

BIJSTANDSVOORWAARDEN MG ASSISTANCE +

Gedekt voertuig

Gedekt zijn de voertuigen (hierna vermeld het voertuig), die voldoen aan de volgende bepalingen:

- Het voertuig afgeleverd door een officiële MG dealer in België en Luxemburg. Voertuigen die nog onder de fabrieksgarantie vallen en dat de door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsintervallen worden gerespecteerd
- Voertuigen die maximaal 7 jaar oud zijn en die maximaal 150.000 km gereden hebben
- Het voertuig dat voldoet aan de volgende bepalingen:
 - maximum 9 zitplaatsen
 - maximum breedte : 2,5 meter
 - maximum lengte (inclusief eventuele aanhangwagen) : 16 meter
 - maximum hoogte : 3,2 meter
 - maximum toegelaten gewicht: 3.5 T

Zijn niet gedekt:

- overheidsvoertuigen zoals voertuigen van politie, douane, leger, brandweer en ziekenwagens;
- voertuigen met een transit nummerplaat of een handelaarsplaat;
- huurwagens (met of zonder chauffeur);
- vervangwagens;
- voertuigen van rijsscholen en voertuigen bestemd voor commercieel personenvervoer, in het bijzonder taxi's

Territoriaal gebied

De in artikel 9.1 genoemde bijstandsprestaties zijn gegarandeerd in België en Luxemburg

De in artikel 9.2 genoemde bijstandsprestaties zijn gegarandeerd in het buitenland, met name in de landen die op de internationale motorrijtuigenverzekeringskaart zijn vermeld met de volgende specifieke landen (uitzondering van België + Luxemburg)

Austria, Albania, Bulgaria, Czech Republic, Denmark (excl.Greenland) Germany, Estonia, Finland, France (collectivities d'Outre Mer) Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy (including San Marino and Vatican City) Croatia, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Netherlands (excluding the Dutch Caribbean) Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Switzerland, Sweden, United Kingdom (including Isle of Man, Jersey and Guernsey)

Geldigheid van het contract

De MG Assistance Plus bijstandsdekking geldt voor de begunstigde in zijn hoedanigheid van bestuurder en passagiers van het gedekte voertuig en voor het voertuig dat geregistreerd is bij de bijstandscentrale. Deze bijstandsdekking MG Assistance Plus geldt enkel voor MG voertuigen die ingeschreven zijn en opgenomen zijn in het bestand dat maandelijks door Maxomotive aan Touring wordt bezorgd.

Indien het gedekt voertuig niet langer beschikbaar is voor gebruik, dient dit onmiddellijk aan "Touring" gemeld te worden.

Verplichtingen door "de begunstigde" in geval van bijstandsaanvraag

Algemene verplichtingen

In geval van een bijstandsaanvraag moet "de begunstigde":

- Touring hiervan onmiddellijk telefonisch op de hoogte brengen op het nummer **+32 2 286 36 39** (uniek bijstandsnummer voor bijstand in België en buiten België)
- Deze de volledige en juiste informatie verstrekken betreffende de bijzonderheden van de schade;
- De schade zo beperkt mogelijk houden en hierbij de instructies van Touring volgen;
- De eventueel te vergoeden kosten bewijzen aan de hand van originele facturen;

Touring is ontheven van de verplichting tot dienstverlening indien de hier genoemde verplichtingen geschonden worden als gevolg van grove nalatigheid of opzet.

In geval van een opzettelijke inbreuk of een schending als gevolg van een grove nalatigheid zal "Touring" toch de dienstverlening verzorgen indien deze inbreuk geen invloed gehad heeft op de grootte van de schade of op de verplichtingen en taken van "Touring" .

Specifieke verplichtingen in het kader van de terbeschikkingstelling van een vervangwagen

De vervangwagen zal ter beschikking worden gesteld en na gebruik worden teruggebracht in het dichtstbijzijnde steunpunt of korte termijn verhuurmaatschappij aangeduid door "Touring".

Het is mogelijk dat de sleepdienst "de begunstigde" tot op de plaats van terbeschikkingstelling vervoert.

In geval "de begunstigde" de vervangwagen niet teruggeeft in het verhuurkantoor waar de vervangwagen hem geleverd werd, zullen hem drop off kosten aangerekend worden, tenzij dit uitdrukkelijk met "Touring" overeengekomen werd.

De terbeschikkingstelling van de vervangwagen is kosteloos voor "de begunstigde"; alle bijkomende kosten zoals brandstof, tol, boetes, franchise of beschadigingen aan de wagen zijn evenwel voor rekening van "de begunstigde".

Om recht te hebben op de vervangwagen moet "de begunstigde" kunnen voldoen aan de voorwaarden gesteld door de verhuurder en zich akkoord verklaren met de voorwaarden van de huurovereenkomst. "Touring" is en blijft een derde onbetrokken partij bij dit contract.

De vervangwagen zal niet toegekend worden in de volgende gevallen :

- indien het gedekt voertuig onbeschikbaar is als gevolg van herstellingen buiten "pech" of "ongeval",
- indien het schadegeval niet immobiliserend is;
- indien het gedekt voertuig van "de begunstigde" gebruikt wordt voor autowedstrijden;
- indien de bestuurder niet in staat is om te rijden, de vereiste manoeuvres niet kan uitvoeren of zich onder invloed van drank of narcotica bevindt;
- indien het gedekt voertuig, op het ogenblik dat een beroep gedaan wordt op "Touring", zich reeds bij een garage bevindt;

- indien de bestuurder noch een rijbewijs, noch een identiteitskaart heeft of andere vereiste documenten niet kan voorleggen.

Subrogatie

Elke begunstigde die beroep doet op de dekking, stelt "Touring" ten belope van het bedrag van de vergoeding of van de kosten van de tussenkomst, in zijn rechten en rechtsvorderingen tegen de aansprakelijke derde.

Gewaarborgde prestaties

Artikel 9.1. Dienstverlening in België & Groot Hertogdom Luxemburg

A. Artikel 9.1.1. Pech verhelping in geval van "bandenpech", "ongeval" of "Self Inflicted"

Na een "bandenpech", "ongeval" of "Self Inflicted" wordt hulp verleend op de openbare weg of thuis. Hulp na een "bandenpech", "ongeval" of "Self Inflicted" wordt verleend op locaties die toegankelijk en wettelijk toegestaan zijn.

Wanneer het "gedekte voertuig" als gevolg van "bandenpech", "ongeval" of "Self Inflicted" geïmmobiliseerd is, stuurt "Touring" een "pechverhelpster" op de plaats van het voorval om de mobiliteit trachten te herstellen.

"Touring" komt tussen als het "gedekte voertuig" niet in normale veilige omstandigheden kan worden bestuurd ten gevolge van incidenten met de volgende onderdelen: veiligheidsgordels, defecte ruitenwissers, signaallichten (voor/achter).

B. Artikel 9.1.2. Sleping

Indien het "gedekte voertuig" geïmmobiliseerd is in België ten gevolge van "bandenpech", "ongeval" of "Self Inflicted" en de "pechverhelping" geen resultaat heeft, zorgt "Touring" ervoor dat het voertuig weggesleept wordt.

Indien de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van een herstelling niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats waar het voertuig is gesitueerd, zal het "gedekte voertuig" door Touring worden afgesleept naar een erkend MG Verkoop-en Servicepunt.

"Touring" komt niet tussen in de kosten gelinkt aan een sleping uitgevoerd op bevel van de politie.

A. Artikel 9.1.3. Vervangwagen

Indien het onmogelijk blijkt om het gedekte voertuig, dat ten gevolge van een “bandenpech”, “ongeval” of “Self Inflicted” in België in panne staat, opnieuw in het verkeer te brengen en indien het bovenvermelde voertuig geslept of vervoerd moet worden, stelt Touring op verzoek van de begunstigde een vervangwagen van categorie A of B van een willekeurig merk ter beschikking die ingeschreven is in België of in Luxemburg.

De vervangwagen wordt ter beschikking gesteld voor de duur van de herstelling, echter met een maximum van 7 kalenderdagen.

De vervangwagen zal ter beschikking gesteld worden en na gebruik teruggebracht worden ofwel aan de korte termijn verhuurmaatschappij aangeduid door Touring ofwel bij de MG dealer die door de begunstigde werd aangeduid. In dit geval is het de verantwoordelijkheid van de begunstigde van de huurwagen om contact op te nemen met Rent-A-Car om het einde van de huurperiode te melden (beëindiging van het huurcontract op korte termijn). Touring kan niet verantwoordelijk worden gesteld en zal de kosten voor de verlenging van de huurperiode van de vervangwagen niet ten laste nemen. Deze extra kosten zullen aan de begunstigde worden doorbelast.

Het is mogelijk dat de sleepdienst “de begunstigde” tot op de plaats van ter beschikkingstelling vervoert. Dit kan ook via een taxibedrijf aangeduid door Touring zijn met een maximum bedrag van 80 € inclusief btw.

De ter beschikking stelling van de vervangwagen is kosteloos voor “de begunstigde”; alle bijkomende kosten zoals brandstof, tol, boetes, franchise of beschadigingen aan de wagen zijn evenwel voor rekening van “de begunstigde”.

Om recht te hebben op de vervangwagen moet “de begunstigde” kunnen voldoen aan de voorwaarden gesteld door de verhuurder en zich akkoord verklaren met de voorwaarden van de huurovereenkomst. “Touring” is en blijft een derde onbetrokken partij bij dit contract.

ARTIKEL 9.2. Gewaarborgde prestaties in het buitenland

Voertuig kan NIET hersteld worden binnen de 3 werkdagen

De “begunstigde” kan niet op het einde van de herstelling wachten.

Bijstand aan personen al naargelang de omstandigheden :

Heenreis	Bestuurder is op eindbestemming	Terugreis
<p>Bestuurder heeft keuze tussen :</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ huurwagen (cat A of B) voor max 7 kalenderdagen (voor verderzetting reis) in functie van de beschikbaarheden. <p>OF</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ Repatriëring van de inzittenden met een transportmogelijkheid naargelang de situatie en beschikbaarheid; een treinticket ter beschikking van maximum € 400 incl.btw per persoon en als het traject <6 uren, vliegtuig economy, huurwagen of taxi (max €400 incl.btw per persoon) 	<p>Bestuurder heeft keuze tussen :</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ huurwagen (cat A of B) voor max 7 kalenderdagen (voor verderzetting reis) in functie van de beschikbaarheden. <p>OF</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ Repatriëring van de inzittenden met een transportmogelijkheid naargelang de situatie en beschikbaarheid; treinticket ter beschikking van maximum € 400 incl.btw per persoon en als het traject <6 uren, vliegtuig economy van maximum €400 incl.btw per persoon, huurwagen of taxi (maximum €400 incl.btw per persoon) 	<ul style="list-style-type: none"> ❑ Repatriëring van de inzittenden met een transportmogelijkheid naargelang de situatie en beschikbaarheid; treinticket ter beschikking van maximum € 400 incl.btw per persoon en als het traject < 6 uren, vliegtuig economy van maximum €400 incl.btw per persoon , huurwagen of taxi (maximum €400 incl.btw per persoon)

“Touring” komt eveneens tussen in de taxikosten tussen hotel en garage, huuragentschap, treinstation of luchthaven. Deze kosten worden gedekt tot maximaal €80,00 incl.btw per bijstandsdossier.

Indien een vervangwagen ter beschikking van de begunstigde wordt gesteld, dan gelden de voorwaarden van de lokale verhuurder.

Indien het voertuig niet kan hersteld worden binnen de 3 werkdagen en indien de klant er specifiek vooraf om verzoekt, zorgt “Touring” voor de “repatriëring” van het niet herstelde voertuig naar België met een maximum ten laste name van

€ 1500 incl.btw. Touring is echter niet verantwoordelijk voor de behandeling van de lading (bvb goederen, dieren, verse producten, aanhangwagens, enz, ...)

9.2.1.1 De bestuurder wenst tot op het einde van de herstelling te wachten

Bijstand aan personen al naargelang de omstandigheden :

Heenreis	Bestuurder is op eindbestemming	Terugreis
<p>Bestuurder heeft keuze tussen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> huurwagen (cat A of B) voor max. 7 opeenvolgende dagen om reis verder te zetten en op de terugweg het herstelde voertuig op te halen. Touring zorgt niet voor het ophalen van het herstelde voertuig. <p>OF</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Hotel: driester hotel met een maximum van drie overnachtingen (ontbijtkosten inbegrepen) 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> huurwagen (cat A of B) voor de duur van de herstelling met een max. 7 kalenderdagen 	<p>Bestuurder heeft keuze tussen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> huurwagen (cat A of B) met internationale drop off (max 1000€ incl.btw) <p>OF</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Hotel: driester hotel met een maximum van drie overnachtingen (ontbijtkosten inbegrepen)

“Touring” komt eveneens tussen in de taxikosten tussen hotel en garage, huuragentschap, treinstation of luchthaven. Deze kosten worden gedekt tot maximaal €80,00 incl.btw per bijstandsdossier.

Indien een vervangwagen ter beschikking van de begunstigde wordt gesteld, dan gelden de voorwaarden van de lokale verhuurder.

9.2.1 Voertuig kan hersteld worden binnen de 3 werkdagen

Indien de herstelling op de dag van pech kan gebeuren: tussenkomst voor de sleping en taxi (max €80 incl.btw)

Indien de herstelling niet op de dag van pech kan gebeuren: bijstand aan personen al naargelang de omstandigheden:

Heenreis	Bestuurder is op eindbestemming en wagen is herstelbaar binnen geplande verblijfsduur	Bestuurder is op eindbestemming en wagen is niet herstelbaar binnen geplande verblijfsduur of bestuurder is op terugreis
<p>Bestuurder heeft keuze tussen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> huurwagen (cat A of B) voor de duur van de herstelling met een max. 7 kalenderdagen. Touring zorgt niet voor het ophalen van het herstelde voertuig. <p>OF</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Hotel: driester hotel met een maximum van drie overnachtingen (ontbijtkosten inbegrepen) 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> huurwagen (cat A of B) voor de duur van de herstelling met een max. 7 kalenderdagen. 	<p>Bestuurder heeft keuze tussen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> huurwagen (cat A of B) met internationale drop off (max 1000€ incl.btw) <p>OF</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Hotel: driester hotel met een maximum van drie overnachtingen (ontbijtkosten inbegrepen)

“Touring” komt eveneens tussen in de taxikosten tussen hotel en garage, huuragentschap, treinstation of luchthaven. Deze kosten worden gedekt tot maximaal €80,00 incl.btw per bijstandsdossier.

Indien een vervangwagen ter beschikking van de begunstigde wordt gesteld, dan gelden de voorwaarden van de lokale verhuurder.

Uitsluitingen

“Touring” neemt volgende kosten niet ten laste:

- de prijs van onderdelen;
- de herstellingskosten door de garage;
- de onderhoudskosten;
- Bijkomende kosten gelinkt aan de huur van een vervangwagen (upgrade, brandstof, optionele verzekeringen, franchise, schade, ...)

“Touring” komt niet tussen in volgende gevallen:

- Immobilisatie als gevolg van “pech” (met uitzondering van bandenpech)
- Elke “pech” of schade voortvloeiend uit gevallen van overmacht, oorlogsgebeurtenissen, binnenlandse onrust, stakingen, inbeslagnames, beperkingen opgelegd door de overheid, officieel verbod, piraterij, ontploffingen van apparaten of nucleaire en radioactieve invloeden;
- “pech” als gevolg van een natuurramp
Onder natuurramp wordt verstaan:
 - o een overstroming, zijnde het overlopen van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën na atmosferische neerslag, een afstroming van water wegens een gebrek aan absorptie in de bodem na atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, het breken van dijken of een vloedgolf,
 - o even als de aardverschuivingen en grondverzakkingen die erdoor veroorzaakt worden.
 - o een aardbeving met natuurlijke oorzaak die goederen die tegen dit gevaar verzekerd werden vernietigt, breekt of beschadigt binnen 10 kilometer van het verzekerde gebouw of die werd geregistreerd met een minimale magnitude van 4 op de schaal van Richter evenals de overstromingen, overlopingen en terugstromen van openbare rioleringen, de aardverschuivingen en de grondverzakkingen die erdoor veroorzaakt worden.
 - o een overloping of terugstroom van openbare rioleringen, veroorzaakt door hoogwater, atmosferische neerslag, storm, sneeuwval of ijs of een overstroming.
 - o een aardverschuiving of grondverzakking, zijnde een verplaatsing van een beduidende grondmassa die goederen vernietigt of beschadigt, integraal of deels te wijten aan een ander natuurlijk fenomeen dan een overstroming of aardbeving.
- Elke “pech” die direct of indirect het gevolg is van deelname aan wedstrijden of rallysporten, voorbereidende tests voor deze proeven, deelname aan militaire oefeningen, hulpverlening op rampenplaatsen en dergelijke;
- Schade of diefstal van lading, voorwerpen/bijhorigheden of dieren uit de wagen;
- Immobilisatie door een defecte aanhangwagen;
- Elke schade of verlies dat optreedt tijdens het commercieel gebruik van het “gedekte voertuig”;

- Immobilisatie van het voertuig door het ingrijpen van de ordediensten, zoals zware wetsovertredingen (snelheid en/of narcotica-, alcoholgebruik), door de inbeslagname van het voertuig of door iedere andere wettelijke immobilisatie;
- Voertuigen die stilstaan als gevolg van de door de fabrikant voorgeschreven verplichte periodieke onderhoudswerkzaamheden, montage van accessoires en spuitwerk;
- Bergingsoperaties;
- Voertuigen die reeds in een garage staan;
- Slepings in opdracht van de overheid (bv. FAST en SIABIS in België of op geprivatiseerd autosnelwegen)
- Een tweede of latere terugvordering nadat het in aanmerking komende voertuig is teruggevonden
- Algemene terugroepacties of incidenten gerelateerd aan periodieke onderhoudsbeurten, revisies en "pech" ten gevolge van herstellingen die waren uitgevoerd door een MG Verkoop-en Servicepunt tijdens de voorbije maand.