



MG MOTOR EUROPE ASSISTENZA STRADALE

Termini e Condizioni

I servizi di soccorso stradale disponibili tramite l'Assistenza MG sono forniti secondo i termini e le condizioni descritte nel presente documento.

L'Assistenza MG è disponibile solo in relazione al veicolo MG a cui si riferisce.

1. INDICE

| | |
|--|----|
| 1. INDICE | 2 |
| 2. TERMINI E CONDIZIONI..... | 3 |
| 3. NUMERI DI TELEFONO | 3 |
| 4. INTRODUZIONE | 3 |
| 4.1 RICHIESTE E NECESSITÀ..... | 4 |
| 5. DEFINIZIONI..... | 4 |
| 6. SERVIZIO DI ASSISTENZA STRADALE | 7 |
| 6.1 EVENTI COPERTI..... | 7 |
| 6.2 EVENTI ESCLUSI / NON COPERTI | 7 |
| 6.3 DESCRIZIONE DELLE PRESTAZIONI..... | 8 |
| ALLEGATO 1 - MERCATI..... | 10 |
| ALLEGATO 2 – AREA DI COPERTURA..... | 10 |
| ALLEGATO 3 – RETE EUROPEA ARC..... | 11 |
| ALLEGATO 4 – COPERTURA VOCI..... | 12 |

2. TERMINI E CONDIZIONI

I presenti termini e condizioni sono validi per il veicolo da voi acquistato che soddisfa i requisiti del programma di Assistenza MG. Questo opuscolo definisce i termini dell'Assistenza MG. La copertura è fornita da ARC Europe attraverso la sua rete europea.

3. NUMERI DI TELEFONO

In caso di necessità, è sufficiente comporre il numero verde associato al Paese di immatricolazione del veicolo.

| Paese | Numero di telefono |
|-------------|--------------------|
| Austria | +43 (0) 1 798 1010 |
| Belgio | +32 2 286 3639 |
| Danimarca | +45 7010 9060 |
| Francia | +33 4 81 92 36 34 |
| Germania | +49 89 7676 1719 |
| Islanda | +354 5 112 112 |
| Italia | +39 02 66165007 |
| Lussemburgo | +352 25 36 36 403 |
| Norvegia | +47 2222 2715 |
| Paesi Bassi | +31 592 390 094 |
| Portogallo | +351 21 093 39 55 |
| Spagna | +34 917 226 707 |
| Svezia | +46 775 50 20 00 |

4. INTRODUZIONE

L'Assistenza Stradale MG fornisce la copertura per il Veicolo avente diritto, indipendentemente da chi ne è alla guida, a condizione che il veicolo rientri nei limiti specificati. (Ai fini delle limitazioni, si prega di leggere la definizione di *Veicolo*).

L'Assistenza Stradale MG decorre dalla data della prima immatricolazione ed ha una validità di 12 mesi.

La copertura può essere estesa fino a 7 anni, con rinnovo di 12 mesi dopo l'ultima manutenzione effettuata da un'officina autorizzata MG, nel rispetto degli intervalli descritti

dal Piano di Manutenzione MG, come descritto nel Manuale dei Servizi di Assistenza MG. L'estensione del programma è gratuita.

4.1 RICHIESTE E NECESSITÀ

L'Assistenza Stradale MG è progettata per soddisfare le esigenze di un veicolo MG che necessita di assistenza in caso di guasto, indipendentemente da chi ne è alla guida; è valida sia in patria che all'estero, in Europa (consultare la tabella 2 - Area di copertura); garantisce il recupero del Veicolo per l'invio a un riparatore locale o verso una destinazione a scelta; oppure, se non è possibile organizzare una riparazione locale immediata, il noleggio di un'auto o l'alloggio in albergo o i costi del trasporto pubblico per la prosecuzione del viaggio del conducente.

5. DEFINIZIONI

- *Area di copertura*: area geografica in cui i Beneficiari hanno diritto ad ottenere i Servizi di assistenza ai sensi delle presenti Termini e Condizioni.
- *Beneficiario*: qualsiasi persona fisica o giuridica che ha diritto a ricevere i Servizi di assistenza.
- *Guasto*: guasto del Veicolo, sia meccanico che elettrico, che causa l'immobilizzazione del Veicolo o ne rende la guida non sicura o illegale.
- *Giorni lavorativi*: dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi.
- *Orario lavorativo*: dalle ore 9:00 alle 17:00 CET dei Giorni lavorativi.
- *CET*: fuso orario dell'Europa Centrale.
- *Conducente*: persona alla guida del Veicolo al momento dell'Incidente.
- *Periodo di ammissibilità*: per ogni Veicolo Cliente incluso nell'Elenco dei Veicoli idonei, si intende il periodo in cui tale Veicolo Cliente è idoneo a ricevere i Servizi di assistenza.

- *Veicoli idonei*: Veicoli durante i rispettivi Periodi di ammissibilità.
- *Data di validità*: 01-01-2021.
- *Perdita finanziaria*: perdita pecuniaria conseguente a un danno.
- *Supporto telefonico*: fornitura al Beneficiario di istruzioni telefoniche da parte di un operatore del call center per consentire la prosecuzione sicura del viaggio, senza l'invio di assistenza stradale.
- *Incidente*: evento che genera una richiesta di Servizi di Assistenza.
- *Telefonata informativa*: fornitura telefonica di informazioni generali (in programma di assistenza, rete di concessionari ecc.) al Beneficiario (senza intervento di assistenza).
- *Mercato*: mercato per la vendita e/o la fornitura di (uno qualsiasi dei) Servizi di Assistenza in un'area geografica.
- *Riparazione fuori strada*: qualsiasi atto di rimettere su strada un veicolo a motore che è (stato) messo fuori strada, nel caso in cui tale veicolo non possa essere rimesso su strada con la sola energia fornita dal proprio motore.
- *Furto (parziale)*: uso non autorizzato o appropriazione indebita del Veicolo o di qualsiasi parte del Veicolo che causa l'immediata immobilizzazione del Veicolo o che ne rende la guida non sicura o illegale.
- *Persona*: persona fisica, società o ente di fatto (con o senza personalità giuridica distinta).
- *Dati personali*: qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o **identificabile (l'Interessato)**.
- *Allegato*: uno qualsiasi dei documenti allegati al presente documento Termini e Condizioni.



Recharge yourself

- *Autoinflitto*: guasto del veicolo causato dal Conducente che genera l'immediata immobilizzazione del Veicolo o che ne rende la guida non sicura o illegale. Gli infortuni non sono considerati incidenti autoinflitti.
- *Servizi di assistenza*: servizi descritti nel capitolo 6.
- *Tentativo di furto*: tentativo fallito di furto che causa l'immediata immobilizzazione del Veicolo o che rende la guida non sicura o illegale.
- *Servizi di traino*: trasferimento di un Veicolo che, a seguito di malfunzionamento o danno, non è grado di spostarsi autonomamente da e verso luoghi specifici o la cui guida non è sicura.
- *Rimorchio*: qualsiasi Veicolo non semovente su ruote, progettato e costruito per essere agganciato o trainato da un Veicolo.
- *Atto vandalico*: atto intenzionale di danno causato al Veicolo da parte di terzi che comporta l'immobilizzazione fisica del Veicolo o che rende la guida del Veicolo non sicura o illegale.
- *Veicolo*: qualsiasi veicolo a motore legalmente idoneo alla circolazione stradale venduto o gestito dai Beneficiari nell'ambito del Mercato che:
 - a) non abbia più di 9 posti a sedere, o
 - b) non abbia una lunghezza superiore a 6,5 metri, o
 - c) non abbia un peso superiore a 3.500 kg, una larghezza massima di 2,55 metri e un'altezza massima di 3,2 metri.
- *Numero di Identificazione del Veicolo (VIN)*: numero di identificazione del veicolo riferito a un Veicolo, come:
 - a) indicato sulla documentazione di immatricolazione della targa del Veicolo; e
 - b) applicato o impresso in rilievo sul telaio del Veicolo.
- *Servizio di assistenza 365-366/24/7*: servizio di assistenza disponibile 365 o 366 giorni all'anno, 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana.

6. SERVIZIO DI ASSISTENZA STRADALE

6.1 EVENTI COPERTI

Fornita da ARC Europe e dalla sua Rete Europea (consultare l'Allegato 3 - ARC Europe Network), l'assistenza inizia quando un Veicolo MG idoneo è immobilizzato a causa di:

- Guasto tecnico
- Guasto meccanico

A seguito di un guasto del Veicolo, ARC Europe cercherà di intervenire con una riparazione stradale se, secondo il ragionevole parere della squadra o dell'Agente incaricato, ciò può essere completata entro un tempo ragionevole.

Se una squadra in servizio o un Agente incaricato non sono in grado di riparare il Veicolo idoneo entro un tempo ragionevole, tale Veicolo idoneo sarà portato al più vicino Partner di Assistenza MG.

È quindi responsabilità del Conducente autorizzato istruire il riparatore ad effettuare le riparazioni necessarie. Qualsiasi contratto di riparazione sarà stipulato tra il Conducente autorizzato e il riparatore, ed è responsabilità del Conducente autorizzato effettuare il pagamento, quando non coperto dalla garanzia MG. ARC Europe non garantisce che qualsiasi recupero per l'invio presso un Partner di Assistenza MG appropriato avverrà negli orari di apertura del riparatore o che il riparatore sarà immediatamente disponibile ad effettuare la riparazione necessaria.

Se il Veicolo viene spostato o viene effettuata una riparazione temporanea sul posto, il **costo di eventuali riparazioni successive non è coperto dall'Assistenza Stradale MG**. Si prega di controllare la garanzia del veicolo per i dettagli delle riparazioni coperte dalla garanzia.

6.2 EVENTI ESCLUSI / NON COPERTI

MG Motor Europe chiede ad ARC Europe e alle piattaforme associate di non organizzare né fornire servizi di assistenza nelle seguenti situazioni:

- Incidente stradale in cui il veicolo sia immobilizzato
- Tentativo di furto in cui il veicolo sia immobilizzato
- Atto vandalico in cui il veicolo sia immobilizzato
- Furto (furto del veicolo)
- Incendio

- Danni autoinflitti
- I veicoli condotti ai Punti di Assistenza Autorizzati SAIC non hanno diritto ai servizi di assistenza.
- L'Assistenza Stradale non copre i costi aggiuntivi di trasporto o altri costi che il Conducente autorizzato potrebbe sostenere, sia per il traino del Veicolo che per altri motivi. ARC Europe non può accettare alcun costo per i passeggeri che non accompagnano il Veicolo durante il recupero.
- Assistenza a seguito di un guasto o di un incidente con la presenza della polizia, dell'Ente gestore autostradale o di altri servizi di emergenza, fino a quando i servizi interessati non abbiano autorizzato il ritiro del Veicolo idoneo. Se la polizia o il servizio di emergenza interessati insistono per un immediato recupero da parte di terzi, il costo associato deve essere sostenuto dal Conducente autorizzato.
- Un secondo o successivo recupero dopo il recupero del Veicolo idoneo.
- Tutto ciò che sia escluso ai sensi delle Condizioni Generali di Assistenza Stradale MG.

Per l'elenco dettagliato delle voci della copertura e delle esclusioni, consultare l'Allegato 4 - Voci di Copertura.

6.3 DESCRIZIONE DELLE PRESTAZIONI

ARC Europe fornisce l'Assistenza Stradale e i servizi correlati (supporto telefonico, traino, riparazione sul posto, trasferimento, auto di cortesia, alloggio, rimpatrio ecc.).

Copertura dell'assistenza e limitazioni:

| | |
|--|---|
| Ulteriori vantaggi <i>I servizi descritti (A,D) (E,F) non sono cumulabili</i> | |
| VEICOLO SOSTITUTIVO (A) | La diagnosi o la riparazione non è possibile entro 4 ore Veicolo sostitutivo per un massimo di 7 giorni di calendario Incidenti in patria: consegna / ritiro - coperto fino al costo della prestazione "Taxi". Ritiro internazionale: fino a max: 1000 EUR (IVA inclusa) |
| HOTEL (B) | Immobilizzazione >50 km dalla residenza La diagnosi o la riparazione non è possibile entro 1 giorno di calendario |



Recharge yourself

| | |
|---|--|
| | Sistemazione in hotel per 3 notti fino a categoria max 3* (colazione inclusa). |
| TAXI (C) | Se necessario, le spese di taxi per il ritiro e la restituzione dell'auto sostitutiva o le spese di taxi per un viaggio alla stazione ferroviaria/aeroporto/albergo più vicini sono coperte per un importo di 80 EUR (IVA inclusa). |
| VIAGGIO (D) | Immobilizzazione >50 km dalla residenza La diagnosi o la riparazione non è possibile entro 4 ore Biglietto ferroviario (fino a 400 EUR IVA inclusa) o aereo (classe economica) se il viaggio ha una durata maggiore di 6 ore Importo consentito 400 EUR (IVA inclusa) per persona e per evento. |
| TRASPORTO / RITIRO DEL VEICOLO RIPARATO (E) | Una volta riparato, sarà offerto solo al beneficiario: Distanza >50 km dalla residenza: biglietto ferroviario (prima classe) OPPURE aereo, se il viaggio supera le 6 ore (classe economica) |
| TRASPORTO DI VEICOLI NON RIPARATI (F) | Il fornitore dell'assistenza organizzerà il rimpatrio dell'auto e il costo può arrivare fino ad un importo massimo di 1.500 EUR (IVA inclusa). Il rimpatrio includerà l'auto, il fornitore dell'assistenza non è tuttavia responsabile della gestione del carico, ad es. macchinari, animali, prodotti freschi, rimorchi, ecc. |

ALLEGATO 1 - MERCATI

I seguenti Mercati sono attivi dalla Data di Entrata in Vigore:

- Austria
- Belgio
- Danimarca
- Francia
- Germania
- Islanda
- Italia
- Lussemburgo
- Norvegia
- Paesi Bassi
- Spagna

ALLEGATO 2 – AREA DI COPERTURA

L'Area di Copertura è:

- Albania
- Austria
- Belgio
- Bulgaria
- Croazia
- Danimarca (esclusa Groenlandia)
- Estonia
- Finlandia
- Francia (escluse TOM e COM - Collettività d'Oltremare)
- Germania
- Grecia
- Irlanda
- Islanda
- Italia (inclusi San Marino e Città del Vaticano)
- Lettonia
- Liechtenstein
- Lituania
- Lussemburgo

- Norvegia
- Paesi Bassi (esclusi i Caraibi Olandesi)
- Polonia
- Portogallo
- Regno Unito (comprese l'Isola di Man, Jersey e Guernsey).
- Repubblica Ceca
- Romania
- Slovacchia
- Slovenia
- Spagna
- Svezia
- Svizzera
- Ungheria

ALLEGATO 3 – RETE EUROPEA ARC

| Paese | Abbreviazione | Nome completo del Fornitore di Servizi |
|-------------|---------------|--|
| Austria | Assist | ASSIST Nofallservice GmbH |
| Belgio | TCB | TCB: Touring Club Belgique ASBL/VZW |
| Danimarca | FDM VEJHJÆLP | Forenede Danske Motorejere, FDM |
| Francia | ACTA | ACTA SAS |
| Germania | ADAC | ADAC Service GmbH |
| Islanda | FIB | Icelandic Automobile Association |
| Italia | ACI Global | ACI Global Servizi S.p.A. |
| Lussemburgo | ACL | ACL Services S.A. |
| Norvegia | SOS Veihjelp | SOS VEIHJELP AS |



Recharge yourself

| | | |
|-------------|------|----------------------|
| Paesi Bassi | ANWB | ANWB B.V. |
| Spagna | RACE | RACE Asistencia S.A. |

ALLEGATO 4 – COPERTURA VOCE

| VOCE | COPERTA | NON COPERTA | COMMENTI |
|---|---------|-------------|--|
| BATTERIA | | | |
| Batteria scarica | X | | Solo batteria da 12 V. Batteria HV: coperti solo i problemi legati alla qualità |
| Batteria HV: (diverso da quello autoinflitto) | X | | |
| Batteria HV (incidenti autoinflitti) | | X | |

| VOCE | COPERTA | NON COPERTA | COMMENTI |
|---------------------------------|---------|-------------|----------|
| CARBURANTE | | | |
| Carburante congelato | | X | |
| Carburante inquinato | | X | |
| Carburante esaurito (ICE ed EV) | | X | |
| Carburante errato | | X | |

| VOCE | COPERTA | NON COPERTA | COMMENTI |
|---|---------|-------------|---|
| AREE GRIGIE | | | |
| Aria condizionata | X | | |
| Allarme | X | | |
| Allarmi / immobilizer (veicolo non guidabile) | X | | |
| Il bagagliaio non si chiude | X | | |
| Liquido dei freni | X | | |
| Rottura parabrezza anteriore o lunotto posteriore (ad eccezione degli atti vandalici) | | X | Coperto in caso di perdite, aria tra gli strati di vetro o sistema di riscaldamento rotto. Non coperto in caso di crepe. |
| Rottura parabrezza anteriore o lunotto posteriore (ad eccezione degli atti vandalici) in caso di condizioni meteorologiche o di sicurezza estreme | | X | Coperto in caso di perdite, aria tra gli strati di vetro o sistema di riscaldamento rotto. Non coperto in caso di crepe. |



Recharge yourself

| | | | |
|---|---|---|--|
| Rottura parabrezza panoramico o tettuccio panoramico (ad eccezione degli atti vandalici) | | X | Coperto in caso di perdite. Non coperto in caso di crepe. |
| Rottura finestrini laterali (ad eccezione degli atti vandalici) | | X | Coperto in caso di perdita o di movimento non funzionante. Non coperto in caso di crepe. |
| Il tetto convertibile non si chiude (veicolo non guidabile) | X | | |
| La portiera non si chiude | X | | |
| Sedile del conducente in posizione bloccata - volante non raggiungibile | X | | |
| I componenti elettrici (ad es. radio, luci) non possono essere spenti al di fuori degli orari di apertura dell'officina | X | | |
| Immobilizer (veicolo non guidabile) | X | | |
| Strumentazione non funzionante (ad es. tachimetro) | | X | |
| Strumentazione non funzionante (se prescritto per legge), ad esempio tachimetro | X | | Solo strumentazione di sicurezza |
| Cambio bloccato | X | | |
| Installazione gas GPL | | X | |
| Morsi di martora | | X | |
| Assenza di catene da neve (le condizioni della strada impediscono il proseguimento del viaggio) | | X | |
| Problemi con i prodotti (AdBlue, liquido di raffreddamento ecc.) | X | | Solo in caso di perdite |
| Problemi con i prodotti (olio ecc.) | X | | Solo in caso di perdite |
| Olio per servosterzo | X | | Solo in caso di perdite |
| Finestrino laterale aperto | X | | |
| Finestrino laterale aperto in caso di condizioni meteorologiche estreme | X | | |
| Rottura catene da neve (le condizioni stradali impediscono la prosecuzione del viaggio) | | X | |
| Blocco veicolo nella neve o nel fango su strada pubblica (non fuori strada) | | X | |
| Sistema di ventilazione / riscaldamento (guida non sicura del veicolo) | X | | |
| Infiltrazione di acqua | X | | |

| VOCE | COPERTA | NON COPERTA | COMMENTI |
|----------------|---------|-------------|----------|
| CHIAVI | | | |
| Rottura chiave | X | | |



Recharge yourself

| | | | |
|--|---|---|--|
| Scheda chiave elettronica (ad eccezione di danno autoinflitto) | X | | |
| Scheda chiave elettronica (incidenti autoinflitti) | | X | |
| Rottura chiave nel blocchetto di accensione | | X | |
| La chiave non può essere inserita nel blocchetto di accensione | | X | |
| Le chiavi non girano nel blocchetto di accensione | | X | |
| Chiavi chiuse in auto | | X | |
| Smarrimento chiave/scheda chiave | | X | |
| Furto chiavi/schede chiave | | X | |
| Rottura chiave | X | | |

| VOCE | COPERTA | NON COPERTA | COMMENTI |
|---|---------|-------------|----------|
| SERRATURA | | | |
| Serratura bloccata | X | | |
| Serratura bloccata (veicolo guidabile) | X | | |
| Serratura non funzionante (veicolo non guidabile) | X | | |
| Telecomando serratura non funzionante | X | | |
| Telecomando serratura non funzionante (veicolo guidabile) | | X | |
| Chiave errata nella serratura | | X | |

| VOCE | COPERTA | NON COPERTA | COMMENTI |
|--|---------|-------------|----------|
| ELEMENTI RELATIVI ALLA SICUREZZA | | | |
| Airbag dispiegato | X | | |
| Guasto al cruscotto (totale o parziale) | X | | |
| Indicatori di direzione | X | | |
| Perdita di potenza del motore | X | | |
| Perdita di potenza del motore (veicolo guidabile) | | X | |
| Fari (qualsiasi) guasti e guida non sicura del veicolo | | X | |
| Fari prescritti dalla legge (guasti) | | X | |
| Guasto al servosterzo | X | | |
| Cintura di sicurezza solo del conducente | X | | |



Recharge yourself

| | | | |
|---|---|---|--|
| Cinture di sicurezza | X | | |
| Specchietto/i laterale/i (ad eccezione di danno autoinflitto) | X | | Solo se lo specchietto non può essere regolato, causando un potenziale problema di sicurezza |
| Specchietto/i laterale/i (autoinflitto) | | X | |
| Segnale airbag dispiegato | X | | |
| Tergicristalli | X | | Solo se il meccanismo non funziona. Non è coperta la sostituzione dei tergicristalli |
| Tergicristalli (guida non sicura del veicolo a causa delle condizioni atmosferiche) | X | | Solo se il meccanismo non funziona. Non è coperta la sostituzione dei tergicristalli |

| VOCE | COPERTA | NON COPERTA | COMMENTI |
|---|---------|-------------|----------|
| PNEUMATICO | | | |
| Foratura di più pneumatici | | X | |
| Foratura di uno pneumatico dopo un incidente con ulteriori danni al cerchione/assale (ad es. dopo aver urtato un marciapiede) | | X | |
| Foratura di uno pneumatico, e presente ruota di scorta | | X | |
| Foratura di uno pneumatico, e presente ruota di scorta e bomboletta spray ripara pneumatico | | X | |
| Foratura di uno pneumatico, non è presente ruota di scorta | | X | |
| Foratura di uno pneumatico, non è presente ruota di scorta, è presente bomboletta spray ripara pneumatico | | X | |
| Foratura di uno pneumatico, non sono presenti ruota di scorta e bomboletta spray ripara pneumatico | | X | |
| Verricello ruota di scorta | | X | |

| VOCE | COPERTA | NON COPERTA | COMMENTI |
|--|---------|-------------|----------|
| ATTI VANDALICI | | | |
| Tentativo di furto con rottura cruscotto | | X | |
| Tentativo di furto con rottura serrature | | X | |
| Tentativo di furto con rottura cristallo/i | | X | |
| Rottura fari | | X | |



Recharge yourself

| | | | |
|--|--|---|--|
| Rottura parabrezza panoramico o tettuccio panoramico | | X | |
| Rottura lunotto posteriore | | X | |
| Rottura finestrini laterali | | X | |
| Rottura parabrezza | | X | |
| Rottura tergicristalli | | X | |
| Rottura, furto specchietto/i laterale/i | | X | |
| Indicatori di direzione | | X | |
| Pneumatici lacerati | | X | |
| Fari prescritti dalla legge (guasti) | | X | |
| Furto targa | | X | |
| Cintura di sicurezza solo del conducente | | X | |
| Cinture di sicurezza | | X | |
| Furto ruote | | X | |
| Furto tergicristalli | | X | |
| Parti del veicolo (furto, atti vandalici) | | X | |

| VOCE | COPERTA | NON COPERTA | COMMENTI |
|---------------------------|---------|-------------|---|
| STAZIONE DI RICARICA (EV) | | | |
| Scheda di ricarica (RFID) | | X | |
| Stazione di ricarica (EV) | | X | |
| Cavo di ricarica | X | | Coperto se il cavo è difettoso. Non coperto se il cavo è danneggiato a causa di uso errato o improprio. |