

Application MG iSMART

Janvier 2025

Fonctionnalités - Avant le départ

Par une simple touche, l'application iSMART vous aide à localiser rapidement votre véhicule et à vérifier s'il est sûr et prêt à rouler. Pour votre confort, vous pouvez même utiliser la commande à distance pour prérégler l'air conditionné à la température souhaitée avant de monter à bord.



Trouvez votre véhicule

Déterminez l'emplacement exact de votre véhicule

MG iSMART

MG iSMART Lite



Envoi d'itinéraire au véhicule

Envoyez votre destination au véhicule depuis l'application iSMART

MG iSMART



Clé Bluetooth*

Utilisez votre smartphone comme clé et partagez-la avec des membres de votre famille ou des amis.

MG iSMART

*Disponible sur MG4 et ZS EV



Diagnostic du statut du véhicule

Vérifiez facilement le statut de votre véhicule et assurez-vous qu'il soit sécurisé avant de démarrer

MG iSMART

MG iSMART Lite



Commande à distance depuis l'application

Allumez l'air conditionné pour prérégler une température intérieure confortable

MG iSMART

MG iSMART Lite

Fonctionnalités - Après votre arrivée à destination

Plus certain d'avoir bien verrouillé votre voiture ? Pas de problème. Vous pouvez verrouiller et déverrouiller avec l'application et même vérifier le niveau de la batterie et l'autonomie disponible pour votre prochain trajet. Vous pouvez aussi jeter un œil à vos statistiques de roulage.



Verrouillez et déverrouillez la voiture

Vous n'êtes pas sûr d'avoir verrouillé votre voiture ? Verrouillez ou déverrouillez-le grâce à l'application

MG iSMART

MG iSMART Lite



Alarme

Une notification push sera envoyée au véhicule en cas d'anomalie.

MG iSMART



Programmation de la recharge*

Vous voulez profiter des tarifs avantageux de l'électricité en heures creuses ? N'oubliez pas de programmer la recharge de votre batterie.

MG iSMART

MG iSMART Lite



Contrôle du statut du véhicule

Vérifiez le niveau de la batterie et l'autonomie pour votre prochain trajet.

MG iSMART

MG iSMART Lite

*Pour le processus MG iSMART Lite dans la voiture, pas dans l'appli

Connexion à iSMART

MG4 Luxury et XPOWER

ZS EV

Marvel R

EHS Luxury (2^{ème} génération)

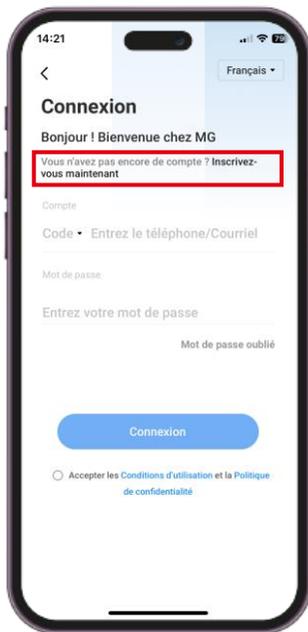
Cyberster



Les astuces :

- La voiture ne peut être connectée qu'à un seul smartphone, mais un smartphone peut être connecté à plusieurs véhicules.
- Vous pouvez ajouter un autre véhicule en appuyant sur le nom du modèle en haut de l'écran d'accueil puis '+' en haut à droite. Vous pouvez également renommer votre véhicule en appuyant sur celui-ci dans le menu gestion du véhicule.

Retrouvez ces
instructions en
vidéo



1

Téléchargez l'application MG iSMART sur Android ou iPhone

2

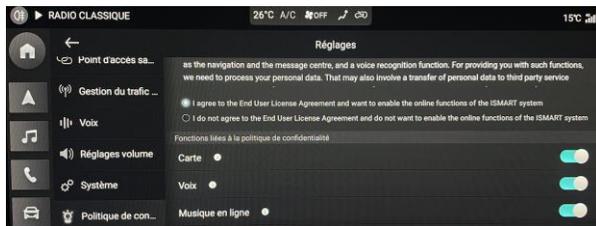
Appuyez sur « Inscrivez-vous maintenant »

3

Entrez un numéro de téléphone ou une adresse mail, un code vous est envoyé sur ce moyen d'accès.

4

Appuyez sur « Lier mon véhicule »



5 Dans le véhicule, assurez-vous d'avoir accepté la politique de confidentialité dans le menu « Réglages »



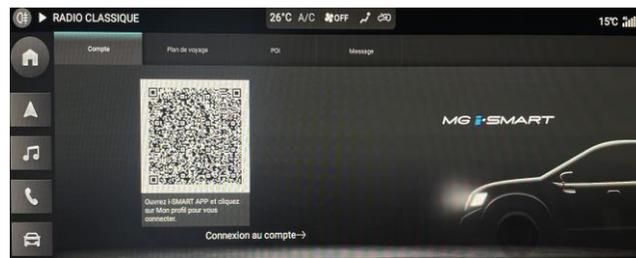
6 Dans le véhicule, allez dans le menu Utilisateur



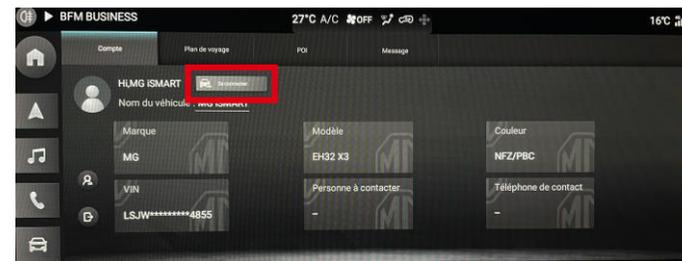
7 Appuyez sur « Ok »



8 Cliquez sur « Scannez pour vous connecter maintenant »



9 Scannez le QR Code. Cela permet de vous authentifier.



10 Appuyez sur « Se connecter »



11 Appuyez sur « Numériser pour lier »

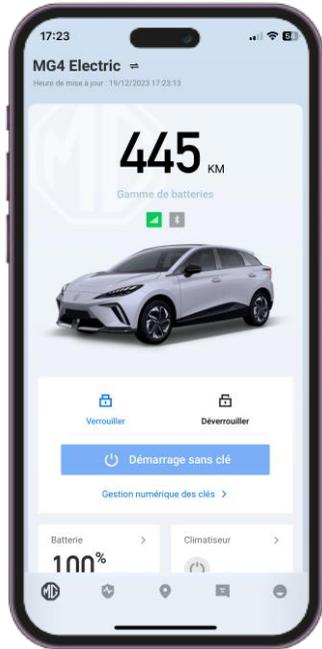


12 Scannez le QR Code de connexion



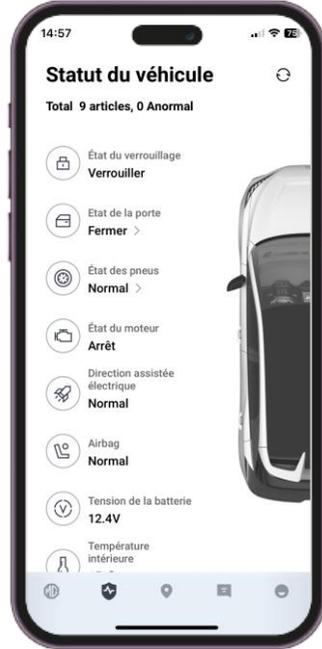
13 Créez un mot de passe pour utiliser les fonctions véhicules

Vous avez désormais accès aux fonctions connectées de l'application iSMART



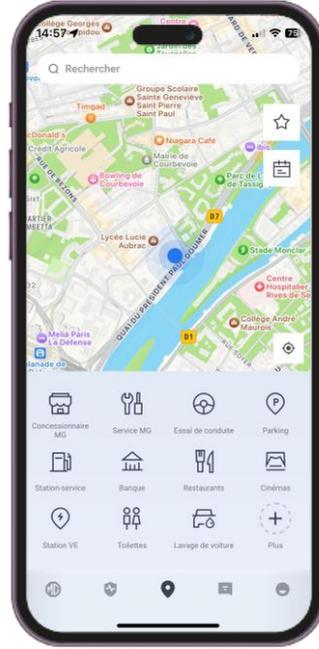
Menu véhicule

Verrouillage du véhicule
Clé Bluetooth (MG4/ZS EV)
Gestion/programmation de la recharge
Gestion de la climatisation
Trouver mon véhicule



Statut du véhicule

Etat des différents composants du véhicule



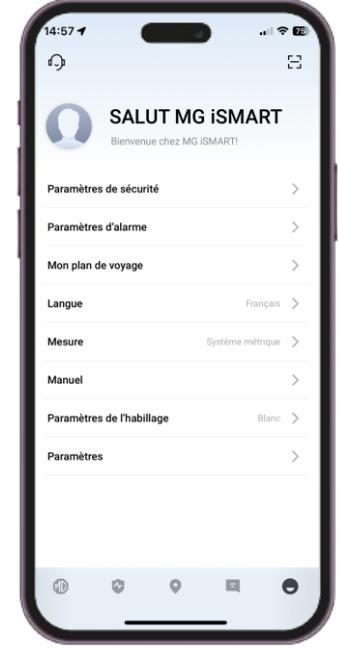
Autour de moi

Points d'intérêts et concessions MG autour de moi



Messages

Alertes véhicules et offres promotionnelles MG



Profil

Réglage des paramètres de l'application et du profil

Connexion à iSMART Lite

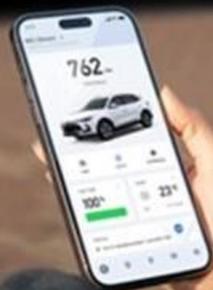
MG3

MG4 Standard et Comfort

MG5

ZS Hybrid+

EHS Comfort (2^{ème} génération)



Les astuces :

- La voiture ne peut être connectée qu'à un seul smartphone, mais un smartphone peut être connecté à plusieurs véhicules.
- Vous pouvez ajouter un autre véhicule en appuyant sur le nom du modèle en haut de l'écran d'accueil puis '+' en haut à droite. Vous pouvez également renommer votre véhicule en appuyant sur celui-ci dans le menu gestion du véhicule.

Retrouvez ces
instructions en
vidéo



1 Téléchargez l'application MG iSMART sur Android ou iPhone

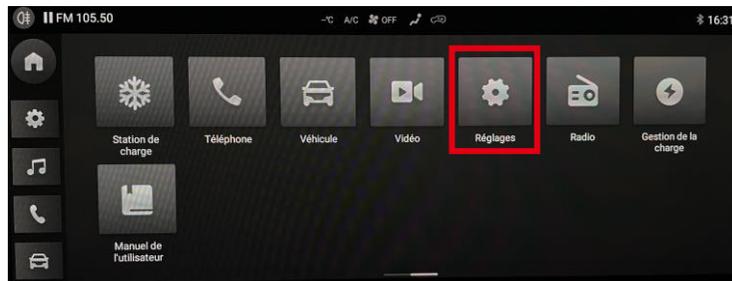
2 Appuyez sur « Inscrivez-vous maintenant »

3 Entrez un numéro de téléphone ou une adresse mail, un code vous est envoyé sur ce moyen d'accès.

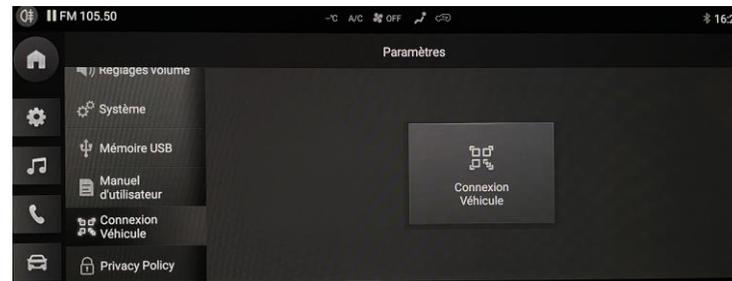
4 Appuyez sur « Lier mon véhicule »



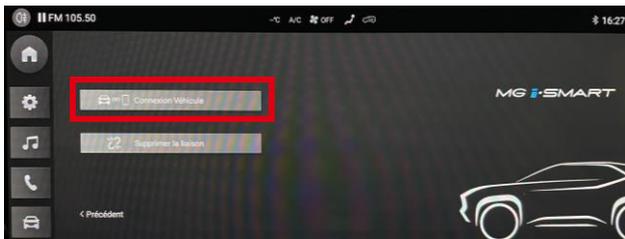
5 Cliquez sur « Je n'ai pas d'application utilisateur »



6 Dans le véhicule, allez dans le menu Réglages



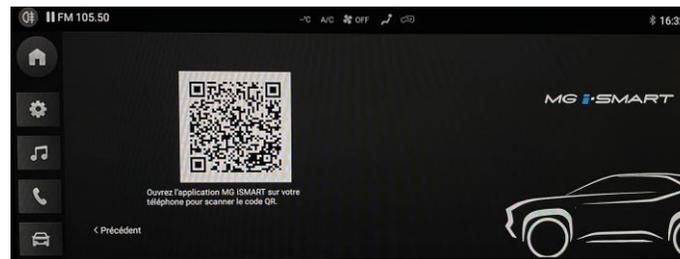
7 Descendre jusqu'au menu « Connexion véhicule » et appuyer sur « Connexion véhicule »



8 Appuyez sur « Connexion véhicule »



9 Cliquez sur « Numériser pour lier »

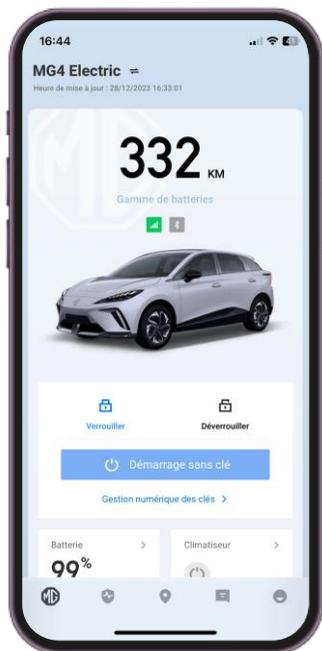


10 Depuis l'application iSMART, scannez le QR Code



11 Créez un mot de passe pour utiliser les fonctions véhicules

Vous avez désormais accès aux fonctions connectées de l'application iSMART Lite



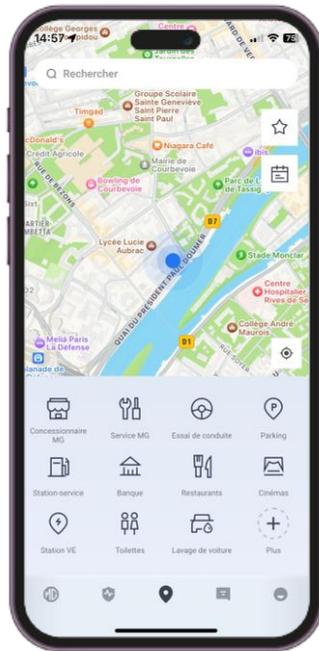
Menu véhicule

Verrouillage du véhicule
Gestion de la recharge
Gestion de la climatisation
Trouver mon véhicule



Statut du véhicule

Etat des différents
composants du véhicule



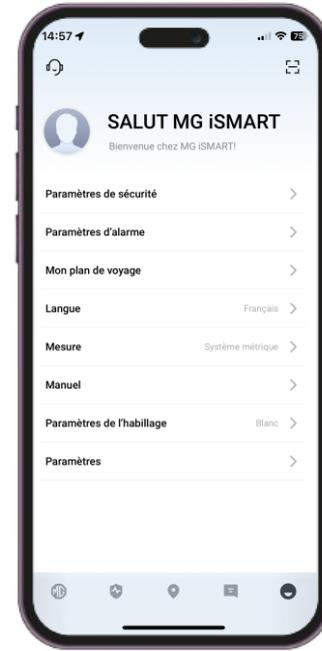
Autour de moi

Points d'intérêts et
concessions MG autour
de moi



Messages

Alertes véhicules et
offres promotionnelles
MG

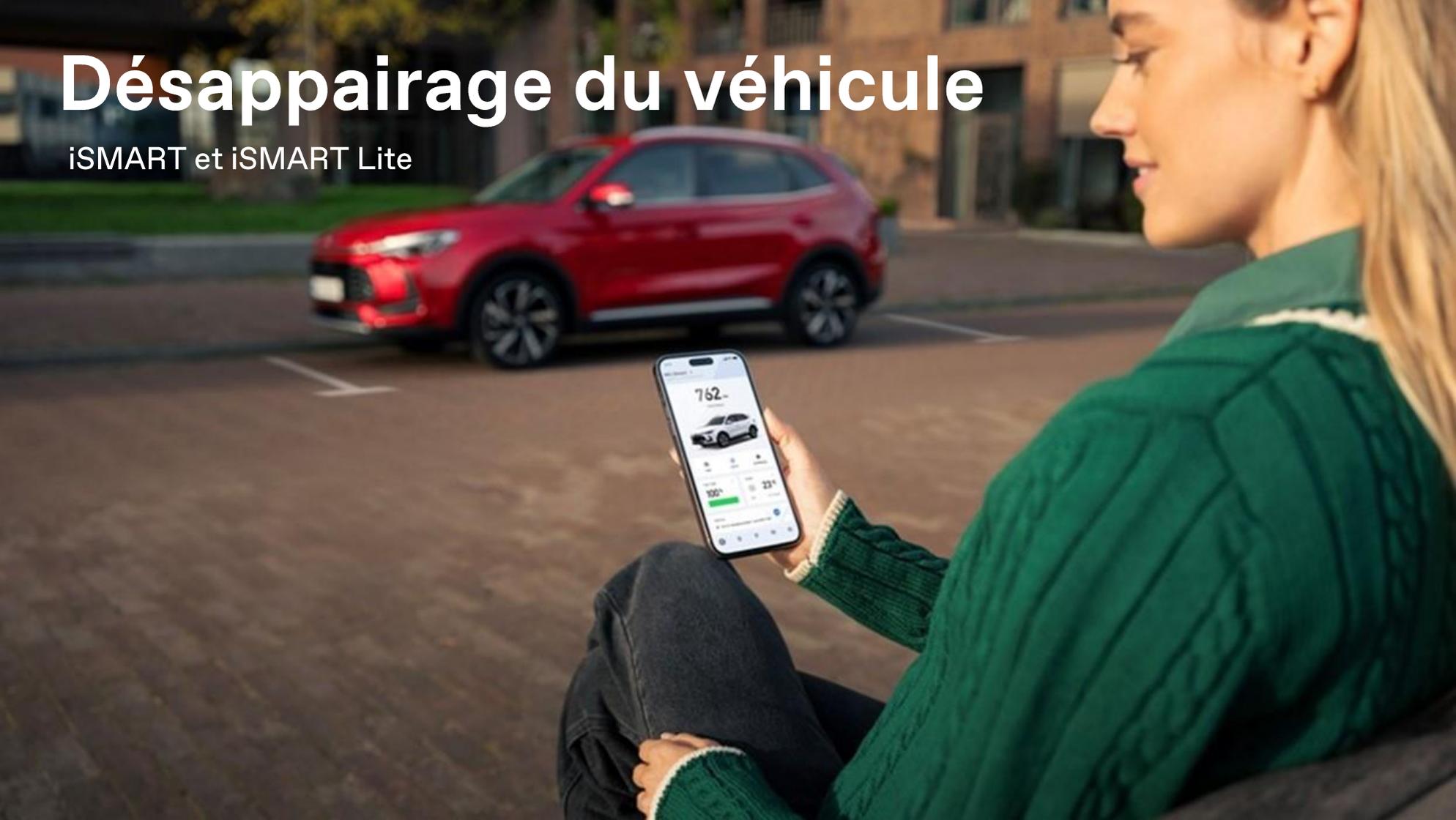


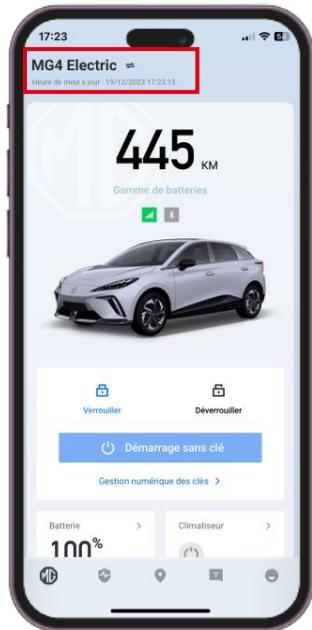
Profil

Réglage des paramètres
de l'application et du
profil

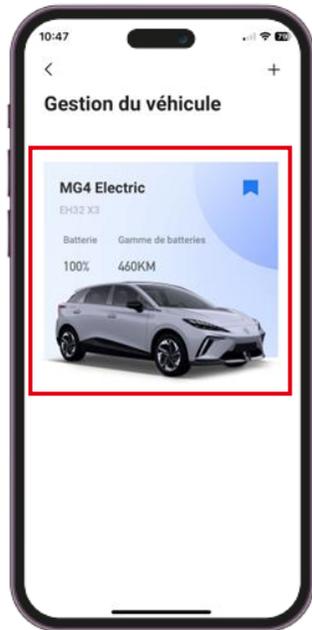
Désappairage du véhicule

iSMART et iSMART Lite





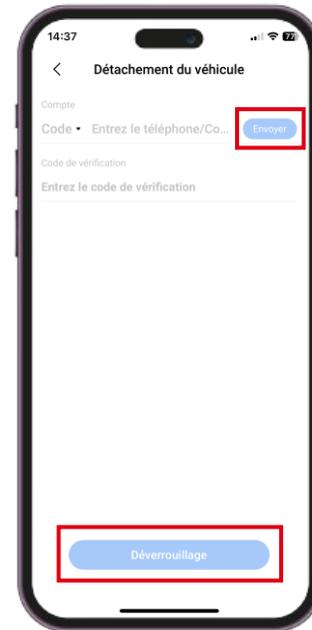
Sur la page principale de l'application, cliquez sur le nom du modèle



Appuyez sur le véhicule



Cliquez sur « Déverrouillage »

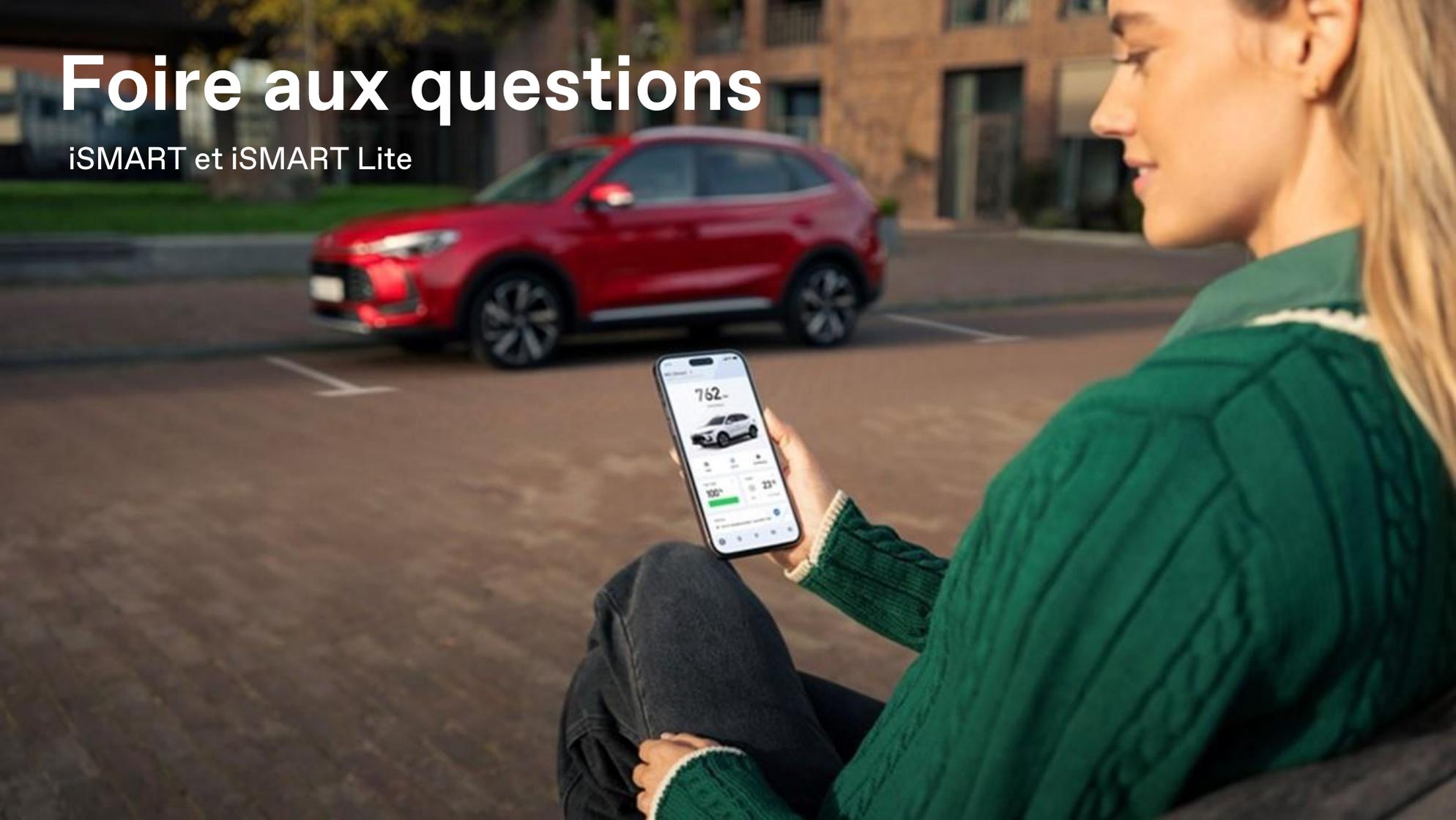


Appuyez sur « envoyer » puis entrez le code envoyé par mail ou SMS. Enfin appuyez sur Déverrouillage.

Assurez-vous que le véhicule soit bien connecté au réseau avant d'effectuer la procédure. Votre véhicule peut ne pas être connecté au réseau lorsque qu'il est dans un parking souterrain ou dans une zone blanche.

Foire aux questions

iSMART et iSMART Lite



Problèmes de connexion

| | |
|---|---|
| La connexion au véhicule n'est pas possible dans l'application ou le véhicule est en statut inconnu | <ul style="list-style-type: none">→ Vérifiez que votre application est à jour,→ Si le véhicule n'est pas connecté au réseau, est dans un parking souterrain ou si vous n'avez pas accepté les conditions d'utilisation, connectez la voiture au réseau puis réessayez. |
| Le désappairage de la voiture ne fonctionne pas | <ul style="list-style-type: none">→ La voiture doit être connectée au réseau pour effectuer le désappairage. Si le véhicule n'est pas connecté au réseau, est dans un parking souterrain ou si vous n'avez pas accepté les conditions d'utilisation, connectez la voiture au réseau puis réessayez. |
| Si vous n'arrivez pas à vous connecter la 1 ^{ère} fois au véhicule, il est possible qu'il soit déjà jumelé à un autre compte | <ul style="list-style-type: none">→ Si c'est un véhicule neuf, demandez à votre vendeur si il est connecté au véhicule,→ Si c'est un véhicule d'occasion et que vous connaissez la précédente personne, demandez-lui de procéder au désappairage depuis l'application iSMART (voir la procédure précédente),→ Dans les autres cas, contactez supportclient@mgmotor.fr pour demander un désappairage manuel. |
| Au moment de l'appairage, le QR Code ne s'affiche pas ? | <ul style="list-style-type: none">→ Si le véhicule n'est pas connecté au réseau, est dans un parking souterrain ou si vous n'avez pas accepté les conditions d'utilisation, connectez la voiture au réseau puis réessayez.→ Si cela ne fonctionne pas, effectuez une remise à zéro des paramètres dans « Réglages », « Système » puis « Rétablir les paramètres par défaut » |

Oubli mot de passe/code PIN

| | |
|---------------------------------------|---|
| Vous avez oublié votre mot de passe ? | Vous pouvez le réinitialiser sur la page d'identification en cliquant sur « Mot de passe oublié ? » |
| Vous avez oublié votre code PIN ? | Vous pouvez le réinitialiser dans la partie « Mon Profil » puis « Réglage Code PIN » |

Fonctions connectées

Le démarrage sans clé ne fonctionne pas

→ Activez la fonction en appuyant sur « Gestion numérique des clés » sur l'écran principal, puis cliquez sur votre véhicule et enfin « Activer ». Vous avez désormais accès au démarrage sans clé depuis l'écran principal.
→ Veillez à bien respecter l'ordre de procédure : activez la fonction dans l'application puis ensuite appuyez sur le frein.

Notifications

Vous recevez une notification à chaque fois ouverture de l'application malgré la correction de l'anomalie

Veillez à bien supprimer la notification dans le centre de notification (en haut à droite sur la page télécommande) pour qu'elle ne s'affiche plus à chaque lancement de l'application.