Bergungen abseits von öffentlichen Straßen:** Bedeutet jede Handlung, bei der ein Kraftfahrzeug, das im Gelände bewegt wird (wurde), wieder auf die Straße gebracht wird, falls dieses Fahrzeug nicht allein mit der von seinem eigenen Motor gelieferten Energie wieder zurück auf die Straße gebracht werden kann.

- **(Teilweiser) Diebstahl:** Bedeutet die unbefugte Benutzung oder Entwendung des Fahrzeugs oder von Teilen des Fahrzeugs, die zur sofortigen Stilllegung des Fahrzeugs führt oder das Fahren des Fahrzeugs unsicher oder illegal macht.
- **Person:** Bedeutet eine natürliche, juristische oder nicht juristische Person (mit oder ohne eigene Rechtspersönlichkeit).
- **Personenbezogene Daten:** Bedeutet jede Information, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (das Datensubjekt) bezieht.
- **Aufstellung:** Bedeutet alle Unterlagen, die diesem Dokument der allgemeinen Geschäftsbedingungen beigelegt sind.
- **Selbst verschuldet:** Durch den Fahrer verursachter Ausfall des Fahrzeugs, der zur sofortigen Stilllegung des Fahrzeugs führt oder das Fahren des Fahrzeugs unsicher oder illegal macht. Unfälle werden nicht als selbstverschuldete Vorfälle betrachtet.
- **Dienstleistungen:** Bedeutet die in Kapitel 6 beschriebenen Dienstleistungen.
- **Versuchter Diebstahl:** Bedeutet den fehlgeschlagenen Versuch des Diebstahls, der zur sofortigen Stilllegung des Fahrzeugs führt oder das Fahren des Fahrzeugs unsicher oder illegal macht.
- **Fahrzeugtransport:** Bedeutet die Überführung eines Fahrzeugs, das infolge einer Fehlfunktion oder Beschädigung nicht mehr mit eigenem Antrieb fährt oder nicht mehr sicher von und zu bestimmten Orten gefahren werden kann.
- **Anhänger:** Bedeutet jedes nicht selbstfahrende Fahrzeug auf Rädern, das so konstruiert und gebaut ist, dass es von einem Fahrzeug geschleppt oder gezogen werden kann.
- **Vandalismus:** Bedeutet eine vorsätzliche Handlung böswilliger Beschädigung des Fahrzeugs durch Dritte, die entweder zur physischen Stilllegung des Fahrzeugs führt oder das Fahrzeug fahrunsicher oder fahruntauglich macht.

- **Fahrzeug:** Bedeutet jedes rechtmäßig verkehrssichere Kraftfahrzeug, das von den Begünstigten auf dem Markt verkauft oder betrieben wird und:
 - a) nicht mehr als 9 Sitzplätze hat; oder
 - b) nicht länger als 6,5 Meter ist; oder
 - c) nicht schwerer als 3.500 kg ist, eine maximale Breite von 2,55 Metern und eine maximale Höhe von 3,2 Metern hat.
- **Fahrzeug-Identifikationsnummer" (FIN):** Bedeutet die Fahrzeug-Identifikationsnummer eines Fahrzeugs:
 - a) die in den Zulassungsdokumenten des Fahrzeugs angegeben ist; und
 - b) am Fahrgestell des Fahrzeugs befestigt oder in dieses eingeprägt ist.
- **365-366/24/7-Service:** Bedeutet, dass der Service 365 oder 366 Tage pro Jahr, 24 Stunden am Tag, 7 Tage in der Woche zur Verfügung steht.

6. PANNENHILFSDIENST

.1 ABGEDECKTE EREIGNISSE

Der von ARC Europe und seinem europäischen Netzwerk (siehe Aufstellung 3 – ARC Europe Network) angebotene Dienst beginnt, wenn ein förderfähiges MG-Fahrzeug stillgelegt wird wegen:

- i. Technischer Panne
- ii. Mechanischer Panne

Nach einer Panne des berechtigten Fahrzeugs wird ARC Europe versuchen eine Reparatur vor Ort durchzuführen, wenn dies nach angemessener Meinung des Pannendienstes oder des beauftragten Vertreters innerhalb einer angemessenen Zeitspanne erreicht werden kann.

Wenn ein Pannendienst oder ein beauftragter Vertreter das berechnigte Fahrzeug nicht innerhalb einer angemessenen Zeit reparieren kann, wird es zum nächsten MG-Servicepartner verbracht.

Es liegt dann in der Verantwortung des zugelassenen Fahrers, der Werkstatt alle

erforderlichen Reparaturen in Auftrag zu geben. Jeder Reparaturvertrag wird zwischen dem zugelassenen Fahrer und der Werkstatt abgeschlossen und der auftraggebende Fahrer ist für die Bezahlung verantwortlich, sollte der Defekt nicht durch eine MG-Garantie abgedeckt sein. ARC Europe garantiert nicht, dass eine Wiederherstellung bei einem zugelassenen MG-Servicepartner innerhalb der Werkstatt-Öffnungszeiten erfolgt oder dass die Werkstatt sofort für eine erforderliche Reparatur verfügbar ist.

Sobald das berechnigte Fahrzeug bewegt oder eine vorübergehende Reparatur vor Ort durchgeführt wurde, sind die Kosten für nachfolgende Reparaturen nicht durch die MG-Pannenhilfe abgedeckt. Bitte prüfen Sie die Fahrzeuggarantie auf Einzelheiten zu den von der Garantie abgedeckten Reparaturen.

6.2 AUSGESCHLOSSENE/NICHT ABGEDECKTE EREIGNISSE

MG Motor Europe bittet ARC Europe und die mit ihr verbundenen Plattformen, in den folgenden Situationen keine Hilfeleistungen zu organisieren oder zu erbringen:

- Verkehrsunfall, nachdem das Fahrzeug nicht mehr fahrbereit ist
- Versuchter Diebstahl, nachdem das Fahrzeug nicht mehr fahrbereit ist
- Vandalismusvorfall, nachdem das Fahrzeug nicht mehr fahrbereit ist
- Diebstahl (das Fahrzeug wurde gestohlen)
- Feuer
- Selbstverschuldete Schäden
- Fahrzeuge, die zu den von der SAIC autorisierten Servicestellen gefahren werden, haben keinen Anspruch auf Hilfeleistungen.
- Die Pannenhilfe deckt keine zusätzlichen Transport- oder andere Kosten, die dem Fahrer entstehen könnten, sei es durch Abschleppen des berechtigten Fahrzeugs oder anderweitig ab. ARC Europe kann keine Kosten für Fahrgäste übernehmen, die das berechnigte Fahrzeug nicht begleiten, während es geborgen wird.
- Hilfe nach einer Panne oder einem Unfall, an dem die Polizei, die Autobahnbehörde oder ein anderer Notfalldienst beteiligt ist, bis der Abtransport des berechtigten Fahrzeugs durch diese genehmigt wurde. Wenn die betreffende Polizei oder der Notdienst auf die sofortige Bergung durch einen Dritten besteht, müssen die Kosten dafür vom Fahrer getragen werden.
- Eine zweite oder nachfolgende Bergung, nachdem das berechnigte Fahrzeug geborgen wurde.
- Angelegenheiten, die gemäß den allgemeinen Bedingungen der MG-Pannenhilfe ausgeschlossen sind.

Eine detaillierte Liste der abgedeckten und ausgeschlossenen Gegenstände finden Sie in Aufstellung 4-Abdeckung von Gegenständen.

6.3 BESCHREIBUNG DER DIENSTLEISTUNGEN

ARC Europe bietet die Pannenhilfe und damit verbundene Dienstleistungen (Hilfe am Telefon,

Abschleppen, Reparatur vor Ort, Transfer, Ersatzwagen, Unterkunft, Rückführung...).

Serviceabdeckung und Einschränkungen:

Zusatzleistungen <i>Die nachfolgend beschriebenen Dienstleistungen (A, D) (E, F) dürfen nicht kombiniert werden</i>	
ERSATZFAHRZEUG (A)	Keine Diagnose innerhalb von 24 Stunden möglich Ersatzfahrzeug für maximal 15 Kalendertag(e) Innerstaatliche Ereignisse: Übergabe/Rückgabe - gedeckt bis zu den Kosten für Nutzung von „Taxi“ Internationale Rückgabe: bis max: 1000 EUR (einschl. MwSt.)
HOTEL (B)	Fahrzeug bleibt min. 50km weit entfernt von zu Hause liegen. Keine Diagnose oder Reparatur innerhalb von 1 Tag(e) möglich Hotelunterkunft für 3 Nächte bis max. 3-Sterne-Kategorie (einschließlich Frühstück).
TAXI (C)	Gegebenenfalls sind Taxi-Kosten für die Abholung und Rückgabe des Ersatzwagens oder Taxi-Kosten für eine Fahrt zum nächstgelegenen Bahnhof/Flughafen/Hotel in Höhe von 80 EUR (inkl. MwSt.) abgedeckt.
REISE (D)	Fahrzeug bleibt min. 50km weit entfernt von zu Hause liegen. Keine Diagnose oder Reparatur innerhalb von 4 Stunden möglich Zugfahrkarte (bis zu 400 EUR inkl. MwSt.) oder Flugticket (Economy-Klasse), wenn die Reise länger als 6 Stunden dauert Zulässiger Betrag: 400 EUR (inkl. MwSt.) pro Person und pro Ereignis.



Recharge yourself

TRANSPORT/ABHOLUNG DES REPARIERTEN FAHRZEUGS (E)	Nach erfolgter Reparatur wird nur dem Begünstigten angeboten: Fahrzeug bleibt min. 50km weit entfernt von zu Hause liegen. Zugfahrkarte (erste Klasse) ODER Flugticket, wenn die Reise länger als 6 Stunden dauert (Economy-Klasse)
TRANSPORT EINES NICHT REPARIERTEN FAHRZEUGS (F)	Der Pannenhilfsdienst kümmert sich um die Rückführung des Fahrzeugs und die Kosten hierfür können maximal 1.500 EUR (inkl. MwSt.) betragen. Die Rückführung umfasst das Auto, der Pannenhilfsdienst ist jedoch nicht für den Umgang mit der Ladung, z. B. Maschinen, Tiere, Frischwaren, Anhänger usw., verantwortlich.

AUFSTELLUNG 1 – LÄNDER / REGIONEN

Die folgenden Regionen sind ab dem Datum des Inkrafttretens aktiv:

- Belgien
- Dänemark
- Deutschland
- Frankreich
- Island
- Italien
- Luxemburg
- Niederlande
- Norwegen
- Österreich
- Spanien

AUFSTELLUNG 2 – ABDECKUNGSBEREICH

Der Abdeckungsbereich umfasst:

- Albanien
- Belgien
- Bulgarien
- Dänemark (ohne Grönland)
- Deutschland
- Estland
- Finnland
- Frankreich (ohne tom und com - *Überseegebiete*)
- Griechenland
- Irland
- Island
- Italien (einschließlich San Marino und Vatikanstadt)
- Kroatien

- Lettland
- Liechtenstein
- Litauen
- Luxemburg
- Niederlande (ohne die niederländische Karibik)
- Norwegen
- Österreich
- Polen
- Portugal
- Rumänien
- Schweden
- Schweiz
- Slowakei
- Slowenien
- Spanien
- Tschechische Republik
- Ungarn
- Vereinigtes Königreich (einschließlich Isle of Man, Jersey und Guernsey).

AUFSTELLUNG 3 – ARC EUROPE NETZWERK

Land	Abkürzung	Vollständiger Name des Dienstbieters
Belgien	TCB	TCB: Touring Club Belgique ASBL/VZW
Dänemark	FDM VEJHJÆLP	Forenede Danske Motorejere, FDM
Deutschland	ADAC	ADAC Service GmbH
Frankreich	ACTA	ACTA SAS
Island	FIB	Icelandic Automobile Association
Italien	ACI Global	ACI Global Servizi S.p.A.
Luxemburg	ACL	ACL Services S.A.
Niederlande	ANWB	ANWB B.V.
Norwegen	SOS Veihjelp	SOS VEIHJELP AS
Österreich	Assist	ASSIST Nofallservice GmbH
Spanien	RACE	RACE Asistencia S.A.

AUFSTELLUNG 4 – ABDECKUNG DER GEGENSTÄNDE

GEGENSTAND	ABGEDECKT	NICHT ABGEDECKT	BEMERKUNGEN
BATTERIE			
Leere Batterie	X		Nur 12-V-Batterie. HV-Batterie: nur qualitätsbezogene Probleme abgedeckt
HV-Batterie (andere als selbstverschuldete)	X		
HV-Batterie (selbstverschuldete Ereignisse)		X	

GEGENSTAND	ABGEDECKT	NICHT ABGEDECKT	BEMERKUNGEN
KRAFTSTOFF			
Gefrorener Kraftstoff		X	
Verunreinigter Kraftstoff		X	
Kraftstoffmangel (Verbrennungsmotor und Elektrofahrzeug)		X	
Falscher Kraftstoff		X	

GEGENSTAND	ABGEDECKT	NICHT ABGEDECKT	BEMERKUNGEN
BEREICHE			
Klimaanlage	X		
Alarmanlage	X		
Alarmanlage/Wegfahrsperre (Fahrzeug nicht fahrbereit)	X		
Kofferraum schließt nicht	X		
Bremsflüssigkeit	X		
Zerbrochene Front- oder Heckscheibe (außer Vandalismus)		X	Abgedeckt bei Undichtigkeiten, Luft zwischen den Glasschichten oder defekten Heizsystem.

			Nicht abgedeckt bei Rissbildung.
Zerbrochene Front- oder Heckscheibe (außer Vandalismus) bei extremen Wetter- oder Sicherheitsbedingungen		X	Abgedeckt bei Undichtigkeiten, Luft zwischen den Glasschichten oder defektem Heizsystem. Nicht abgedeckt bei Rissbildung.
Zerbrochenes Panorama- oder Dachfenster (außer Vandalismus)		X	Abgedeckt bei Undichtigkeiten. Nicht abgedeckt bei Rissbildung.
Zerbrochene Seitenfenster (außer Vandalismus)		X	Abgedeckt bei Undichtigkeiten oder unkontrollierter Bewegung. Nicht abgedeckt bei Rissbildung.
Cabrio-Dach schließt nicht (Fahrzeug nicht fahrbereit)	X		
Tür schließt nicht	X		
Fahrersitzposition klemmt - Lenkrad nicht erreichbar	X		
Elektrische Komponenten (z. B. Radio, Licht) können außerhalb der Öffnungszeiten der Werkstatt nicht ausgeschaltet werden	X		
Wegfahrsperre (Fahrzeug nicht fahrbereit)	X		
Instrumente funktionieren nicht (z. B. Tachometer)		X	
Instrumente funktionieren nicht (wenn gesetzlich vorgeschrieben) z. B. Tachometer	X		Nur die sicherheitsbezogenen Instrumente
Blockiertes Getriebe	X		
LPG-Gas-Anlage		X	
Marderbiss		X	
Keine Schneeketten (Straßenverhältnisse verhindern die Fortsetzung der Reise)		X	
Probleme mit Betriebsstoffen (AdBlue, Kühlflüssigkeit, ...)	X		Nur bei Undichtigkeiten
Probleme mit Betriebsstoffen (Öl, ...)	X		Nur bei Undichtigkeiten
Servolenkungsöl	X		Nur bei Undichtigkeiten
Seitenfenster geöffnet	X		



Recharge yourself

Seitenfenster bei extremem Wetter geöffnet	X		
Schneeketten gebrochen (Straßenverhältnisse verhindern die Fortsetzung der Reise)		X	
Im Schnee oder Schlamm auf einer öffentlichen Straße steckengeblieben (nicht im Gelände)		X	
Lüftungs-/Heizsystem (Fahrzeug kann nicht sicher gefahren werden)	X		
Eindringen von Wasser	X		



Recharge yourself

GEGENSTAND	ABGEDECKT	NICHT ABGEDECKT	BEMERKUNGEN
SCHLÜSSEL			
Gebrochener Schlüssel	X		
Elektronische Schlüsselkarte defekt (anders als selbstverschuldet)	X		
Elektronische Schlüsselkarte defekt (selbst verschuldete Ereignisse)		X	
Schlüssel im Zündschloss abgebrochen		X	
Schlüssel kann nicht ins Zündschloss gesteckt werden		X	
Schlüssel dreht sich nicht im Zündschloss		X	
Schlüssel im Auto eingeschlossen		X	
Verlorene(r) Schlüssel/Schlüsselkarte		X	
Gestohlene Schlüssel/Schlüsselkarten		X	
Gebrochener Schlüssel	X		

GEGENSTAND	ABGEDECKT	NICHT ABGEDECKT	BEMERKUNGEN
Zentralverriegelung			
Zentralverriegelung blockiert	X		
Zentralverriegelung blockiert (Fahrzeug fahrbar)	X		
Zentralverriegelung funktioniert nicht (Fahrzeug nicht fahrbar)	X		
Zentralverriegelung Fernbedienung funktioniert nicht	X		
Zentralverriegelung Fernbedienung funktioniert nicht (Fahrzeug fahrbar)		X	
Falscher Schlüssel		X	

GEGENSTAND	ABGEDECKT	NICHT ABGEDECKT	BEMERKUNGEN
SICHERHEITSBEZOGENE ELEMENTE			
Airbag aufgegangen	X		
Ausfall der Instrumente (vollständig oder teilweise)	X		
Fahrtrichtungsanzeiger	X		
Leistungsverlust des Motors	X		
Leistungsverlust des Motors (Fahrzeug fahrbar)		X	
Lampe o. Scheinwerfer (beliebig) defekt und Fahrzeug nicht fahrsicher		X	
Gesetzlich vorgeschriebene Lampen o. Scheinwerfer (außer Betrieb)		X	
Ausfall der Servolenkung	X		
Sicherheitsgurt (Fahrer)	X		
Sicherheitsgurte	X		
Seitenspiegel (anders als selbstverschuldet)	X		Nur wenn der Spiegel nicht eingestellt werden kann und dadurch ein potenzielles Sicherheitsproblem entsteht
Seitenspiegel (selbstverschuldet)		X	
Signal Airbag aufgegangen	X		
Scheibenwischer Windschutzscheibe	X		Nur wenn der Mechanismus nicht funktioniert. Der Austausch der Scheibenwischer ist nicht abgedeckt
Scheibenwischer der Windschutzscheibe (Fahrzeug witterungsbedingt nicht sicher zu fahren)	X		Nur wenn der Mechanismus nicht funktioniert. Der Austausch der Scheibenwischer ist nicht abgedeckt

GEGENSTAND	ABGEDECKT	NICHT ABGEDECKT	BEMERKUNGEN
REIFEN			
mehrere platte Reifen		X	

Einzelner platter Reifen nach Unfall mit zusätzlichem Schaden an Felge/Achse (z. B. nach Aufprall auf einen Bordstein)		X	
Einzelner platter Reifen mit Ersatzrad		X	
Einzelner platter Reifen mit Ersatzrad mit Luftspray		X	
Einzelner platter Reifen ohne Ersatzrad		X	
Einzelner platter Reifen ohne Ersatzrad mit Luftspray		X	
Einzelner platter Reifen ohne Ersatzrad ohne Luftspray		X	
Defekt Ersatzrad-Winde		X	

GEGENSTAND	ABGEDECKT	NICHT ABGEDECKT	BEMERKUNGEN
VANDALISMUS			
Versuchter Diebstahl mit beschädigtem Armaturenbrett		X	
Versuchter Diebstahl mit beschädigten Schlössern		X	
Versuchter Diebstahl mit zerbrochenem(n) Fenster(n)		X	
Zerbrochene Beleuchtung		X	
Zerbrochenes Panorama- oder Dachfenster		X	
Zerbrochene Heckscheibe		X	
Zerbrochene Seitenfenster		X	
Zerbrochene Windschutzscheibe		X	
Zerbrochene Scheibenwischer der Windschutzscheibe		X	
Zerbrochene(r), gestohlene(r) Seitenspiegel		X	
Fahrtrichtungsanzeiger		X	
Zerschnittene Reifen		X	
Gesetzlich vorgeschriebene Lampen (außer Betrieb)		X	
Nummernschild gestohlen		X	
Sicherheitsgurt (Fahrer)		X	
Sicherheitsgurte		X	
Gestohlene Räder		X	
gestohlene Scheibenwischer der Windschutzscheibe		X	
Fahrzeugteile (gestohlen, zerstört)		X	

GEGENSTAND	ABGEDECKT	NICHT ABGEDECKT	BEMERKUNGEN
LADESTATION (ELEKTROFAHRZEUG)			
Ladekarte (RFID)		X	
Ladestation (Elektrofahrzeug)		X	
Ladekabel	X		Wenn das Kabel defekt ist, abgedeckt. Wenn das Kabel durch Missbrauch beschädigt ist, nicht abgedeckt