



MG MOTOR EUROPE VEGAAÐSTOÐ

Skilmálar

Bilunarþjónusta sem boðið er upp á í gegnum MG-aðstoð er veitt samkvæmt skilmálum þeim sem fram koma í þessu skjali.

MG-aðstoð er eingöngu í boði fyrir MG-bílinn sem tengist þessu skjali.



Recharge yourself

1. EFNISYFIRLIT

1. EFNISYFIRLIT	2
2. SKILMÁLAR	3
3. SÍMANÚMER.....	3
4. INNGANGUR	3
4.1 KRÖFUR OG ÞARFIR.....	4
5. SKILGREININGAR.....	4
6. VEGAADSTOÐ.....	6
6.1 TRYGGÐ ATVIK	6
6.2 UNÐANÞEGIN TILVIK / TILVIK UTAN ÁBYRGÐAR	7
6.3 LÝSING Á ÞJÓNUSTU.....	8
ÁÆTLUN 1 – MARKAÐSSVÆÐI.....	9
ÁÆTLUN 2 – GILDISSVÆÐI	9
ÁÆTLUN 3 – NET ARC EUROPE.....	10
ÁÆTLUN 4 – ÁBYRGÐ ÍHLUTA	11



Recharge yourself

2. SKILMÁLAR

Þessir skilmálar gilda fyrir bílinn sem þú keyptir og sem uppfyllir skilyrði aðstoðaráætlunar MG. Í þessum bæklingi er að finna skilmála MG-aðstoðar. Þjónustan er veitt af ARC Europe, í gegnum evrópskt net fyrirtækisins.

3. SÍMANÚMÉR

Ef með þarf hringirðu einfaldlega í gjaldfrjálst númer þess lands sem bíllinn þinn er skráður í.

Land	Símanúmer
Austurríki	+43 (0) 1 798 1010
Belgía	+32 2 286 3639
Danmörk	+45 7010 9060
Frakkland	+33 4 81 92 36 34
Holland	+31 592 390 094
Ísland	+354 525 8000
Ítalía	+39 02 66165007
Lúxemborg	+352 25 36 36 403
Noregur	+47 2222 2715
Portúgal	+351 21 093 39 55
Spánn	+34 917 226 707
Svíþjóð	+46 775 50 20 00
Þýskalandi	+49 89 7676 1719

4. INNGANGUR

Vegaaðstoð MG ábyrgist þjónustu fyrir viðkomandi bíl óháð því hver ekur honum, svo lengi sem bíllinn fellur innan gildandi marka. (Frekari upplýsingar um takmarkanir er að finna í skilgreiningunni *Bíll*.)

Vegaaðstoð MG tekur gildi fyrsta skráningardag og gildir í eitt ár frá honum.

Hægt er að lengja gildistímann í allt að sjö ár, með endurnýjun til eins árs eftir síðustu viðhaldsheimsókn til verkstæðis sem vottað er af MG, innan gildistíma viðhaldsáætlunar MG, eins og lýst er í viðhaldsbók MG. Framlenging ábyrgðarinnar er þér að kostnaðarlausu.



Recharge yourself

4.1 KRÖFUR OG ÞARFIR

Vegaaðstoð MG er ætlað að þjónusta bíl frá MG komi til bilunar, óháð því hver ekur honum; hvar sem slíkt á sér stað innan Evrópu (sjá áætlun 2 – Gildissvæði); og bjóða upp á flutning á næsta verkstæði eða annan stað að ósk ökumanns; eða, ef lengri tíma tekur að gera við bílinn, útvega bílaleigubíl eða hótलगistingu eða greiða fyrir almenningssamgöngur til að ökumaður komist á áfangastað.

5. SKILGREININGAR

- *Gildissvæði:* Vísar til landfræðilegs svæðis þar sem rétthafar geta sótt sér þjónustu samkvæmt skilmálum þessa skjals.
- *Rétthafi:* Vísar til einstaklings eða lögaðila sem á rétt á þjónustunni.
- *Bilun:* Vísar til bilunar í bílnum, annaðhvort vélrænnar eða rafmagnstengdrar, sem leiðir til þess að bíllinn verður óökufær eða gerir hann á annan hátt óökuhæfan.
- *Virkir dagar:* Mánudagur til föstudags, utan lögboðinna frídaga í Hollandi.
- *Afgreiðslutími:* Tímabilið frá kl. 9:00 til 17:00, að Mið-Evróputíma, á virkum degi.
- *Mið-Evróputími:* Vísar til tíma meginlands Evrópu.
- *Ökumaður:* Vísar til þess einstaklings sem ekur bílnum, á þeim tíma sem atvik á sér stað.
- *Aðstoðarhæfistímabil:* Vísar til þess tímabils sem aðstoðin gildir fyrir bíl/bíla viðskiptavinar sem eru á lista yfir bíla sem aðstoðin gildir fyrir.
- *Bílar sem aðstoðin gildir fyrir:* Vísar í bíla sem eru innan gildistíma aðstoðarinnar.
- *Gildistöku dagur:* Vísar til 01-01-2021.
- *Fjárhagstjón:* Vísar til fjárhagslegs tjóns vegna skemmda.



Recharge yourself

- *Hjálp í síma:* Vísar til leiðbeininga sem rétthafi fær í gegnum síma frá fulltrúa í þjónustuveri til að rétthafi geti á öruggan hátt haldið áfram ferð sinni, án þess að kalla þurfi út vegaaðstoð.
- *Atvik:* Vísar til atviks sem leiðir til þjónustubeiðni.
- *Upplýsingasímtal:* Vísar til almennrar upplýsingagjafar (innihald aðstoðaráætlunarinnar, net söluaðila o.s.frv.) til rétthafa í gegnum síma (ekkert útkall).
- *Markaðssvæði:* Vísar til markaðssvæðis sölu og/eða veitingar (hvers konar) þjónustu á landfræðilegu svæði.
- *Endurheimt utan vegar:* Vísar til flutnings bíls sem er utan vegar aftur upp á veg, ef ekki er hægt að aka bílnum aftur upp á veg með vélaraflinu einu saman.
- *Þjófnaður (að hluta til):* Vísar til óheimillar notkunar eða óréttmætrar nýtingar bílsins eða hluta hans sem leiðir til þess að bíllinn verður óökufær eða gerir hann á annan hátt óökuhæfan.
- *Einstaklingur:* Vísar til einstaklings, skráðs eða óskráðs aðila (hvort sem viðkomandi hefur lögformlega stöðu eða ekki).
- *Persónuupplýsingar:* Vísar til upplýsinga um persónugreindan eða persónugreinanlegan einstakling (skráður einstaklingur).
- *Áætlun:* Vísar til hvers þess skjals sem fylgir þessu skilmálaskjali.
- *Sjálfskapað:* Bilun bílsins af völdum ökumanns sem leiðir til þess að bíllinn verður óökufær eða gerir hann á annan hátt óökuhæfan. Slys eru ekki talin sjálfsköpuð atvik.
- *Þjónusta:* Vísar til þjónustu sem lýst er í kafla 6.
- *Tilraun til þjófnaðar:* Vísar til misheppnaðrar tilraunar til þjófnaðar sem leiðir til þess að bíllinn verður óökufær eða gerir hann á annan hátt óökuhæfan.



Recharge yourself

- *Dráttarþjónusta:* Vísar til flutnings bíls sem, vegna bilunar eða skemmda, er ekki hægt að aka á eigin vélarafli, eða er á annan hátt óökuhæfur, frá eða til tiltekinnar staðsetningar.
- *Eftirvagn:* Vísar til ökutækis á hjólum sem er ekki sjálfknúíð en er hannað og smíðað til þess að vera dregið með bíl.
- *Spellvirki:* Vísar til meðvitaðs skemmdarverknaðar þriðja aðila á bílnum sem leiðir til þess að bíllinn verður óökufær eða gerir hann á annan hátt óökuhæfan.
- *Bill:* Vísar til löglega ökuhæfs bíls sem seldur er eða er í notkun rétthafa á markaðssvæðinu og:
 - a) er ekki með fleiri en níu farþegasæti; eða
 - b) er ekki lengri en 6,5 metrar að lengd; eða
 - c) vegur ekki meira en 3500 kg, er að hámarki 2,55 metrar að breidd og að hámarki 3,2 metrar að hæð.
- *Verksmiðjunúmer bíls (VIN-númer):* Vísar til verksmiðjunúmers bílsins eins og það er:
 - a) birt á skráningarskjali númeraplötu bílsins; og
 - b) fest eða stimplað á undirvagn bílsins.
- *Þjónusta allt árið, allan sólarhringinn:* Vísar til þjónustu sem er í boði 365 eða 366 daga á ári, allan sólarhringinn, alla daga vikunnar.

6. VEGAADSTOÐ

6.1 TRYGGÐ ATVIK

Þjónustan, sem veitt er af ARC Europe og evrópsku neti fyrirtækisins (sjá áætlun 3 – Net ARC Europe), hefst þegar bíll frá MG sem aðstoðin gildir fyrir verður óökufær vegna:

- Tæknilegrar bilunar

- Vélrænnar bilunar

Við bilun bílsins sem aðstoðin gildir fyrir leitar ARC Europe leiða til að gera við bílinn á staðnum, ef útkallsaðili eða fulltrúi telur að slíkt sé mögulegt innan hæfilegs tíma.

Ef útkallsaðili eða fulltrúi getur ekki gert við bílinn innan hæfilegs tíma verður hann fluttur til næsta þjónustuaðila MG.

Að því loknu er það á ábyrgð ökumannsins að gefa viðgerðarverkstæðinu upplýsingar um hvaða viðgerðum er þörf á. Samkomulag um viðgerð er á milli ökumannsins og viðgerðarverkstæðisins og ökumanni ber að greiða viðgerðarverkstæðinu fyrir þá vinnu sem ekki fellur undir ábyrgð MG. ARC Europe ábyrgist ekki að hægt sé að koma bíl til viðeigandi þjónustuaðila MG innan hefðbundins afgreiðslutíma viðgerðarverkstæðisins eða að viðgerðarverkstæðið geti tafarlaust tekið til við nauðsynlegar viðgerðir.

Þegar bíllinn hefur verið færður eða bráðabirgðaviðgerð hefur farið fram á staðnum falla frekari viðgerðir ekki undir vegaaðstoð MG. Frekari upplýsingar um viðgerðir sem falla undir ábyrgðina er að finna í bílaábyrgðinni.

6.2 UNÐANÞEGIN TILVIK / TILVIK UTAN ÁBYRGÐAR

MG Motor Europe fer ekki fram á að ARC Europe og tengdir aðilar skipuleggi né bjóði upp á aðstoð við eftirfarandi aðstæður:

- Umferðarslys sem leiðir til þess að bíllinn verður óökufær
- Tilraun til þjófnaðar sem leiðir til þess að bíllinn verður óökufær
- Spellvirki sem leiða til þess að bíllinn verður óökufær
- Þjófnaður (bílnum er stolið)
- Eldsvoði
- Sjálfskapaðar skemmdir
- Vegaaðstoðarþjónusta er ekki í boði fyrir bíla sem ekið er á viðurkenndan þjónustustað SAIC.
- Vegaaðstoð nær ekki til frekari flutninga bílsins sem aðstoðin gildir fyrir eða annars kostnaðar sem ökumaðurinn kann að verða fyrir, hvort sem hann er til kominn vegna dráttar eða annars. ARC Europe samþykkir ekki kostnað vegna farþega sem ekki eru hjá bílnum sem aðstoðin gildir fyrir þegar hann er sóttur.
- Aðstoð í kjölfar bilunar eða slyss þar sem lögregla, fulltrúi hins opinbera eða önnur neyðarþjónusta hefur verið kölluð til, fyrr en viðkomandi aðilar hafa veitt heimild fyrir því að bíllinn sé fjarlægður. Ef lögregla eða neyðarþjónusta krefst þess að bíllinn sé tafarlaust fjarlægður af þriðja aðila greiðir ökumaðurinn kostnað vegna þess.

- Önnur eða síðari endurheimt eftir fyrstu endurheimt bílsins sem aðstoðin gildir fyrir.
- Aðstæður sem eru undanskildar samkvæmt almennum skilmálum vegaaðstoðar MG.

Tæmandi lista yfir umfang og undanþágur er að finna í áætlun 4 – Ábyrgð íhluta.

6.3 LÝSING Á ÞJÓNUSTU

ARC Europe býður upp á vegaaðstoð og tengda þjónustu (hjálp í gegnum síma, drátt, viðgerðir á staðnum, flutning, lánsbíl, gistingu, heimsendingu ...).

Umfang og takmarkanir þjónustu:

Annar ávinningur <i>Þjónustan sem lýst er (A,D) (E,F) hér að neðan skal ekki vera sameinuð</i>	
LÁNSBÍLL (A)	Greining eða viðgerðir ekki mögulegar innan 4 klukkustunda Bíll er lánaður í að hámarki 7 almanaksdaga Atvik í heimalandi: afhending / far – bætur að hámarki fyrir akstri með „leigubíl“ Far til annarra landa: að hámarki 1000 EUR (með VSK)
HÓTEL (B)	Óökufær >50 km frá heimili Greining eða viðgerðir ekki mögulegar innan 1 almanaksdags Gisting á hóteli í 3 nætur á allt að 3* hóteli (með morgunverði).
LEIGUBÍLL (C)	Leigubílakostnaður þegar lánsbíll er sóttur og honum skilað eða leigubílakostnaður fyrir akstur aðra leiðina á lestarstöð/flugvöll/hótel er greiddur upp í allt að 80 EUR (með VSK), ef nauðsyn krefur.
FERÐAKOSTNAÐUR (D)	Óökufær >50 km frá heimili Greining eða viðgerðir ekki mögulegar innan 4 klukkustunda Lestarmiði (upp að 400 EUR, með VSK) eða flugmiði (almennt farrými) ef ferðin er >6 klukkustundir Heimil upphæð er 400 EUR (með VSK) á hvern einstakling og hvert atvik.



Recharge yourself

FLUTNINGUR / AFHENDING BÍLS ÚR VIÐGERÐ (E)	Að viðgerð lokinni á rétthafi rétt á: Fjarlægð >50 km frá heimili: Lestarmiða (fyrsta farrými) EÐA flugmiða; ef ferðin er lengri en 6 klukkustundir (almennt farrými)
FLUTNINGUR BÍLS SEM EKKI HEFUR VERIÐ GERT VIÐ (F)	Aðilinn sem veitir aðstoðina sér um heimsendingu bílsins og kostnaður vegna þessa getur verið að hámarki 1500 EUR (með VSK). Heimsending nær til bílsins, en aðilinn sem veitir aðstoðina ber þó ekki ábyrgð á meðhöndlun farmsins, t.d. vélbúnaðar, dýra, ferskvöru, tengivagna o.s.frv.

ÁÆTLUN 1 – MARKAÐSSVÆÐI

Eftirfarandi markaðssvæði eru með frá gildistöku:

- Austurríki
- Belgía
- Danmörk
- Frakkland
- Holland
- Ísland
- Ítalía
- Lúxemborg
- Noregur
- Spánn
- Þýskalandi

ÁÆTLUN 2 – GILDISSVÆÐI

Gildissvæðið er:



- Albanía
- Austurríki
- Belgía
- Bretland (ásamt Mön, Jersey og Guernsey).
- Búlgaría
- Danmörk (utan Grænlands)
- Eistland
- Finnland
- Frakkland (utan tom og com – *Collectivities d'Outre Mer*)
- Grikkland
- Holland (utan Karíbahafshluta Hollands)
- Írland
- Ísland
- Ítalía (ásamt San Marínó og Vatíkaninu)
- Króatía
- Lettland
- Liechtenstein
- Litháen
- Lúxemborg
- Noregur
- Pólland
- Portúgal
- Rúmenía
- Slóvakía
- Slóvenía
- Spánn
- Svíss
- Svíþjóð
- Tékkland
- Þýskaland
- Ungverjaland

ÁÆTLUN 3 – NET ARC EUROPE



Recharge yourself

Land	Skammstöfun	Fullt heiti þjónustuveitanda
Austurríki	Assist	ASSIST Nofallservice GmbH
Belgía	TCB	TCB: Touring Club Belgique ASBL/VZW
Danmörk	FDM VEIHHJÆLP	Forenede Danske Motorejere, FDM
Frakkland	ACTA	ACTA SAS
Holland	ANWB	ANWB B.V.
Ísland	BL	BL
Ítalía	ACI Global	ACI Global Servizi S.p.A.
Lúxemborg	ACL	ACL Services S.A.
Noregur	SOS Veihjelp	SOS VEIHHJÆLP AS
Spánn	RACE	RACE Asistencia S.A.
Þýskalandi	ADAC	ADAC Service GmbH

ÁÆTLUN 4 – ÁBYRGÐ ÍHLUTA

ÍHLUTUR	Í ÁBYRGÐ	EKKI Í ÁBYRGÐ	ATHUGASEMDIR
RAFGEYMR/RAFHLAÐA			
Tómur rafgeymir	X		Eingöngu 12 V rafgeymir. Hybrid-rafhlaða: eingöngu tryggð gegn gæðatengdum vandamálum
Hybrid-rafhlaða (annað en sjálfskapað)	X		
Hybrid-rafhlaða (sjálfsköpuð atvik)		X	



Recharge yourself

ÍHLUTUR	Í ÁBYRGÐ	EKKI Í ÁBYRGÐ	ATHUGASEMDIR
ELDSNEYTI			
Frosið eldsneyti		X	
Mengað eldsneyti		X	
Eldsneytislauk (brunahreyfill og rafbíll)		X	
Rangt eldsneyti		X	

ÍHLUTUR	Í ÁBYRGÐ	EKKI Í ÁBYRGÐ	ATHUGASEMDIR
GRÁ SVÆÐI			
Loftkæling	X		
Þjófavörn	X		
Þjófavarnir / ræsivarnarbúnaður (ekki hægt að aka bíl)	X		
Skott lokast ekki	X		
Hemlavökvi	X		
Brotin fram- eða afturrúða (annað en spellvirki)		X	Fellur undir ábyrgð ef um leka er að ræða, loft kemst á milli glerlaga eða miðstöð bílar. Sprungur falla ekki undir ábyrgð.
Brotin fram- eða afturrúða (annað en spellvirki) vegna mjög slæms veðurs eða öryggisskilyrða		X	Fellur undir ábyrgð ef um leka er að ræða, loft kemst á milli glerlaga eða miðstöð bílar. Sprungur falla ekki undir ábyrgð.
Brotinn þakgluggi (annað en spellvirki)		X	Fellur undir ábyrgð ef um leka er að ræða. Sprungur falla ekki undir ábyrgð.
Brotnar hliðarrúður (annað en spellvirki)		X	Fellur undir ábyrgð ef um leka er að ræða eða skerta hreyfingu. Sprungur falla ekki undir ábyrgð.
Blæja lokast ekki (bíll í óökuhæfu ástandi)	X		
Hurð lokast ekki	X		
Ökumannssæti fast – ekki hægt að ná í stýri	X		
Ekki hægt að slökkva á rafmagnsihlutum (t.d. útvarpi, ljósum) utan afgreiðslutíma verkstæðis	X		
Ræsivarnarbúnaður (ekki hægt að aka bíl)	X		
Mælar virka ekki (t.d. hraðamælir)		X	
Mælar virka ekki (sé þess krafist samkvæmt lögum), t.d. hraðamælir	X		Eingöngu mælar sem tengjast öryggi
Fastur girkassi	X		
Gaslaginir		X	



Recharge yourself

Marðarbit		X	
Engar snjókeðjur (akstursskilyrði koma í veg fyrir áframhaldandi akstur)		X	
Vandamál tengd vörum (AdBlue, kælivökvi ...)	X		Aðeins ef um leka er að ræða
Vandamál tengd vörum (olía ...)	X		Aðeins ef um leka er að ræða
Vökvastýrisólía	X		Aðeins ef um leka er að ræða
Hliðargluggi opin	X		
Hliðargluggi opin í mjög slæmu veðri	X		
Bilaðar snjókeðjur (akstursskilyrði koma í veg fyrir áframhaldandi akstur)		X	
Fastur í snjó eða aur á almennum vegi (ekki utan vega)		X	
Loftræsting / miðstöð (bíll óökuhæfur)	X		
Vatnsleki	X		

ÍHLUTUR	Í ÁBYRGÐ	EKKI Í ÁBYRGÐ	ATHUGASEMDIR
LYKLAR			
Bilaður lykill	X		
Rafrænt lykillkort (annað en sjálfskapað)	X		
Rafrænt lykillkort (sjálfsköpuð atvik)		X	
Brotinn lykill í svíssi		X	
Ekki hægt að setja lykil í svíssi		X	
Lykill snýst ekki í svíssi		X	
Lyklar læstir inni í bíl		X	
Týndur lykill/lykillkort		X	
Lyklum/lykillkorti stolið		X	
Bilaður lykill	X		

ÍHLUTUR	Í ÁBYRGÐ	EKKI Í ÁBYRGÐ	ATHUGASEMDIR
LÁS			
Fyrirstaða í lás	X		
Fyrirstaða í lás (hægt að aka bíl)	X		
Lás virkar ekki (bíll óökuhæfur)	X		
Fjarstýring láss virkar ekki	X		
Fjarstýring láss virkar ekki (hægt að aka bíl)		X	



Recharge yourself

Rangur lykkill í lás		X	
----------------------	--	---	--

ÍHLUTUR	Í ÁBYRGÐ	EKKI Í ÁBYRGÐ	ATHUGASEMDIR
ÖRYGGISTENGÐ ATRIÐI			
Loftpúði opinn	X		
Bilun í mælaborði (alger eða að hluta)	X		
Stefnuljós	X		
Minnkað afl í vél	X		
Minnkað afl í vél (hægt að aka bíl)		X	
Ljós bilað og bíll í óökuhæfu ástandi		X	
Lagalega áskilin ljós (biluð)		X	
Bilun í aflstýri	X		
Eingöngu öryggisbelti ökumanns	X		
Öryggisbelti	X		
Hliðarspeglar (annað en sjálfskapað)	X		Aðeins ef ekki er hægt að stilla spegilinn, þannig að það skerði öryggi
Hliðarspeglar (sjálfskapað)		X	
Merki um lokaðan loftpúða	X		
Rúðupurrkur	X		Eingöngu ef vélbúnaðurinn virkar ekki. Skipti á rúðupurrkum falla ekki undir ábyrgð
Rúðupurrkur (bíll er óökuhæfur vegna veðurskilyrða)	X		Eingöngu ef vélbúnaðurinn virkar ekki. Skipti á rúðupurrkum falla ekki undir ábyrgð

ÍHLUTUR	Í ÁBYRGÐ	EKKI Í ÁBYRGÐ	ATHUGASEMDIR
HJÓLBARÐI			
sprungnir hjólbarðar		X	
Einn sprunginn hjólbarði eftir slyssamt skemmdum á felgu/öxli (t.d. ekið á kantstein)		X	
Einn sprunginn hjólbarði með varadekki		X	
Einn sprunginn hjólbarði með varadekki með loftúða		X	
Einn sprunginn hjólbarði án varadekks		X	
Einn sprunginn hjólbarði án varadekks með loftúða		X	
Einn sprunginn hjólbarði án varadekks án loftúða		X	
Varadekksfesting		X	



Recharge yourself

ÍHLUTUR	Í ÁBYRGÐ	EKKI Í ÁBYRGÐ	ATHUGASEMDIR
SPELLVIRKI			
Tilraun til þjófnaðar – bilun í mælaborði		X	
Tilraun til þjófnaðar – bilaðir lásar		X	
Tilraun til þjófnaðar – brotnar rúður		X	
Brotin ljós		X	
Brotinn þakgluggi		X	
Brotin afturrúða		X	
Brotnar hliðarrúður		X	
Brotin framrúða		X	
Brotnar rúðuþurrkur		X	
Brotinir hliðarspeglar, þeim stolið		X	
Stefnuljós		X	
Skornir hjólbarðar		X	
Lagalega áskilin ljós (biluð)		X	
Númeraplötu stolið		X	
Eingöngu öryggisbelti ökumanns		X	
Öryggisbelti		X	
Hjólum stolið		X	
Rúðuþurrkum stolið		X	
Íhlutir bíls (stolið, skemmdir)		X	

ÍHLUTUR	Í ÁBYRGÐ	EKKI Í ÁBYRGÐ	ATHUGASEMDIR
HLEÐSLUSTÖÐ (RAFBÍLL)			
Hleðslukort (RFID-kort)		X	
Hleðslustöð (rafbíll)		X	
Hleðslunúra	X		Biluð snúra fellur undir ábyrgð. Ef snúra skemmist vegna misnotkunar fellur hún ekki undir ábyrgð