Splošni garancijski pogoji za vsa vozila MG



mgmotor.si

1.Trajanje in začetek MG tovarniške garancije

MG tovarniška garancija velja 84 mesecev ali do prevoženih 150.000 km, kar nastopi prej.
Začetek garancijskega obdobja se šteje od dneva predaje novega vozila s strani pooblaščenega prodajalca MG končnemu kupcu. Datum predaje vozila in s tem datum pričetka teka garancijskega roka se določi na zapisniku o primopredaji, ki ga podpišeta tako prodajalec kot kupec.
Vsa vozila MG imajo garancijo, ki jo izdaja in zagotavlja garant: proizvajalec SAIC Motor Central & Eastern Europe Kft., Hungary, 1138 Budapest, Esztergomi út 31-39. ("MG"), ki je evropski predstavnik proizvajalca: SAIC Motor (Shanghai Automobile Industry Corporation) iz Šangaja na Kitajskem v nadaljevanju »proizvajalec« oz. »izdajatelj garancije«).
Uvoznik vozil MG za Republiko Slovenijo je družba GRAND AUTOMOTIVE ADRIATIC d.o.o.
Ljubljanska avenija 4 10090 Zagreb - Hrvaška (v nadaljevanju »Uvoznik«). Tako Proizvajalec kot Uvoznik sta za potrebe teh garancijskih pogojev označena tudi kot »MG«.

Poleg garancije ima kupec, ki je potrošnik, še pravice iz naslova odgovornosti prodajalca zaradi stvarnih napak (458. do 480. člen Obligacijskega zakonika, v nadaljevanju »OZ«, v nadaljevanju »stvarne napake«) oziroma, še pravice iz naslova obveznega jamstva prodajalca za skladnost blaga (71. do 87. člen Zakona o varstvu potrošnikov (v nadaljevanju »ZVPot-1«)) in obveznega jamstva za skladnost digitalne vsebine in digitalne storitve (109. – 126. člen ZVPot-1).

Garancija, ki jo zagotavlja proizvajalec, ne vpliva na zakonske pravice kupca, ki je potrošnik nasproti prodajalcu, temveč predstavlja dodatno jamčevanje proizvajalca. Garancija ne izključuje zahtevkov kupca - potrošnika, proti prodajalcu iz naslova stvarnih napak, obveznega jamstva za skladnost blaga ali obveznega jamstva za skladnost digitalne vsebine in digitalne storitve.

MG Tovarniška garancija je sestavljena iz obvezne garancije in prostovoljne - tržne garancije: prvih 12 mesecev garancijskega obdobja (torej obdobja v okviru 84 ali 36 mesečne garancije – v primeru vozil za prevoz potnikov) se šteje za obvezno garancijo za katero se poleg splošnih določb ZVPot-1 o garanciji uporablja čl. 94. – čl. 98 ZVPot-1 (v nadaljevanju »obvezna garancija«), naslednjih 72 oziroma 24 mesecev oz. do praga skupno prevoženih kilometrov pa predstavlja tržno ali prostovoljno garancijo, za katero se uporablja določila OZ o garanciji za brezhibno delovanje (čl. 481 – čl. 487, v nadaljevanju »določila OZ o garanciji za brezhibno delovanje«) in za kupce, ki so potrošniki še splošne določbe ZVPot-1 o garanciji (čl. 89 – čl. 93, z izjemo 92.čl.), v nadaljevanju »tržna garancija«
Za rabljena vozila določila o obvezni garanciji ne veljajo. Šteje se, da je garancija v primeru rabljenega vozila samo tržna garancija, tudi če od dobave takrat novega vozila prvemu kupcu še ni preteklo 12 mesecev.
Kupci, ki niso potrošniki: za te kupce velja, da se skladno z ZVPot-1 uporablja zgolj določila obvezne garancije in sicer v prvih 12 mesecih od datuma dobave vozila kupcu. Po izteku 12 mesecev od dobave, z nastopom tržne garancije, pa se uporablja samo določila OZ o garanciji za brezhibno delovanje in sicer do izteka tržne garancije.

2.Obseg in kritje v okviru MG tovarniške garancije

2.1. Splošno in zahtevki kupca pri tržni garanciji:

- MG tovarniška garancija zajema odpravo vseh napak v proizvodnji ali materialu, ki se pojavijo na vozilu v garancijskem obdobju in sicer pri pooblaščenih servisnih partnerjih MG, na stroške proizvajalca.
- Deli in komponente, ki zahtevajo zamenjavo ali vzdrževanje (razen pnevmatik) in so podvrženi naravni obrabi, so kriti z garancijo proizvajalca 24 mesecev ne glede na število prevoženih kilometrov. Naravna obraba zaradi uporabe se ne šteje kot napaka, vključno z deli, ki so običajno izpostavljeni obrabi in zato niso predmet tega jamstva.
- Kupec ni upravičen do nadomestnega vozila v okviru tovarniške garancije.

Zahtevki kupca pri tržni garanciji:

- Pravico ima tudi do povračila neposredne škode (npr. stroški alternativnega prevoza), ki mu je nastala zaradi tega, ker vozila ni mogel uporabljati, in sicer od trenutka, ko je zahteval popravilo ali zamenjavo, do njune izvršitve, razen če mu je bilo zagotovljeno podobno nadomestno vozilo, pri čemer ni potrebno, da je vozilo enakega tipa ali pogona.

Če vozilo v času veljavnosti tržne garancije ni popravljeno ali zamenjano v primernem roku, lahko kupec odstopi od pogodbe, ali pa zahteva znižanje kupnine in zahteva odškodnino.

2.2 Obvezna garancija

Na podlagi obvezne garancije na vozilu (v prvih 12 mesecih garancijskega obdobja) ima kupec naslednje pravice:

- Če vozilo v času trajanja obvezne garancije nima dogovorjenih lastnosti ali ne deluje brezhibno lahko kupec, ki je potrošnik (v nadaljevanju te točke “potrošnik”) najprej zahteva odpravo napak. Če napake niso odpravljene v skupno 30 dneh od dneva, ko je proizvajalec ali pooblaščeni servis od potrošnika prejel zahtevo za odpravo napak, mora proizvajalec potrošniku brezplačno zamenjati vozilo z enakim, novim in brezhibnim blagom. Rok iz prejšnjega odstavka se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšanega roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost okvare ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje proizvajalec oz. pooblaščeni serviser obvesti potrošnika pred potekom roka iz prejšnjega odstavka.
- Če proizvajalec v roku 30 dni ali v podaljšanem roku iz prejšnjega odstavka vozila ne popravi ali ne zamenja z novim, lahko potrošnik skladno in v rokih iz ZVPot-1 zahteva vračilo celotne kupnine od proizvajalca ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine. Če potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti vozila, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo vozilo, če bi bilo skladno. Potrošnik lahko zahteva vračilo plačanega zneska od proizvajalca, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga, brez da bi moral pred tem zahtevati popravilo. Za zamenjano vozilo ali zamenjan bistveni del vozila z novim proizvajalec izda nov garancijski list. Kljub Proizvajalec oziroma pooblaščeni servis lahko potrošniku, kljub določilu iz prejšnje točke, za čas popravila vozila, za katero je bila izdana obvezna garancija, zagotovi brezplačno uporabo podobnega nadomestnega vozila, pri čemer ni potrebno, da je vozilo enakega tipa ali pogona.
- Če proizvajalec potrošniku ne zagotovi nadomestnega vozila v začasno uporabo, ima potrošnik pravico uveljavljati škodo, ki jo je utrpel, ker vozila ni mogel uporabljati od trenutka, ko je zahteval popravilo ali zamenjavo, do njune izvršitve.
- Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi vozila z novim, plača proizvajalec

3.Veljavnost MG tovarniške garancije

Garancijske pravice se lahko uveljavljajo izključno za vozila, ki so bila dobavljena znotraj območja in na teritoriju držav Evropskega gospodarskega prostora, Švice, Bosne in Hercegovine, Srbije, Severne Makedonije, Črne gore, Kosova in Albanije.

4.Pogoji in določila MG tovarniške garancije

Garancijski pogoji zahtevajo naslednje:

- Vse garancijske zahtevke je treba v garancijskem obdobju predložiti pooblaščenemu servisu MG, ki opravi diagnostiko in popravilo.
- Vsa popravila, odprava napak ali vgradnja nadomestnih delov in opreme se izvajajo izključno v pooblaščenem servisu MG v skladu z navodili proizvajalca.
- Kupec mora napako prijaviti pooblaščenemu servisu MG takoj, ko jo opazi. V nasprotnem primeru si proizvajalec pridržuje pravico do zavrnitve garancijskega zahtevka.
- Vsak glavni ali redni servis mora biti opravljen najkasneje 1.500 km ali 28 dni od priporočenega roka (kilometrskega ali časovnega) po uradnem servisnem načrtu.
- Če je vzdrževanje opravljeno pri nepooblaščenem servisu, je obvezno predložiti račun in delovni nalog z vsemi podrobnostmi o opravljenem delu. Vozilo mora imeti popolno in točno servisno zgodovino v skladu s priporočili proizvajalca MG ter izpis iz diagnostične naprave. Uporabljeni morajo biti originalni ali s strani MG odobreni nadomestni deli, tekočine, olja in maziva.
- Garancija ne velja za nadgradnje, spremembe ali predelave vozila, ki so bile izvedene brez predhodnega soglasja proizvajalca, ali za napake, ki so posledica takšnih posegov.

5.Izguba in izključitve iz pravic MG tovarniške garancije

Določene uporabe, naravni pojavi in vidiki lastništva so izključeni iz garancije.
Iz garancije so izključeni:

- Deli, ki zahtevajo menjavo ali vzdrževanje zaradi obrabe ali poškodb (npr. 12 V akumulator, zavorne ploščice, žarnice, metlice brisalcev ipd.), so kriti 2 leti ali do priporočene zamenjave po starosti oz. prevoženih kilometrih, kot je navedeno v servisnem razporedu.

- Potrošni materiali so kriti z garancijo le, če je napaka posledica proizvodne ali materialne napake, ne pa običajne obrabe.
- Deli, ki zahtevajo nastavitve ali zamenjavo kot del rednega servisiranja in vzdrževanja med trajanjem garancije.
- Multimedijski sistem, sistemi udobja in pomoči vozniku so kriti 36 mesecev ali do 72.000 km (kar nastopi prej).
- Pokrov priključka za polnjenje električnih vozil in kabli so kriti 24 mesecev ali do 150.000 km.
- Garancija ne velja, če niso bili upoštevani priporočeni servisni intervali ali navodila za nego in vzdrževanje vozila, predpisana s strani proizvajalca.
- Če kupec ne dovoli ali zavrne odpravo napake, ki jo je ugotovil pooblaščeni MG partner.
- Če se kupec na poziv ne odzove pravočasno in ne pripelje vozila v pooblaščeni servis za izvedbo tovarniških ali servisnih ukrepov.
- Če je bilo vozilo uporabljeno v neprimernih ali ekstremnih pogojih, na avtomobilskih dirkah ali tekmovanjih, preobremenjeno ali obremenjeno čez priporočeno mejo proizvajalca.
- Če je napaka posledica nepravilne uporabe, nesreče, predrtja pnevmatike, naravnih nesreč, obrabe, zunanjih mehanskih ali kemičnih vplivov (npr. živali, rastline, udarci kamenčkov, industrijski plini ipd.). Nepravilna uporaba vozila je primeroma, vendar ne izključno, vsaka uporaba vozila, ki ni skladna z navodili proizvajalca ali uporaba, ki ne upošteva okoliščin in stanja na cesti.
- Pri električnih in hibridnih vozilih MG garancija ne velja, če je visokonapetostna baterija odstranjena ali odprta s strani osebe, ki ni del pooblaščenega servisa MG.
- Deli karoserije, ki so bili poškodovani, razen če so bili popravljeni po specifikacijah MG.
- Menjave goriva, hladilnih tekočin, olj ali maziv, razen če je bila potrebna zaradi popravila garancijskega dela.
- Vsaka okvara zaradi neustreznega ali pomanjkljivega vzdrževanja.
- Škoda, povzročena zaradi vojne, vandalizma, požara, kraje, nesreč, ekstremnih vremenskih razmer ali namerne malomarnosti.
- Vozila za katera je zavarovalnica razglasila totalno škodo, ali vozila ki so bila kadarkoli predelana brez odobritve proizvajalca.
- Garancija ne velja za digitalne izdelke in storitve (brezplačne ali plačljive), ki se aktivirajo naknadno preko aplikacije i-SMART.
- Vozila, ki se uporabljajo za prevoz potnikov
- Za vozila, ki se uporabljajo za prevoz potnikov (taksi, Uber ali podobno, reševalna vozila ipd.), velja garancija 3 leta ali do 100.000 km. Za uveljavljanje garancije mora biti vozilo prijavljeno kot komercialno vozilo pri MG trgovcu z ustreznim obrazcem. Neupoštevanje tega pogoja pomeni izgubo garancije. Omejitve veljajo tudi za visokonapetostne komponente in baterijo.

6.Garancija na lak

- Garancija na lak krije odpravo napak na lakiranih površinah v obdobju 3 let ali do 72.000 km (kar nastopi prej). Popravila morajo biti izvedena izključno v pooblaščeni delavnici MG v skladu z MG priročnikom za popravilo karoserije.

Obseg kritja:
- V garancijo so vključene napake laka, kot so mehurčki, luščenje, razpoke, sprememba barve ali madeži na vidnih lakiranih površinah karoserije, ki so posledica proizvodne ali materialne napake. Podvozje ni vključeno.
- Garancija ne krije:
- Napak na laku, ki niso posledica napake v proizvodnji ali materialu.
- Poškodb, ki so posledica neodobrene vgradnje nadomestnih delov, sprememb originalnih specifikacij vozila ali popravil, ki niso bila izvedena s strani pooblaščenega MG servisa in z uporabo originalnih MG delov.
- Nesreč, korozije ali zunanjih vplivov, vključno s padavinami, onesnaženjem zraka, udarci kamenčkov, ptičjim iztrebkom, agresivnimi materiali ipd.

7.Garancija proti prerjavenju

- Garancija proti prerjavenju krije odpravo napak zaradi prerjavenja karoserije v obdobju 7 let.
- Prerjavenje v okviru garancije pomeni korozijo, ki povzroči luknjo v karoseriji vozila – perforacijo zaradi rje, ki je posledica napake v materialu ali proizvodnji.

Obseg kritja:
- Garancija velja za naslednje dele karoserije: pokrov motorja, streha, pokrov prtljažnika, prednji blatniki, zadnji blatniki, vrata, stranski pragovi, stebrički in spodnji del karoserije.
- Garancija ne krije:
- Prerjavenja, ki je posledica nesreče, poškodb, sprememb, zlorabe, industrijskih padavin, uporabe agresivnih materialov ali zunanjih vplivov.
- Rjavenja zaradi neoriginalnih delov ali delov, ki jih MG ni odobril – vključno z rabljenimi deli.

8.Visokonapetostna baterija

- Če pooblaščeni servis MG v času trajanja MG tovarniške garancije ugotovi, da je kapaciteta visokonapetostne baterije padla pod 70% prvotne vrednosti, se ta segment izgube pod 70% kapacitete baterije šteje za prekomerno izgubo kapacitete. Če je možno, se prekomerna izguba kapacitete oz. baterija obnovi; sicer se baterija zamenja z novo ali obnovljeno.

Garancijski zahtevki za baterijo niso priznani, če:

- Je baterija odstranjena iz vozila, odprta ali se ne uporablja več v vozilu.
- Se niso upoštevala navodila za uporabo, ravnanje in vzdrževanje (zlasti glede polnjenja in stanja napolnjenosti).
- Je bila baterija izpostavljena odprtemu ognju, čiščena z visokotlačnimi čistilcem ali neposredno izpostavljena vodi oz. agresivnim tekočinam.
- Za visokonapetostne baterije veljajo tudi vse druge splošne izključitve, ki se uporabljajo za ostale dele vozila.
- 9. Garancija za nadomestne dele
- MG nudi 24-mesečno garancijo brez omejitve kilometrov za originalne nadomestne dele MG, razen če ni drugače navedeno.
- Za popravilo v okviru garancije se lahko uporabijo le originalni MG nadomestni deli, razen če proizvajalec izrecno ne določi drugače.
- Proizvajalec bo, po svoji mreži pooblaščenih serviserjev, zagotavljal proti plačilu popravilo, vzdrževanje vozila in nadomestne dele še tri leta po poteku garancijskega roka za vozilo

10.Prenos garancije

- V primeru prodaje vozila se tovarniška garancija MG prenese na novega lastnika, pri čemer se šteje da se je prenesla tržna garancija. Novi lastnik prevzame vse pravice in obveznosti tržne garancije prejšnjega upravičenca in lahko uveljavlja garancijske pravice v okviru pogojev, ki veljajo na dan prenosa lastništva.

11.Dodatne določbe MG tovarniške garancije

Izdajatelj garancije ne prevzema odgovornosti za kakršnokoli škodo, vključno s telesnimi poškodbami, smrtjo ali škodo na lastnini, ki je neposredno ali posredno posledica dogodka, povezanega z delom, ki je sicer zajet v tej garanciji.
To določilo ne izključuje odgovornosti v primeru smrti ali poškodb, ki so posledica proizvodne napake ali malomarnosti proizvajalca.
Lastnik vozila je odgovoren za pravilno vzdrževanje in nego vozila MG ter se mora držati priporočenih postopkov, pri čemer sme uporabljati le varne izdelke, ki ne škodujejo vozilu.
Priporočljivo je, da lastnik hrani servisno evidenco in račune na varnem in dostopnem mestu.
Servisna evidenca se mora izpolnjevati ob vsakem obisku pooblaščenega servisa MG v zvezi z vzdrževanjem ali servisiranjem.
V primeru napake, ki zahteva garancijsko popravilo, je potrebno vozilo brez nepotrebnega odlašanja odpeljati k pooblaščenemu serviserju MG, da se prepreči, da bi napaka zahtevala obsežnejše popravilo, kot bi bilo sprva potrebno.
Izdajatelj garancije ne krije stroškov, povezanih z obiskom pooblaščenega trgovca ali servisa MG, morebitno izgubo dohodka ali druge finančne stroške, vključno s stroški prevoza in namestitve.

Pogoji veljajo od 01.08.2025. dalje.

Vaš pooblaščeni servis MG: _____

Odgovorni strokovnjak: _____

Datum: _____

Telefon: _____

Splošne grancijske pogoje je izdalo podjetje:
Grand Automotive Adriatic d.o.o.
Ljubljanska Avenija 4 HR-1000 Zagreb

Za vse informacije glede seznama pooblaščenih distributerjev in serviserjev vozil MG se proizvajalec sklicuje na **www.mgmotor.si**