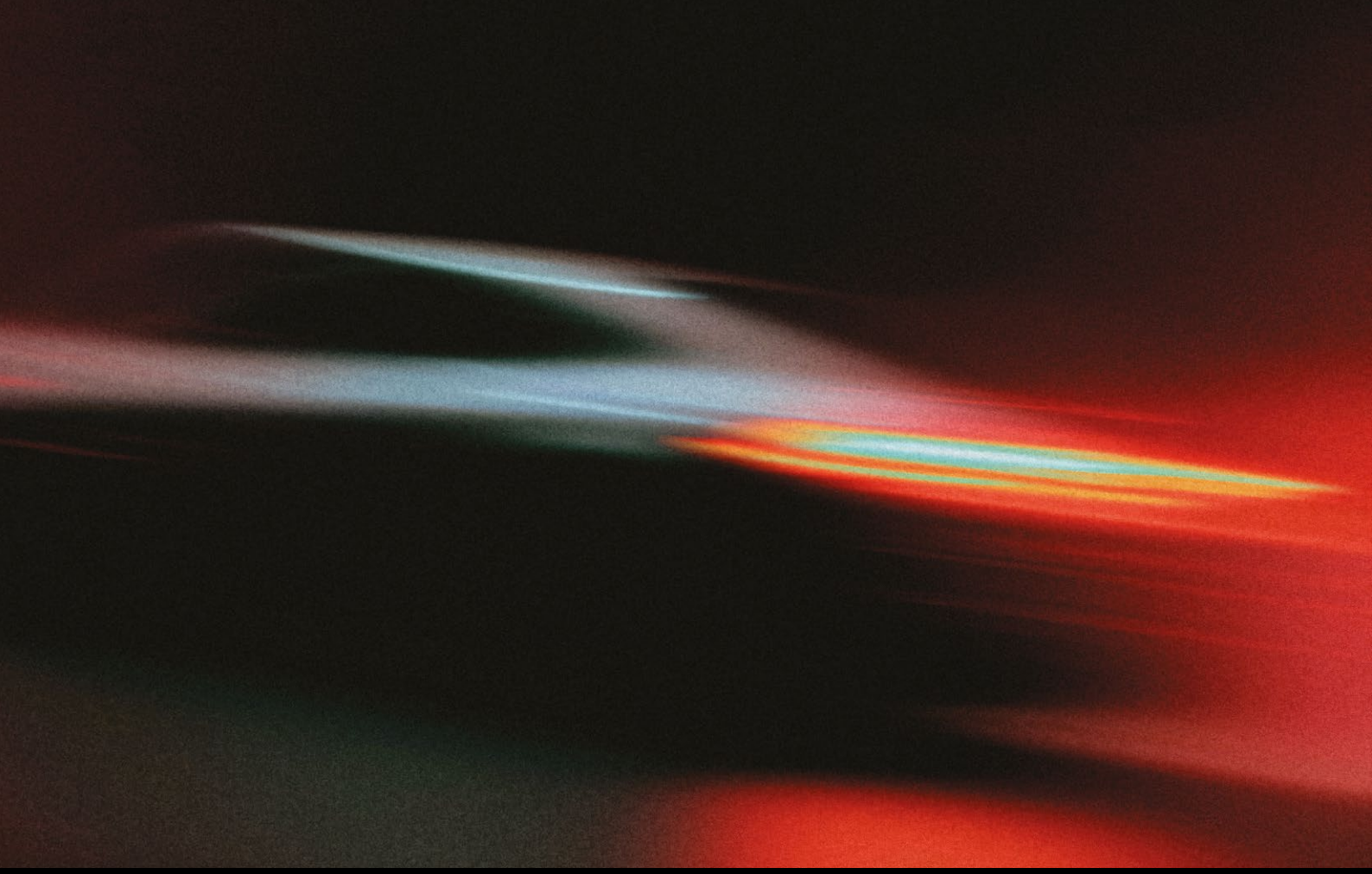
# MG pomoč *na cesti*



mgmotor.si



# SPLOŠNI POGOJI JAMSTVA MG POMOČ NA CESTI

Namen tega dokumenta je opredeliti storitev Pomoč na cesti (v nadaljevanju »MG POMOČ NA CESTI«) ter pogoje in način njenega izvajanja.

Jamstvo MG POMOČ NA CESTI zagotavlja uvoznik vozil družba GRAND AUTOMOTIVE ADRIATIC D.O.O. za trgovino in usluge, Ljubljanska Avenija 4, 10090 Zagreb, OIB: 94832313153. Storitev MG POMOČ NA CESTI ni garancija, temveč je posebno jamstvo, ki zagotavlja pomoč na cesti pod pogoji, kot je zapisano v teh splošnih pogojih.

## Upravičenci

Lastnik vozila oz. voznik in sopotniki, ki prevoza niso plačali, v številu registriranih sedežev vozila, zapisanega v prometnem dovoljenju, so upravičeni do pomoči pod v nadaljevanju navedenimi pogoji.
Za upravičence se ne štejejo avtoštoparji.

Upravičenci nimajo pravice do storitve MG POMOČ NA CESTI, če je vozilo upravljala oseba brez veljavnega vozniškega dovoljenja, če je vozilo upravljala oseba brez dovoljenja lastnika vozila, če je voznik upravljal vozilo pod vplivom drog ali alkohola.

## Povod za koriščenje jamstva MG POMOČ NA CESTI

Vozilo je nevozno zaradi okvare, ki jo krije garancija oz. v preostalih točno določenih primerih, kot je navedeno v jamstvu MG POMOČ NA CESTI.

## 1. TRAJANJE JAMSTVA MG POMOČ NA CESTI

Trajanje jamstva MG POMOČ NA CESTI je 7 let od datuma predaje novega vozila ali do doseženih 150.000 km od datuma predaje novega vozila (kar nastopi prej) in je brezplačno za vse kupce vozila znamke MG v Republiki Sloveniji. Do jamstva MG POMOČ NA CESTI je upravičen lastnik vozila oz. upravičenci zgolj v primeru, če je vozilo redno vzdrževano, skladno z navodili za vzdrževanje proizvajalca vozil. V kolikor navedeni pogoji niso izpolnjeni v celoti upravičenci nimajo pravice do MG POMOČ NA CESTI. Jamstvo je vezano na številko šasije vozila in ne na ime ter priimek lastnika, torej je prenosljivo ob prodaji vozila.

## 2. GEOGRAFSKO KRITJE IZVAJANJA STORITEV MG POMOČ NA CESTI

Storitve iz naslova jamstva MG POMOČ NA CESTI je možno uveljavljati za vsa vozila, registrirana v Republiki Sloveniji, dokler se uporabljajo v Republiki Sloveniji in državah Evropske unije, Švici, Združenem kraljestvu, Bosni in Hercegovini, Srbiji, Severni Makedoniji, Črni gori, Kosovu in Albaniji. Za vozila v uporabi zunaj tako določenega geografskega območja, jamstvo MG POMOČ NA CESTI ne velja.

## 3. PODROČJE VELJAVNOSTI JAMSTVA MG POMOČ NA CESTI

Upravičenec ima, na lastno zahtevo, pravico do: storitev MG POMOČ NA CESTI 24h na dan, v skladu z določili teh splošnih pogojev. Izvajalec storitve MG POMOČ NA CESTI odloči, ali je možno okvarjeno vozilo popraviti na mestu okvare, pod pogoji iz tega jamstva, ali pa je potrebna vleka do najbližje pooblaščene servisne delavnice MG in o tem obvestiti kupca.

Ostala popravila in z njimi povezani stroški (rezervni deli in delo) niso kriti v okviru storitev MG Pomoč na cesti.

Jamstvo MG POMOČ NA CESTI ne krije:

- posrednih posledic morebitne okvare (izguba dohodka, stroški zaradi nevoznosti vozila, itd.),
- sestavnih delov vozila, ki so bili predelani,
- posledic predelave na drugih delih in sklopih ali na karakteristikah vozila, (poslabšano delovanje, prezgodnja obraba, spremembe itd.)
- stroškov rednega servisiranja, skladno s priporočili proizvajalca,
- zamenjave delov, ki se obrabijo zaradi uporabe vozila,
- škode zaradi neustreznega vzdrževanja vozila ali neupoštevanja navodil in priporočil proizvajalca glede vzdrževanja vozila ali navodil za uporabo vozila,
- poškodb ali poslabšanega delovanja vozila, ki ga povzročijo naslednji zunanji vzroki:
    - nanosi, povezani s pojavom onesnaženja ozračja, rastlinski nanosi, (smole,...), živalski nanosi, (ptičji iztrebki,...), kemični nanosi,... itd.
    - predmeti, ki se prevažajo,
    - uporaba goriva slabe kakovosti ali goriva z nečistočami (kontaminirano gorivo),
    - vgradnja dodatne opreme, ki je proizvajalec ni odobril,

    - vgradnja dodatne opreme, ki jo je proizvajalec odobril, a je vgrajena brez upoštevanja priporočil proizvajalca vozila,
- škoda zaradi dogodkov višje sile (strele, požara, poplave, potresov, vojnih dogodkov, nemirov, atentatov ...itd.);
- škode zaradi prometnih nesreč, vandalizma, kraje vozila ali delov vozila,...
- škode zaradi nedelujoče ključavnice, ki je posledica ukrivljenega ključa, nedelujočih žarnic ali brisalcev, škode zaradi nedelujoče klime, alarma, razbitega okna, zablokiranega električnega sedeža, težav z vgrajenimi plinskimi inštalacijami, pregrizenimi napravami (npr. glodavci), onemogočene vožnje zaradi tega, ker voznik nima zimskih verig ali pa so te počile, težav s produkti (olje,...), težav z odpiranjem/zapiranjem stranskih oken, težav zaradi obstanka v snegu ali blatu, vstopa vode v kabino,...
- škode zaradi posledic izgube ključa, založenega ključa, izgube ključev zaradi kraje, zloma ključev v ključavnici vrat ali stikalu za zagon.

## 4. KAKO UVELJAVITI STORITVE MG POMOČ NA CESTI

Za uveljavljanje jamstva MG POMOČ NA CESTI je lastnik, upravičenec, dolžan:

- prepričati se, da je serviser po opravljenem rednem servisu vozila, ki ga priporoča proizvajalec, vnesel datum izvedbe servisa v program vzdrževanja vozila oziroma v DSR – digitalno servisno knjižico,
- vneseni datum oz. pravočasna izvedba rednih servisov pogojuje veljavnost jamstva MG POMOČ NA CESTI,
- po potrebi predložiti dokazila, da je bilo redno servisiranje vozila, ki ga priporoča proizvajalec, izvršeno,
- obrniti se na najbližjega člana pooblaščene mreže MG ali na MG POMOČ NA CESTI na telefonsko številko 080 24 54 za klice v Sloveniji in številko +386 1 5305 199 za klice iz tujine,
- pomoč se lahko koristi samo, če je vozilo v nevoznem stanju zaradi nepredvidljive mehanske, električne ali elektronske napake, ki jo je ustrezno ugotovil proizvajalec in/ali eden od predstavnikov njegove mreže ter nevoznosti vozila zaradi:
    - elektronskega ključa, ki ne deluje in katerega okvare stranka ni povzročila,
    - zaklenjenega ključa v notranjosti vozila,
    - točenja napačnega goriva - nenamernega polnjenja posode za gorivo z gorivom, ki ne ustreza tipu vozila;
    - večjega števila izpuščenih pnevmatik naenkrat.

Storitev MG POMOČ NA CESTI ne velja, izvajalec storitev MG POMOČ NA CESTI in člani pooblaščene mreže MG pa so oproščeni vsake odgovornosti v naslednjih primerih:

- Vozilo je bilo uporabljeno v pogojih, ki niso skladni s pogoji in navodili za uporabo vozila ali s pogoji in navodili proizvajalca za vzdrževanje vozila in garancij (primer: preobremenitev ali sodelovanje vozila v športnem tekmovanju kakršne koli vrste),
- Ugotovljena je posledica popravila ali vzdrževanja vozila izven pooblaščene servisne mreže MG,
- Ob neupoštevanju strokovnih priporočil proizvajalca.

V okviru storitve MG POMOČ NA CESTI zamenjani deli v okviru popravila napake na kraju samem postanejo last proizvajalca MG.

## 5. STORITVE V OKVIRU MG POMOČ NA CESTI

Upravičenec mora pred klicanjem službe MG POMOČ NA CESTI zagotoviti naslednje informacije, ki zagotavljajo večjo učinkovitost popravila na cesti:

- natančen kraj okvare: ulica in hišna številka, cesta in obcestna kilometrska oznaka, opazna značilnost,...;
- identifikacija vozila: identifikacijska številka, navedena v servisno-garancijski knjižici, datum prevzema vozila ali datum prve registracije, registrska številka vozila, tip motorja, kilometraža vozila;
- ime in priimek uporabnika, telefonska številka, na kateri je uporabnik dosegljiv.
- informacijo o zadnjem priporočenem servisnem intervalu po programu vzdrževanja.

Služba MG POMOČ NA CESTI takoj po klicu upravičenca in glede na njegov primer organizira v nadaljevanju navedene storitve ter krije stroške teh storitev pod pogoji iz tega jamstva.

OPOZORILO: služba MG POMOČ NA CESTI ne krije stroškov upravičenca, ki so nastali brez njenega predhodnega soglasja. Storitve pomoči opravlja izključno služba MG POMOČ NA CESTI.

**a. Odprava napake na kraju okvare:** Če je le mogoče, MG POMOČ NA CESTI organizira v najkrajšem času odpravo napake na vozilu, na mestu okvare. Če napake na vozilu ni možno odpraviti na mestu okvare in je potrebna vleka vozila, je upravičenec upravičen do storitve, opisane v točki b. Do popravila na mestu okvare je upravičenec upravičen samo, če je (manjšo) napako mogoče odpraviti v roku ene ure.

**b. Vleka vozila:** Vlečna služba odpelje vozilo do najbližjega pooblaščenega servisa MG. V primeru, da do okvare pride v kraju, kjer upravičenec redno servisira svoje vozilo, in v tem kraju obstaja več servisov, lahko upravičenec zaprosi za prevoz do tistega servisa, kjer običajno vzdržuje svoje vozilo.

Popravilo vozila (delo in zamenjava morebitnih rezervnih delov) pri pooblaščenem serviserju ni krito iz naslova jamstva MG POMOČ NA CESTI.

V primerih nevoznosti vozila zaradi točenja napačnega goriva - nenamernega polnjenja posode za gorivo z gorivom, ki ne ustreza tipu vozila, ter večjega števila izpuščenih pnevmatik naenkrat, je mogoče koristiti zgolj storitve pod a. (Odprava napake na kraju) ali b. (Vleka vozila), ne pa tudi spodaj določenih Dodatnih storitev.

**Dodatne storitve:** Če vozila ni mogoče popraviti isti dan ali, če je čas popravila po časovnih normativih MG daljši od 3 ur, so lahko upravičenci, glede na situacijo v kateri se nahajajo, upravičeni do ene od naslednjih dodatnih storitev označenih z *. Storitve Nadomestnega vozila, Nadaljevanja potovanja, Bivanja v hotelu se ne morejo kombinirati - s koriščenjem ene od navedenih uslug, upravičenec izgubi pravico pri koriščenju drugih dveh uslug

Jamstvo MG POMOČ NA CESTI ne vključuje pomoči pri nesrečah ali težavah, ki so nastale zaradi treninga ali sodelovanja na tekmovanjih. Vozila v lasti podjetij, ki se ukvarjajo z oddajo vozil (rent a car), vozila v lasti organizacij, kot so policija, carina, gasilci in druga posebej označena ali predelana vozila, taksiji, car-sharing, uber ali podobna vozila ter vozila, ki se uporabljajo za izobraževanje kandidatov za vozniški izpit (avtošole), imajo pravico izključno do storitev odprave napake na kraju okvare in vleke vozila. Vozila, ki imajo več kot 9 sedežev, so izključena iz jamstva MG POMOČ NA CESTI.

**c. Bivanje v hotelu (*):** Če se vozilo nahaja več kot 80 km od običajnega bivališča upravičenca in če le-ta želi počakati na popravilo vozila na kraju okvare, lahko MG POMOČ NA CESTI organizira in prevzame stroške bivanja upravičencev v hotelu po izboru MG POMOČI NA CESTI v Hotelu s 3 zvezdicami v trajanju do treh noči. Stroški prehrane (razen zajtrka), pijače (minibara) in telefona bremenijo upravičenca.

Za upravičence se ne štejejo avtoštoparji ali osebe, ki se prevažajo proti plačilu. Ta storitev ni krita v primeru prometne nesreče.

**d. Nadaljevanje potovanja(*) – ali – povratek v kraj bivanja(*)**

Če upravičenec ne želi počakati na popravilo vozila na kraju okvare, lahko MG POMOČ NA CESTI organizira in prevzame stroške nadaljevanja potovanja po najkrajši poti:

- z vlakom,
- z letalom v ekonomskem razredu, če je potovanje z vlakom daljše od 6 ur do maksimalnega zneska 400 EUR po potniku z vključenim DDV-jem.

**e. Prevzem popravljenega vozila (*):** Za prevzem popravljenega vozila daje MG POMOČ NA CESTI lastniku ali osebi, ki jo ta določi, če je njegovo prebivališče od servisa oddaljeno več kot 80 km, na voljo eno od sredstev, določenih v poglavju »Nadaljevanje potovanja ali povratek v kraj bivanja« za vrnitev v kraj okvare in prevzem popravljenega vozila, pri čemer se krijejo stroški za enega upravičenca. Dodatni stroški prevzema vozila (npr. strošek prevoza s strani nadomestnega voznika) niso kriti.

**f. Nadomestno vozilo(*):** Upravičenec je lahko, glede na trenutno časovno in krajevno razpoložljivost, upravičen do nadomestnega vozila, ki mu ga organizira kontaktni center jamstva MG POMOČ NA CESTI in sicer največ za obdobje 5 koledarskih dni. Ta storitev ni krita v primeru prometne nesreče. Če se vozilo nahaja v servisni mreži, vendar tja ni bilo pripeljano s pomočjo jamstva MG POMOČ NA CESTI, uporabnik nima pravice do brezplačne storitve nadomestnega vozila.

Da bi upravičenec lahko uveljavljal pravico do te storitve, mora imeti veljavno kreditno kartico, ki bo uporabljena kot jamstvo v primeru prekoračitve stroškov, prometnih prekrškov ali poškodb nadomestnega vozila, ki niso zajete v kasko zavarovanju. Uporaba nadomestnega vozila mora potekati skladno s splošnimi pogoji za najem vozil, ki veljajo pri posojevalcu, ki je dal vozilo. Vozilo mora biti vrnjeno v kraju, kjer je bilo posojeno. Dodatni stroški, kot so dodatno zavarovanje, cestnina ali gorivo, bremenijo lastnika vozila, ki se popravlja.

**g. Taksi (*):** Pravico do te storitve ima upravičenec in pooblaščeni potniki (do največjega zakonsko dovoljenega števila potnikov v vozilu) v primeru, ko jih je treba prepeljati z mesta, kjer je vozilo obstalo, do najbližje lokacije, kjer je mogoče organizirati druge storitve, do katerih je uporabnik upravičen. Prav tako imajo pravico do storitve v primeru potrebe po prevzemu ali vračilu nadomestnega vozila v poslovalnico Rent-a-Car podjetja, pri katerem je bilo vozilo najeto. Ta storitev je krita do največjega zneska 80,00 EUR (z vključenim DDV-jem). Namesto taksi prevoza se lahko po dogovoru z upravičencem organizira prevoz upravičencev z drugimi sredstvi mestnega javnega prevoza, do kritega zneska.

**h. Repatriacija (*) (prevoz vozila v matični servis) nepopravljenega vozila**

Pravico do te storitve ima upravičenec samo v primerih, ki se zgodijo v tujini (zunaj Republike Slovenije) in v državah, ki so naštete v 2. členu teh pogojev.

Če popravilo v servisu, kamor je bilo vozilo odpeljano, ni mogoče v roku 5 delovnih dni, se organizira storitev repatriacije vozila v servis v kraju stalnega prebivališča lastnika vozila, kjer ta običajno vzdržuje svoje vozilo. Prevoz tovora, ki se nahaja v vozilu ali na prikolici, je prav tako zajet z repatriacijo.





Find your *more*