



Find your *more*

Informacja gwarancyjna dotycząca wszystkich modeli (zarejestrowanych w dniu 1.01.2021 r. lub później)

Opublikowano: 04.12.2025 r.

Okres gwarancji

Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu pierwszej rejestracji. Producent – MG Motor, obejmuje gwarancją pojazdy (zarejestrowane w dniu 1.01.2021 r. lub później) przez 84 miesiące lub 150 000 km (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej).

Gwarancja obejmuje wszystkie podzespoły pojazdu, w tym akumulator wysokonapięciowy, wyłączeniem wszystkich części wymienionych w rozdziale dotyczącym wyjątki od gwarancji.

Gwarancja przechodzi na każdego nowego właściciela, o ile nie wygasta.

Przedmiot gwarancji

- Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę, wymianę lub regulację przez Autoryzowany Serwis MG każdej części, która ulegnie awarii w okresie gwarancyjnym w wyniku wady produkcyjnej lub materiałowej.
- Gwarancja obejmuje wszystkie elementy ulegające zużyciu (z wyłączeniem opon), które uległy awarii w wyniku wady produkcyjnej lub materiałowej w ciągu pierwszych 24 miesięcy okresu gwarancyjnego lub przed pierwszym zaplanowanym płatnym serwisem głównym w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Warunki gwarancji

- Wszystkie roszczenia powinny być zgłaszane, diagnozowane, a naprawy wykonywane przez Autoryzowany Serwis MG w okresie gwarancyjnym.
- Po zauważeniu usterki klient musi jak najszybciej zgłosić ją Autoryzowanemu Serwisowi MG.
- Gwarancja może zostać unieważniona, jeśli klient będzie kontynuował jazdę z usterką.
- W przypadku pojazdów elektrycznych i hybrydowych MG reklamacje nie będą przyjmowane, jeśli akumulator wysokiego napięcia został otwarty lub wyjęty z pojazdu klienta przez osobę inną niż pracownik Autoryzowanego Serwisu MG.
- Wszelkie naprawy, usuwanie uszkodzeń lub montaż części zamiennych i akcesoriów muszą być przeprowadzane przez Autoryzowany Serwis MG i zgodnie z instrukcjami MG.
- Pojazd nie może zostać zmodyfikowany w stosunku do jego oryginalnych specyfikacji, jeżeli wspomniane modyfikacje mogą być przyczyną jakiegokolwiek późniejszej awarii części.
- Pojazd nie może być zaniedbywany, niewłaściwie naprawiany ani niewłaściwie użytkowany, natomiast powinien być prawidłowo czyszczony, konserwowany i serwisowany zgodnie z zaleceniami producenta.
- Każdy serwis główny powinien być przeprowadzany przed przejechaniem 1500 kilometrów od uzyskania zalecanego przebiegu lub ciągu 28 dni od daty rocznicy serwisu zgodnie z planem przeglądów serwisowych.



- Korzystanie z nieautoryzowanego warsztatu nie powoduje utraty gwarancji, jednak ewentualne awarie wynikające z nieprawidłowo wykonanych czynności serwisowych mogą nie zostać uznane w ramach gwarancji MG. W przypadku prac serwisowych wykonywanych przez nieautoryzowany warsztat należy uzyskać szczegółową fakturę serwisową z wyszczególnieniem prac serwisowych.

Uwaga! W celu wykonania naprawy w ramach gwarancji MG pojazd musi mieć pełną i dokładną historię serwisową zgodnie z zalecanym przez MG planem serwisowym, przy użyciu części i płynów zgodnych ze specyfikacją oryginalnego wyposażenia.

- Jeśli usterka wynika z nieprzestrzegania zalecanych przez producenta okresów serwisowych lub zaleceń producenta dotyczących pielęgnacji i konserwacji, Autoryzowany Serwis MG zastrzega sobie prawo do odrzucenia wszelkich późniejszych roszczeń.
- Pojazd nie może być używany do celów związanych z rajdami, wyścigami ani współzawodnictwem.
- Pojazd nie powinien być poddawany obciążeniom większym niż maksymalne zalecane przez producenta.
- Ochrona właściciela wynikająca z warunków gwarancji MG nie ma wpływu na jego ustawowe prawa.
- Jeżeli w wykonaniu obowiązku gwarancyjnego Autoryzowany Serwis dostarczył uprawnionemu z gwarancji, zamiast rzeczy wadliwej, rzecz wolną od wad, albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli Autoryzowany Serwis wymienił albo dokonał istotnej naprawy części rzeczy, powyższe zdanie stosuje się odpowiednio do tej części. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy (bądź części rzeczy) objętej gwarancją, uprawniony z gwarancji nie mógł korzystać z pojazdu.

Akumulator wysokiego napięcia

W przypadku przeprowadzenia kontroli pojemności w Autoryzowanym Serwisie i stwierdzenia, że pojemność akumulatora (SOH) wysokiego napięcia spadła poniżej 70% jego początkowej wartości w momencie sprzedaży, utrata pojemności w zakresie poniżej 70% zostanie uznana za nadmierną. W miarę możliwości nadmierna utrata pojemności zostanie usunięta poprzez naprawę, a jeżeli naprawa okaże się niemożliwa, akumulator wysokiego napięcia zostanie wymieniony na nowy lub fabrycznie zregenerowany.

Wyjątki od gwarancji

Niektóre zastosowania, zdarzenia naturalne i aspekty własności są wykluczone i nie są objęte gwarancją. Zostały one opisane poniżej:

- Elementy eksploatacyjne (np. akumulator 12V, klocki i tarcze hamulcowe, żarówki, pióra wycieraczek itp.) które wymagają wymiany lub naprawy z powodu ich wady są objęte gwarancją na 2 lata lub do czasu, gdy ich wiek lub przebieg będzie wymagał wymiany zgodnie z harmonogramem konserwacji.
- Należy pamiętać, że zużywające się części są objęte gwarancją tylko wtedy, gdy awaria jest wynikiem wady produkcyjnej lub materiałowej.
- Elementy, które wymagają regulacji lub wymiany w ramach rutynowego serwisu i konserwacji w okresie gwarancyjnym.
- Systemy informacyjno-rozrywkowe i systemy wspomagające kierowcę są objęte gwarancją przez 36 miesięcy lub do przebiegu 72 000 kilometrów (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej).
- Pokrywa gniazda ładowania pojazdów elektrycznych i kabel (kable) są objęte 2-letnią gwarancją.
- Każda część karoserii, która uległa przypadkowemu uszkodzeniu, chyba że uszkodzenie zostało naprawione zgodnie ze specyfikacją MG.
- Korozja wynikająca z montażu akcesoriów niezatwierdzonych przez MG z montażu zatwierdzonych akcesoriów w sposób niezgodny z instrukcjami montażu MG.
- Wymiana lub „uzupełnienie” płynów eksploatacyjnych, np. oleju, płynu chłodzącego, płynu

hamulcowego i czynnika chłodniczego, jest objęte gwarancją tylko wtedy, gdy są używane w ramach naprawy gwarancyjnej.

- Wszelkie awarie spowodowane brakiem lub niewłaściwą konserwacją.
- Szkody spowodowane wojną, strajkami, wandalizmem, wypadkami, kolizjami, pożarem, eksplozją, kradzieżą lub próbą kradzieży, niekorzystnymi warunkami pogodowymi lub jakimkolwiek działaniem lub zaniechaniem umyślnym, niezgodnym z prawem lub wynikającym z zaniedbania.
- Zużycie lub jakiejkolwiek straty będące następstwem zużycia.
- Wszelkie opłaty za demontaż będą zwracane wyłącznie w ramach ważnych roszczeń. Obowiązkiem posiadacza gwarancji jest autoryzacja i uiszczenie opłat, jeśli zostanie udowodnione, że awaria nie jest spowodowana z winy MG.
- Jakiegokolwiek pojazd, który został spisany na straty przez ubezpieczyciela, lub jakiegokolwiek naprawa, wymiana lub przeróbka nieautoryzowana przez MG, eksperymentalne regulacje lub pojazdy zmodyfikowane w jakiegokolwiek sposób w stosunku do specyfikacji MG.
- Pojazdy, które przekroczyły maksymalny dozwolony przebieg objęty gwarancją.
- Wszelkie awarie wynikające z nieautoryzowanych modyfikacji specyfikacji technicznych pojazdu.
- Regulacja geometrii zawieszenia jest objęta gwarancją przez okres 1 miesiąca lub do przebiegu 1 000 kilometrów (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej).
- Wyważenie kół jest objęte gwarancją przez okres 1 miesiąca lub do przebiegu 1 000 kilometrów (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej).
- Regulacja ustawień elementów nadwozia, zawiasów jest objęta gwarancją przez okres 1 miesiąca lub do przebiegu 1 000 kilometrów (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej).

Pojazdy do transportu pasażerów (taksówki, przewóz osób, nauka jazdy, lekkie pojazdy sanitarne,...)

Gwarancja na pojazdy używane do przewozu osób lub nauki jazdy wynosi 3 lata/100 000 km (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej). Wszystkie wyłączenia wymienione powyżej mają zastosowanie, podobnie jak wszystkie warunki wymienione w niniejszym oświadczeniu gwarancyjnym.

Gwarancja na powłokę lakierową

Gwarancja na powłokę lakierową obejmuje pojazd MG przez 3 lata lub 72 000 km od daty pierwszej rejestracji (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej).

Zakres ochrony

- Gwarancja obejmuje naprawy lakiernicze usterek, takich jak pęcherze, łuszczenie, pękanie, odbarwienie lub przebarwienie widocznej, lakierowanej powierzchni elementów nadwozia pojazdu, powstałych w wyniku wady produkcyjnej lub materiałowej.
- Gwarancja obejmuje naprawy lakiernicze wszelkich uszkodzeń lakieru na widocznych obszarach powierzchni pojazdu MG, z wyłączeniem podwozia, spowodowanych wadą materiałową lub produkcyjną, zostaną naprawione zgodnie z instrukcją naprawy nadwozia MG.

Wyłączenia

Niniejsza gwarancja nie obejmuje:

- wad lakieru, które nie zostały spowodowane wadliwym materiałem lub wykonaniem w momencie produkcji,
- uszkodzeń lub wad wynikających z:
 - montażu części zamiennych niezatwierdzonych przez MG lub zmiany specyfikacji pojazdu MG w stosunku do specyfikacji producenta,
 - niewłaściwego użytkowania, zaniedbania, nieodpowiedniej konserwacji lub braku serwisowania pojazdu MG zgodnie z zaplanowanym serwisem MG,
 - wypadku, korozji lub innej przyczyny zewnętrznej, w tym między innymi zadrapań, opadów

- przemysłowych, zanieczyszczenia powietrza, uderzeń odłamkami kamieni, zanieczyszczenia atmosferycznego, ptasich odchodów, zastosowania materiałów żrących lub uderzenia.
- używania auta w wyścigach, rajdach lub w innych celach związanych z rywalizacją,
- wad lakieru wynikających z korozji części nadwozia, która została naprawiona przez stronę inną niż Autoryzowany Serwis MG lub inną firmę bez nadzoru Autoryzowanego Serwisu MG przy użyciu oryginalnych części MG i zgodnie z zatwierdzonymi procedurami naprawy.

Gwarancja na perforację nadwozia

Gwarancja na perforację trwa 7 lat i dotyczy perforacji korozyjnej jakiegokolwiek panelu nadwozia wykonanego z blachy, wynikającej z wad materiałowych lub produkcyjnych.

Aby niniejsza ochrona gwarancyjna pozostała skuteczna, Pojazd musi być poddawany corocznemu przeglądowi nadwozia przez Autoryzowany Warsztat (a odpowiednie dokumenty wypełnione i potwierdzone) przez cały okres obowiązywania Gwarancji. Należy wypełnić arkusz dorocznej kontroli antykorozyjnej MG i podstemplować rejestr kontroli antykorozyjnej w książce serwisowej. Wszelkie niezbędne prace naprawcze są przeprowadzane zgodnie z zaleceniami producenta.

Warunki gwarancji na perforację

- Definicja perforacji jest następująca: korozja lub przerdzewienie elementu nadwozia pojazdu od powierzchni wewnętrznej do zewnętrznej, powodujące powstanie fizycznej dziury.
- Gwarancja na perforację dotyczy wyłącznie następujących elementów: pokrywy silnika, dachu, pokrywy bagażnika, błotników, drzwi, progów, słupków, podwozia.

Wyłączenia

W niektórych przypadkach pojazd MG nie będzie objęty gwarancją na perforację. Obejmuje to między innymi:

- perforację spowodowaną korozją w wyniku wypadku, uszkodzenia, modyfikacji, nadużycia, opadu przemysłowego lub przewożenia żrących lub szkodliwych materiałów lub działaniem czynników zewnętrznych,
- perforację na skutek korozji spowodowanej użyciem części nieoryginalnych lub części niezatwierdzonych przez MG, w tym części używanych,
- perforację spowodowaną korozją wynikającą z braku konserwacji, jak opisano w instrukcji obsługi, niewłaściwego użytkowania lub nadużycia,
- niekompletny arkusz rocznej kontroli antykorozyjnej.

Warunki gwarancji na części

- MG udziela 24-miesięcznej gwarancji bez limitu kilometrów na oryginalne części zamienne MG, o ile nie określono inaczej. Tylko części znajdujące się w cenniku detalicznym MG są objęte gwarancją MG.
- Do napraw gwarancyjnych mogą być używane wyłącznie oryginalne części MG.

Odpowiedzialność

MG nie ponosi odpowiedzialności w przypadku jakichkolwiek strat będących następstwem wypadków, w tym obrażeń ciała, śmierci lub uszkodzenia mienia wynikających bezpośrednio lub pośrednio ze zdarzenia mającego wpływ na część objętą niniejszą gwarancją. Nie ogranicza to odpowiedzialności ani nie wyłącza odpowiedzialności w przypadku obrażeń ciała lub śmierci wynikających z wady produkcyjnej lub zaniedbania producenta.



Odpowiedzialność właściciela

Obowiązkiem właściciela jest odpowiednia konserwacja i pielęgnacja pojazdu MG. Należy przestrzegać zalecanych procedur konserwacji i pielęgnacji, a do pielęgnacji pojazdu MG używać wyłącznie produktów uznanych za bezpieczne.

Obowiązkiem właściciela pojazdu jest jego regularna konserwacja. Zaleca się przechowywanie dokumentacji serwisowej i pokwitowań w bezpiecznym i łatwo dostępnym miejscu. Dokumentacja serwisowa powinna być wypełniana za każdym razem podczas wizyty u dealera MG w celu wykonania przeglądu lub konserwacji.

W przypadku usterki wymagającej naprawy gwarancyjnej pojazd należy bez zbędnej zwłoki dostarczyć do Autoryzowanego Serwisu MG, aby zapobiec sytuacji, w której usterki wymagałyby bardziej rozległych napraw niż początkowo wymagane.

Dodatkowe wydatki, szkody i straty

Zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji MG ponosi odpowiedzialność wyłącznie za naprawę lub wymianę przez Autoryzowanego Dealera MG lub Autoryzowany Serwis MG oryginalnych części, które są wadliwe pod względem materiałowym lub produkcyjnym.

MG nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty poniesione w związku z dojazdem do dealera/serwisu MG, utratę dochodów lub inne straty finansowe, w tym koszty podróży i zakwaterowania.